

ALLEGATO 3
MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-*quater* del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I
Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi o l'elenco annesso al Registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi, sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Identificazione dell'intermediario

ADDETTO INTERNO

Cognome	Nome	Numero di Matricola

- Il soggetto sopra indentificato opera quale addetto interno per Banca Popolare del Frusinate S.C.p.A. (di seguito anche "l'Intermediario"),
ISCRIZIONE AL RUI N. D000132173 DEL 02 Aprile 2007.
- L'Intermediario ha la sede legale in Piazzale De Matthaeis, 55 - 03100 Frosinone (FR).
- Sono di seguito indicati i contatti dell'Intermediario:
 - recapito telefonico: +39 (775) 2781
 - indirizzo internet: www.bpf.it
 - indirizzo di posta elettronica: info@bpf.it
 - posta elettronica certificata: bpf@legalmail.it
- L'attività di promozione dei prodotti assicurativi avviene anche tramite il sito web <https://www.bpf.it>

L'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS) è l'Autorità competente a vigilare sull'attività di distribuzione svolta dall'Intermediario.

SEZIONE II
Informazioni sul modello di distribuzione

L'intermediario propone contratti delle seguenti imprese di assicurazioni:

- Arca Vita S.p.A.
Via del Fante 21 – 37122 VERONA
Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni D.M. 18331 del 9/11/1989 – G.U. 28/11/1989
- Arca Assicurazioni S.p.A.
Via del Fante 21 – 37122 VERONA
Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni D.M. 330 del 11/09/1996 – G.U. 18/09/1996
- Darta Saving Life Insurance DAC
Marple House
Temple Road,
Blackrock, Dublin, IRELAND
Company Reg. No.: 365015 | VAT. No.: IE6385015Q

L'intermediario ha stipulato accordo di libera collaborazione ex articolo 22, comma 10 del D.L. 179/2012 2012 (convertito nella Legge 17/12/2012 n. 221/2012) con:

- Asfalia Prime Broker S.r.L.
Piazza De Gasperi, 12/16 – 21047 Saronno (VA)
Iscritta in data 07 luglio 2009 alla Sezione B del RUI con il N° B000311562

Nell'ambito di tale accordo vengono distribuiti i prodotti delle seguenti compagnie assicurative:

- Axa France Vie S.A.
313 Terrasses de l'Arche
92727 NANTERRE CEDEX
Numero Iscrizione Registro delle Imprese di Nanterre 310499959

L'intermediario ha stipulato un accordo di libera collaborazione ex articolo 22, comma 10 del D.L. 179/2012 (convertito nella Legge 17/12/2012 n. 221/2012) con:

- Baboop S.p.A.
Via Germani 7, int. 6 – 35010 Vigonza (PD)
Iscritta in data 30 giugno 2021 alla Sezione B del RUI con il N° B000688619

Nell'ambito di tale accordo vengono distribuiti i prodotti delle seguenti compagnie assicurative:

- Vittoria Assicurazioni S.p.A.
Via Ignazio Gardella, 2 20149 Milano
Numero Iscrizione Registro delle Imprese di Milano 01329510158
- Global Assistance S.p.A.
Piazza Diaz 6 20123 Milano
Numero Iscrizione Registro delle Imprese di Milano 10086540159
- Quixa Assicurazioni S.p.A.
Corso Como 17 20154 – Milano
Numero Iscrizione Registro delle Imprese di Milano 10370450966

SEZIONE III

Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

L'intermediario dichiara che:

- non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione
- nessuna impresa di assicurazione e nessuna impresa controllante di un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale il distributore opera

SEZIONE IV

Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Con riguardo al contratto proposto si informa che l'intermediario:

- non fornisce consulenza ai sensi dell'art. 119-ter del Codice delle Assicurazioni Private;
- non fornisce consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 4 del Codice delle Assicurazioni Private;
- non distribuisce in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione;
- propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. Il contraente potrà avere conoscenza delle altre imprese assicurative per le quali Banca Popolare del Frusinate S.C.p.A. svolge l'attività distributiva accedendo al sito web dell'intermediario stesso, recandosi presso la sua rete di filiali e/o richiedendo la consegna o la trasmissione della denominazione di dette imprese;
- adotta presidi organizzativi e amministrativi efficaci volti ad evitare che eventuali conflitti di interesse incidano negativamente sugli interessi dei clienti/aderenti.

SEZIONE V
Informazioni sulle remunerazioni

L'intermediario percepisce un compenso sotto forma di una combinazione di commissione inclusa nel premio assicurativo e altro tipo di compenso compresi benefici economici ricevuti in virtù dell'intermediazione effettuata.

Nel caso di contratti di assicurazione della Responsabilità Civile Auto, la Banca percepisce da Arca Assicurazioni S.p.A., unica impresa convenzionata per la distribuzione di polizze auto, un compenso provvigionale pari al 7% del premio pagato dal cliente al netto delle imposte e del contributo S.S.N., che corrisponde ad un compenso provvigionale pari al 5,67% del premio lordo RC Auto, calcolato su un'aliquota base di riferimento pari al 23% per Imposte e S.S.N. Tale compenso non subisce differenziazioni in relazione alle diverse categorie di veicoli assicurati. Si rimanda al Simplo di polizza per prendere visione della percentuale provvigionale effettivamente riconosciuta all'Intermediario sulla base del premio lordo RC Auto, determinato applicando la relativa aliquota provinciale in vigore.

Nel caso di polizze connesse a mutui o altri finanziamenti l'intermediario percepisce le seguenti provvigioni:

Codice prodotto	Descrizione Prodotto	Arca Vita S.p.A.	Arca Assicurazioni S.p.A.
191	Salva Mutuo Formula Annuale Ed. 2018	3,5% del versamento netto moltiplicato per ogni anno di durata contrattuale per durata da 2 a 5 anni 35% del versamento netto per durata da 6 a 8 anni 50% del versamento netto per durata da 9 a 10 anni 60% del versamento netto per durata da 11 a 15 anni 75% del versamento netto per durata oltre a 15 anni Provvigioni di incasso pagate dalla seconda annualità di premio: 3% del versamento netto.	n.a.
668	Salva Prestito CPI Dipendenti Privati	27% del versamento netto	30%
669	Salva Prestito CPI	27% del versamento netto	30%
673	SalvaMutuo CPI Lavoratori dipendenti	28% del versamento netto	30%
675	SalvaMutuo CPI Lavoratori autonomi	28% del versamento netto	30%
676	Arca Valore Impresa CPI	28% del versamento netto	30%
970	Salva Sogni per chi Ami	Durata anni 5 17,5% del premio netto Durata anni 6/8 35% del premio netto Durata anni 9/10 50% del premio netto Durata anni 11/15 60% del premio netto Durata oltre 15 anni 75% del premio netto Provvigioni di incasso pagate dalla seconda annualità di premio: 3% del versamento netto.	n.a.
971	Salva Sogni per Te	Durata anni 5 17,5% del premio netto Durata anni 6/8 35% del premio netto Durata anni 9/10 50% del premio netto Durata anni 11/15 60% del premio netto Durata oltre 15 anni 75% del premio netto Provvigioni di incasso pagate dalla seconda annualità di premio: 8% del versamento netto.	n.a.

Nell'ambito della distribuzione sulla base dell'accordo di libera collaborazione tra il Broker ASFALIA Prime Broker SRL e la Banca, sono previste le seguenti forme di remunerazione:

Il Broker percepisce dalla compagnia assicurativa una commissione di intermediazione, inclusa nel premio assicurativo, corrisposta a titolo di provvigione per l'attività di distribuzione assicurativa posta in essere presso la clientela della Banca;

La Banca – a fronte dell'attività di distribuzione assicurativa posta in essere presso la propria clientela riceve dal Broker una provvigione pari ad una percentuale della commissione di intermediazione riconosciuta dalla compagnia assicurativa al Broker medesimo. Tale commissione è pari al 40% del premio imponibile contabilizzato.

Nell'ambito della distribuzione sulla base dell'accordo di libera collaborazione tra il Broker Baboop S.p.A. e la Banca, sono previste le seguenti forme di remunerazione:

Il Broker percepisce dalla compagnia assicurativa una commissione di intermediazione, inclusa nel premio assicurativo, corrisposta a titolo di provvigione per l'attività di distribuzione assicurativa posta in essere presso la clientela della Banca;

La Banca – a fronte dell'attività di distribuzione assicurativa posta in essere presso la propria clientela riceve dal Broker una provvigione pari ad una percentuale della commissione di intermediazione riconosciuta dalla compagnia assicurativa al Broker medesimo, definita a livello di singolo prodotto. Tale commissione, relativamente alla polizza di PET Insurance è pari al 15% del premio imponibile contabilizzato

SEZIONE VI

Informazioni sul pagamento dei premi

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Sono ammesse le seguenti modalità di pagamento:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

SEZIONE VII

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'Intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Intermediario deve rispondere a norma di legge.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il contraente ha la facoltà di inoltrare per iscritto reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, ovvero un servizio assicurativo, ovvero il comportamento dell'intermediario (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori). Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto agli indirizzi che sono riportati nel DIP aggiuntivo della polizza in sottoscrizione. I reclami relativi al comportamento della Banca, inclusi i relativi dipendenti e collaboratori, possono anche essere inoltrati per iscritto direttamente alla sede dell'Intermediario a:

Banca Popolare del Frusinate – Ufficio Reclami Piazzale De Matthaeis, 55 – 03100 FROSINONE

Recapiti:

- **E-mail all'indirizzo:** ufficio.reclami@bpf.it
- **PEC all'indirizzo:** reclami.bpf@legalmail.it
- **Raccomandata A/R all'indirizzo postale:**

Banca Popolare del Frusinate, ufficio reclami piazzale De Matthaeis 55, 03100 Frosinone.

Per poter dare seguito alla richiesta, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) del contraente di polizza. Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi

all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, telefono 06.42.133.1.

I reclami potranno essere indirizzati per iscritto all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS e della Società.

Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.

Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate nel DIP aggiuntivo della polizza in sottoscrizione.

Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet

http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Si ricorda che nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fatta salva in ogni caso la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai seguenti sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie:

- procedimento di mediazione innanzi ad un organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28 (e successive modifiche e integrazioni); il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale; a tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto-Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162); a tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto";
- procedura di conciliazione paritetica, per controversie relative a sinistri R.C. Auto la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema, con le modalità indicate sul sito internet della Società www.arcassicura.it;
- procedura di arbitrato, se prevista dalle Condizioni di assicurazione, secondo le modalità nelle stesse riportate.

SEZIONE VIII

Informazioni sul diritto all'oblio oncologico

L'intermediario comunica che, nei casi in cui il prodotto assicurativo preveda la compilazione di una dichiarazione o di un questionario medico sullo stato di salute:

- è possibile esercitare il diritto all'oblio oncologico previsto dall'articolo 2 della Legge 7 dicembre 2023, n. 193. Per i dettagli e le modalità di esercizio si rinvia al Set Informativo e/o sito web della Compagnia;
- le clausole contrattuali stipulate in contrasto con il diritto all'oblio oncologico sono nulle. La nullità opera soltanto a vantaggio del soggetto assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

COPIA CLIENTE

ALLEGATO 3
MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, prima della sottoscrizione della proposta o del contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-*quater* del Codice delle Assicurazioni Private).

SEZIONE I
Informazioni generali sul distributore che entra in contatto con il contraente

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi o l'elenco annesso al Registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi, sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Identificazione dell'intermediario

ADDETTO INTERNO

Cognome	Nome	Numero di Matricola

- Il soggetto sopra indentificato opera quale addetto interno per Banca Popolare del Frusinate S.C.p.A. (di seguito anche "l'Intermediario"),
ISCRIZIONE AL RUI N. D000132173 DEL 02 Aprile 2007.
- L'Intermediario ha la sede legale in Piazzale De Matthaeis, 55 - 03100 Frosinone (FR).
- Sono di seguito indicati i contatti dell'Intermediario:
 - recapito telefonico: +39 (775) 2781
 - indirizzo internet: www.bpf.it
 - indirizzo di posta elettronica: info@bpf.it
 - posta elettronica certificata: bpf@legalmail.it
- L'attività di promozione dei prodotti assicurativi avviene anche tramite il sito web <https://www.bpf.it>

L'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS) è l'Autorità competente a vigilare sull'attività di distribuzione svolta dall'Intermediario.

SEZIONE II
Informazioni sul modello di distribuzione

L'intermediario propone contratti delle seguenti imprese di assicurazioni:

- Arca Vita S.p.A.
Via del Fante 21 – 37122 VERONA
Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni D.M. 18331 del 9/11/1989 – G.U. 28/11/1989
- Arca Assicurazioni S.p.A.
Via del Fante 21 – 37122 VERONA
Autorizzata all'esercizio delle Assicurazioni D.M. 330 del 11/09/1996 – G.U. 18/09/1996
- Dartá Saving Life Insurance DAC
Marple House
Temple Road,
Blackrock, Dublin, IRELAND
Company Reg. No.: 365015 | VAT. No.: IE6385015Q

L'intermediario ha stipulato accordo di libera collaborazione ex articolo 22, comma 10 del D.L. 179/2012 2012 (convertito nella Legge 17/12/2012 n. 221/2012) con:

- Asfalia Prime Broker S.r.L.
Piazza De Gasperi, 12/16 – 21047 Saronno (VA)
Iscritta in data 07 luglio 2009 alla Sezione B del RUI con il N° B000311562

Nell'ambito di tale accordo vengono distribuiti i prodotti delle seguenti compagnie assicurative:

- Axa France Vie S.A.
313 Terrasses de l'Arche
92727 NANTERRE CEDEX
Numero Iscrizione Registro delle Imprese di Nanterre 310499959

L'intermediario ha stipulato un accordo di libera collaborazione ex articolo 22, comma 10 del D.L. 179/2012 (convertito nella Legge 17/12/2012 n. 221/2012) con:

- Baboop S.p.A.
Via Germani 7, int. 6 – 35010 Vigonza (PD)
Iscritta in data 30 giugno 2021 alla Sezione B del RUI con il N° B000688619

Nell'ambito di tale accordo vengono distribuiti i prodotti delle seguenti compagnie assicurative:

- Vittoria Assicurazioni S.p.A.
Via Ignazio Gardella, 2 20149 Milano
Numero Iscrizione Registro delle Imprese di Milano 01329510158
- Global Assistance S.p.A.
Piazza Diaz 6 20123 Milano
Numero Iscrizione Registro delle Imprese di Milano 10086540159
- Quixa Assicurazioni S.p.A.
Corso Como 17 20154 – Milano
Numero Iscrizione Registro delle Imprese di Milano 10370450966

SEZIONE III

Informazioni relative a situazioni di potenziale conflitto d'interesse

L'intermediario dichiara che:

- non detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione
- nessuna impresa di assicurazione e nessuna impresa controllante di un'impresa di assicurazione detiene una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale il distributore opera

SEZIONE IV

Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Con riguardo al contratto proposto si informa che l'intermediario:

- non fornisce consulenza ai sensi dell'art. 119-ter del Codice delle Assicurazioni Private;
- non fornisce consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 4 del Codice delle Assicurazioni Private;
- non distribuisce in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione;
- propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. Il contraente potrà avere conoscenza delle altre imprese assicurative per le quali Banca Popolare del Frusinate S.C.p.A. svolge l'attività distributiva accedendo al sito web dell'intermediario stesso, recandosi presso la sua rete di filiali e/o richiedendo la consegna o la trasmissione della denominazione di dette imprese;
- adotta presidi organizzativi e amministrativi efficaci volti ad evitare che eventuali conflitti di interesse incidano negativamente sugli interessi dei clienti/aderenti.

SEZIONE V
Informazioni sulle remunerazioni

L'intermediario percepisce un compenso sotto forma di una combinazione di commissione inclusa nel premio assicurativo e altro tipo di compenso compresi benefici economici ricevuti in virtù dell'intermediazione effettuata.

Nel caso di contratti di assicurazione della Responsabilità Civile Auto, la Banca percepisce da Arca Assicurazioni S.p.A., unica impresa convenzionata per la distribuzione di polizze auto, un compenso provvigionale pari al 7% del premio pagato dal cliente al netto delle imposte e del contributo S.S.N., che corrisponde ad un compenso provvigionale pari al 5,67% del premio lordo RC Auto, calcolato su un'aliquota base di riferimento pari al 23% per Imposte e S.S.N. Tale compenso non subisce differenziazioni in relazione alle diverse categorie di veicoli assicurati. Si rimanda al Simplo di polizza per prendere visione della percentuale provvigionale effettivamente riconosciuta all'Intermediario sulla base del premio lordo RC Auto, determinato applicando la relativa aliquota provinciale in vigore.

Nel caso di polizze connesse a mutui o altri finanziamenti l'intermediario percepisce le seguenti provvigioni:

Codice prodotto	Descrizione Prodotto	Arca Vita S.p.A.	Arca Assicurazioni S.p.A.
191	Salva Mutuo Formula Annuale Ed. 2018	3,5% del versamento netto moltiplicato per ogni anno di durata contrattuale per durata da 2 a 5 anni 35% del versamento netto per durata da 6 a 8 anni 50% del versamento netto per durata da 9 a 10 anni 60% del versamento netto per durata da 11 a 15 anni 75% del versamento netto per durata oltre a 15 anni Provvigioni di incasso pagate dalla seconda annualità di premio: 3% del versamento netto.	n.a.
668	Salva Prestito CPI Dipendenti Privati	27% del versamento netto	30%
669	Salva Prestito CPI	27% del versamento netto	30%
673	SalvaMutuo CPI Lavoratori dipendenti	28% del versamento netto	30%
675	SalvaMutuo CPI Lavoratori autonomi	28% del versamento netto	30%
676	Arca Valore Impresa CPI	28% del versamento netto	30%
970	Salva Sogni per chi Ami	Durata anni 5 17,5% del premio netto Durata anni 6/8 35% del premio netto Durata anni 9/10 50% del premio netto Durata anni 11/15 60% del premio netto Durata oltre 15 anni 75% del premio netto Provvigioni di incasso pagate dalla seconda annualità di premio: 3% del versamento netto.	n.a.
971	Salva Sogni per Te	Durata anni 5 17,5% del premio netto Durata anni 6/8 35% del premio netto Durata anni 9/10 50% del premio netto Durata anni 11/15 60% del premio netto Durata oltre 15 anni 75% del premio netto Provvigioni di incasso pagate dalla seconda annualità di premio: 8% del versamento netto.	n.a.

Nell'ambito della distribuzione sulla base dell'accordo di libera collaborazione tra il Broker ASFALIA Prime Broker SRL e la Banca, sono previste le seguenti forme di remunerazione:

Il Broker percepisce dalla compagnia assicurativa una commissione di intermediazione, inclusa nel premio assicurativo, corrisposta a titolo di provvigione per l'attività di distribuzione assicurativa posta in essere presso la clientela della Banca;

La Banca – a fronte dell'attività di distribuzione assicurativa posta in essere presso la propria clientela riceve dal Broker una provvigione pari ad una percentuale della commissione di intermediazione riconosciuta dalla compagnia assicurativa al Broker medesimo. Tale commissione è pari al 40% del premio imponibile contabilizzato.

Nell'ambito della distribuzione sulla base dell'accordo di libera collaborazione tra il Broker Baboop S.p.A. e la Banca, sono previste le seguenti forme di remunerazione:

Il Broker percepisce dalla compagnia assicurativa una commissione di intermediazione, inclusa nel premio assicurativo, corrisposta a titolo di provvigione per l'attività di distribuzione assicurativa posta in essere presso la clientela della Banca;

La Banca – a fronte dell'attività di distribuzione assicurativa posta in essere presso la propria clientela riceve dal Broker una provvigione pari ad una percentuale della commissione di intermediazione riconosciuta dalla compagnia assicurativa al Broker medesimo, definita a livello di singolo prodotto. Tale commissione, relativamente alla polizza di PET Insurance è pari al 15% del premio imponibile contabilizzato

SEZIONE VI

Informazioni sul pagamento dei premi

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Sono ammesse le seguenti modalità di pagamento:

1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

SEZIONE VII

Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'Intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'Intermediario deve rispondere a norma di legge.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, il contraente ha la facoltà di inoltrare per iscritto reclami aventi ad oggetto la gestione del rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto, ovvero un servizio assicurativo, ovvero il comportamento dell'intermediario (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori). Eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto agli indirizzi che sono riportati nel DIP aggiuntivo della polizza in sottoscrizione. I reclami relativi al comportamento della Banca, inclusi i relativi dipendenti e collaboratori, possono anche essere inoltrati per iscritto direttamente alla sede dell'Intermediario a:

Banca Popolare del Frusinate – Ufficio Reclami Piazzale De Matthaeis, 55 – 03100 FROSINONE

Recapiti:

- **E-mail all'indirizzo:** ufficio.reclami@bpf.it
- **PEC all'indirizzo:** reclami.bpf@legalmail.it
- **Raccomandata A/R all'indirizzo postale:**

Banca Popolare del Frusinate, ufficio reclami piazzale De Matthaeis 55, 03100 Frosinone.

Per poter dare seguito alla richiesta, nel reclamo dovranno essere necessariamente indicati nome, cognome e codice fiscale (o partita IVA) del contraente di polizza. Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi

all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale 21 - 00187 Roma, telefono 06.42.133.1.

I reclami potranno essere indirizzati per iscritto all'IVASS, anche utilizzando l'apposito modello reperibile sul sito internet dell'IVASS e della Società.

Si evidenzia che i reclami per l'accertamento dell'osservanza della vigente normativa di settore vanno presentati direttamente all'IVASS.

Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate nel DIP aggiuntivo della polizza in sottoscrizione.

Per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte, il reclamante avente il domicilio in Italia può presentare il reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet

http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.

Si ricorda che nel caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, fatta salva in ogni caso la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria, il reclamante potrà ricorrere ai seguenti sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie:

- procedimento di mediazione innanzi ad un organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28 (e successive modifiche e integrazioni); il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale; a tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto-Legge 12 settembre 2014 n. 132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162); a tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto";
- procedura di conciliazione paritetica, per controversie relative a sinistri R.C. Auto la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema, con le modalità indicate sul sito internet della Società www.arcassicura.it;
- procedura di arbitrato, se prevista dalle Condizioni di assicurazione, secondo le modalità nelle stesse riportate.

SEZIONE VIII

Informazioni sul diritto all'oblio oncologico

L'intermediario comunica che, nei casi in cui il prodotto assicurativo preveda la compilazione di una dichiarazione o di un questionario medico sullo stato di salute:

- è possibile esercitare il diritto all'oblio oncologico previsto dall'articolo 2 della Legge 7 dicembre 2023, n. 193. Per i dettagli e le modalità di esercizio si rinvia al Set Informativo e/o sito web della Compagnia;
- le clausole contrattuali stipulate in contrasto con il diritto all'oblio oncologico sono nulle. La nullità opera soltanto a vantaggio del soggetto assicurato ed è rilevabile d'ufficio in ogni stato e grado del procedimento.

Consegnato a:

Cognome / Nome / Denominazione	
--------------------------------	--

_____ , _____
Luogo

_____ , _____
Data

_____ , _____
Firma per ricevuta

ORIGINALE BANCA