

FOGLIO INFORMATIVO

Aggiornato al 01/04/2025

BONIFICI IN VALUTA ESTERA O IN EURO DI CONTO ESTERO

Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE Soc. Coop. per azioni

Sede legale e amministrativa: P.le De Matthaeis 55 - Frosinone

tel. 0775 2781 - fax 0775 875019

Sito internet: www.bpf.it indirizzo email bpf@bpf.it

Codice ABI: 05297.7

Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: n. 5118.5.0 Numero di iscrizione al Registro delle imprese: Trib. FR n. 7689

Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Aderente al FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI

e al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA

Caratteristiche e rischi tipici

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL PRODOTTO:

Struttura e funzione economica

Il bonifico bancario è lo strumento di pagamento più utilizzato per i regolamenti intenzionali; il bonifico è un trasferimento di fondi che una banca effettua per conto di un cliente ordinante a favore di un beneficiario. Sotto il profilo giuridico l'incarico dato dall'ordinante alla banca rientra nella fattispecie dei mandato semplice. Ciò significa che la responsabilità della banca mandataria si limita all'esecuzione dei mandato con la «diligenza del buon banchiere», senza alcun impegno nei confronti del beneficiario. Il mandato può essere revocato dal mandante fino a quando il bonifico non sia stato eseguito. I bonifici esteri possono essere: a) bonifici in entrata: sono quelli che provengono dall'estero in euro o in divisa estera a favore di residenti e non; sono bonifici esteri in entrata anche quelli provenienti da altre banche Italiane ed espressi in divise estere o quelli in euro dove l'ordinante è comunque un non residente. b) bonifici In uscita: sono gli ordini di pagamento disposti da residenti o non residenti a favore di non residenti e i bonifici in valuta disposti a favore di residenti e non, presso altre banche Italiane. La modalità più diffusa per la materiale trasmissione di un ordine di pagamento estero è quella via SWIFT (Society Worldwide Interbank Financial Telecommunication). L'ordine di pagamento sull'estero deve essere dato per iscritto e deve contenere istruzioni complete per consentire alla banca ordinante di eseguire lo stesso in maniera automatica e veloce. Per i bonifici trasfrontalieri di cui al Regolamento CE 924/09 e successive modifiche, cioè quelli disposti fra i paesi appartenenti alla Single Euro Payments Area (SEPA) si rinvia al Foglio Informativo BONIFICO.

PRINCIPALI RISCHI (GENERICI E SPECIFICI)

- Rischio di cambio
 - Il rischio di cambio è legato a variazioni dei prezzi della valuta estera (qualsiasi valuta diversa dall'euro) nella quale si detiene una qualsiasi attività (es. c/c in valuta); è dato dalla variazione dei rapporto di cambio che si può verificare tra due (o più) valute in un determinato periodo. Il rischio di cambio può comportare una perdita su cambi (se la variazione è negativa) o un utile su cambi (se la variazione è positiva).
- Ritardo o mancata esecuzione dell'ordine di pagamento dovuti a cause di forza maggiore non imputabili direttamente alla Banca (es. scioperi, disordini civili, insurrezioni, guerre, ecc.)



PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

INTROITI DALL'ESTERO (escluso quelli transfrontalieri) (*)

COMMISSIONI DI INTERVENTO

0,20%

con minimo di 5,00 euro

RECUPERO SPESE (oltre alle eventuali spese reclamate)

- spese pratica

15,00 euro

VALUTE DI ACCREDITO

- importi in euro

- importi in valuta estera

gg. 2 lav. successivi alla valuta riconosciuta a BPF dal corrispondente gg. 2 lav. successivi alla valuta riconosciuta a BPF dal corrispondente

CAMBIO APPLICATO

Le singole operazioni verranno regolate al cambio pattuito di volta in volta dalle parti.

In caso di mancanza di preventivo e diverso accordo verrà applicato il cambio indicativo di riferimento rilevato dalla Banca Centrale Europea nel giorno di esecuzione dell'operazione.

RECUPERI IMPOSTE E TASSE

nella misura tempo per tempo vigente

ESBORSI ALL'ESTERO (escluso quelli transfrontalieri) (*)

COMMISSIONI DI INTERVENTO

0,20%

con minimo di 5,00 euro

RECUPERO SPESE (oltre alle eventuali spese reclamate dalle corrispondenti estere):

15,00 euro

spese praticaspese per interventi vari

15,00 euro

- penale per BIC/IBAN ASSENTE O ERRATO

15,00 euro

Per i bonifici Istruiti con opzione spese 'OUR" (tutto le spese, incluse quelle della banca del beneficiario, a carico dell'ordinante), la banca si riserva di addebitare l'ordinante per l'importo delle spese reclamate da quest'ultima nella misura fissa pari ad euro 25,00

VALUTA DI ADDEBITO ALL'ORDINANTE VALUTA DI ACCREDITO ALLA BANCA DEL BENEFICIARIO O ALLA BANCA INTERMEDIARIA

data dell'operazione

gg. 2 lav. successivi al giorno dell'operazione

CAMBIO APPLICATO

Le singole operazioni verranno regolate al cambio pattuito di volta in volta dalle parti. In caso di mancanza di preventivo e diverso accordo verrà applicato il cambio indicativo di riferimento rilevato dalla Banca Centrale Europea nel giorno di esecuzione dell'operazione.

RECUPERI IMPOSTE E TASSE

nella misura tempo per tempo vigente

(*) bonifici transfrontalieri di cui al Regolamento CE 924/09 e successive modifiche, cioè quelli disposti fra i paesi appartenenti alla Single Euro Payments Area (SEPA) - si rinvia al Foglio Informativo BONIFICO.

RECLAMI

Recesso della Banca

Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere dal Contratto e dalle Condizioni per l'Erogazione del Servizio di Pagamento senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente. E' considerato quale "giustificato motivo" di recesso della Banca il ricorrere di situazioni che rientrano nell'ambito di norme nazionali o del Diritto dell'Unione Europea in materia di riciclaggio di capitali, finanziamento del terrorismo, mirate al congelamento di fondi o riguardanti l'adozione di misure specifiche previste per la prevenzione di reati e le relative indagini.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone – <u>ufficio.reclami@bpf.it</u> e <u>reclami.bpf@legalmail.it</u> - che risponde entro 60 giorni dal ricevimento o 15 giorni in caso siano relativi a sistemi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

• Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Bonifico estero



Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernete l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.

• Conciliatore Bancario Finanziario.

Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

Data di accettazione dell'ordine

Data alla quale ricorrono tutte le condizioni richieste della banca dell'ordinante per

l'esecuzione di un ordine di bonifico, relative al rispetto dell'orario limite deciso dalla banca stesse, nonché all'esistenza di una copertura finanziaria sufficiente e alla

informazioni necessarie per l'esecuzione di detto ordine

Giorno lavorativo bancario Giorno non festivo né nel paese dell'ordinante né in quello del beneficiario

IBAN L'IBAN è la coordinata bancaria internazionale composta del codice ISO della nazione

(es. IT per l'Italia, DE per la Germania ecc.), da due caratteri di controllo e dalla coordinate bancarie nazionale (per l'Italia: carattere di controllo + ABI + CAB +

numero dei conto).

BIC SWIFT Bank Ildentifier Code = codice identificativo della banca

Valuta/divisa estera Moneta diversa da quella della banca negoziatrice (ad esempio, dollari USA)
Valute accrediti Indica, con riferimento alla date dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili per il

calcolo degli interessi normalmente, espressa in giorni lavorativi se non espressamente

indicata in giorni fissi

Valute addebiti Indica, indipendentemente dalla date di negoziazione, l'effettiva data di addebito per il

conteggio dei giorni da imputare al calcolo degli interessi, espresso normalmente in

giorni lavorativi se non espressamente indicata in giorni fissi.

Valuta operativa è da intendersi una valuta di 2 giorni lavorativi, secondo il calendario

internazionale, successivi alla dato dell'operazione

Cambio durante E' il cambio praticato sul mercato dei cambi al momento dell'esecuzione

dell'operazione e riferito all'entità dell'operazione stessa.