

**Report comparativo periodico di  
rendicontazione dei KPI per disponibilità  
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali di  
Online Banking**

**Periodo:**

**da Luglio 2023**

**a Settembre 2023**

## 1 Sommario

<b>Legenda</b> .....	<b>5</b>
<b>UpTime / DownTime - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>UpTime / DownTime - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>UpTime / DownTime - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Error rate - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Error rate - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Error rate - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta AIS - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta AIS - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta AIS - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale</b> ..	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale</b> ..	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale</b> ..	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale</b> ..	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale</b> ..	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale</b> ..	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIIS - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIIS - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
<b>Tempi di Risposta PIIS - Valore personale</b> .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>

## Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

## Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Interfacce PSD2 – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
<b>Interfacce PSD2 – PIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
<b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
<b>Interfacce PSD2 – PIIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b>	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Internet Banking – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Internet Banking – PIS</b>	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Internet Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Internet Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Internet Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Internet Banking – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Mobile Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Mobile Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Mobile Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Mobile Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking -- Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

## Legenda

Acronimo	Descrizione
<b>N.D.</b>	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
<b>N.A.</b>	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

## UpTime / DownTime - Luglio 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/7/2023	100	0	100	0	99,792	0,208
2/7/2023	100	0	100	0	100	0
3/7/2023	100	0	100	0	100	0
4/7/2023	100	0	100	0	100	0
5/7/2023	100	0	100	0	100	0
6/7/2023	100	0	99,931	0,069	100	0
7/7/2023	100	0	100	0	100	0
8/7/2023	100	0	100	0	99,896	0,104
9/7/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
10/7/2023	100	0	99,931	0,069	99,965	0,035
11/7/2023	100	0	99,965	0,035	99,965	0,035
12/7/2023	100	0	100	0	100	0
13/7/2023	100	0	100	0	99,826	0,174
14/7/2023	100	0	100	0	100	0
15/7/2023	100	0	100	0	99,965	0,035
16/7/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
17/7/2023	100	0	99,861	0,139	100	0
18/7/2023	100	0	99,965	0,035	99,792	0,208
19/7/2023	100	0	100	0	100	0
20/7/2023	100	0	99,965	0,035	99,792	0,208
21/7/2023	100	0	100	0	100	0
22/7/2023	100	0	100	0	100	0
23/7/2023	100	0	99,931	0,069	100	0
24/7/2023	100	0	100	0	100	0
25/7/2023	100	0	100	0	100	0
26/7/2023	100	0	100	0	100	0
27/7/2023	100	0	100	0	100	0
28/7/2023	100	0	100	0	100	0
29/7/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
30/7/2023	100	0	100	0	100	0
31/7/2023	100	0	100	0	100	0

## UpTime / DownTime - Agosto 2023

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/8/2023	100	0	99,757	0,243	99,722	0,278
2/8/2023	100	0	99,826	0,174	100	0
3/8/2023	100	0	100	0	100	0
4/8/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
5/8/2023	100	0	100	0	99,965	0,035
6/8/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
7/8/2023	100	0	100	0	100	0
8/8/2023	100	0	100	0	99,931	0,069
9/8/2023	100	0	99,792	0,208	99,826	0,174
10/8/2023	100	0	99,931	0,069	99,826	0,174
11/8/2023	100	0	99,931	0,069	99,965	0,035
12/8/2023	100	0	100	0	100	0
13/8/2023	100	0	100	0	100	0
14/8/2023	100	0	100	0	100	0
15/8/2023	100	0	100	0	100	0
16/8/2023	100	0	100	0	100	0
17/8/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
18/8/2023	100	0	100	0	99,653	0,347
19/8/2023	96	4	99,931	0,069	100	0
20/8/2023	100	0	99,931	0,069	100	0
21/8/2023	100	0	100	0	100	0
22/8/2023	100	0	99,965	0,035	99,931	0,069
23/8/2023	100	0	99,965	0,035	99,965	0,035
24/8/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
25/8/2023	100	0	100	0	99,965	0,035
26/8/2023	100	0	100	0	100	0
27/8/2023	100	0	100	0	100	0
28/8/2023	100	0	99,826	0,174	99,826	0,174
29/8/2023	100	0	100	0	100	0
30/8/2023	100	0	100	0	100	0
31/8/2023	100	0	99,965	0,035	99,931	0,069

## UpTime / DownTime - Settembre 2023

Data	Interface PSD2 Uptime [%]	Interface PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/9/2023	100	0	100	0	99,931	0,069
2/9/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
3/9/2023	100	0	100	0	100	0
4/9/2023	100	0	99,236	0,764	99,479	0,521
5/9/2023	100	0	100	0	100	0
6/9/2023	100	0	100	0	100	0
7/9/2023	100	0	100	0	100	0
8/9/2023	100	0	100	0	100	0
9/9/2023	100	0	100	0	100	0
10/9/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
11/9/2023	100	0	99,965	0,035	99,931	0,069
12/9/2023	100	0	100	0	100	0
13/9/2023	100	0	100	0	100	0
14/9/2023	100	0	100	0	100	0
15/9/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
16/9/2023	100	0	100	0	100	0
17/9/2023	100	0	100	0	100	0
18/9/2023	100	0	100	0	100	0
19/9/2023	100	0	100	0	100	0
20/9/2023	96,76	3,24	100	0	99,965	0,035
21/9/2023	100	0	100	0	100	0
22/9/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
23/9/2023	100	0	100	0	100	0
24/9/2023	100	0	99,965	0,035	100	0
25/9/2023	100	0	100	0	100	0
26/9/2023	100	0	100	0	99,965	0,035
27/9/2023	100	0	99,861	0,139	100	0
28/9/2023	100	0	100	0	100	0
29/9/2023	100	0	100	0	100	0
30/9/2023	100	0	100	0	99,965	0,035



## Error rate - Luglio 2023

Data	Error rate [%]
1/7/2023	0
2/7/2023	0
3/7/2023	0
4/7/2023	0
5/7/2023	0
6/7/2023	0
7/7/2023	0,99
8/7/2023	0
9/7/2023	0
10/7/2023	0
11/7/2023	0
12/7/2023	0
13/7/2023	0
14/7/2023	0
15/7/2023	0
16/7/2023	0
17/7/2023	0
18/7/2023	0
19/7/2023	0
20/7/2023	0
21/7/2023	0
22/7/2023	0
23/7/2023	0
24/7/2023	0,78
25/7/2023	0
26/7/2023	0
27/7/2023	0
28/7/2023	0
29/7/2023	0
30/7/2023	0
31/7/2023	0,56

## Error rate - Agosto 2023

Data	Error rate [%]
1/8/2023	0,45
2/8/2023	0
3/8/2023	0
4/8/2023	0
5/8/2023	0
6/8/2023	0
7/8/2023	0
8/8/2023	0
9/8/2023	0
10/8/2023	0
11/8/2023	0
12/8/2023	0
13/8/2023	0
14/8/2023	0
15/8/2023	0
16/8/2023	0
17/8/2023	0
18/8/2023	0,41
19/8/2023	9,78
20/8/2023	0
21/8/2023	0
22/8/2023	0
23/8/2023	0
24/8/2023	0
25/8/2023	0
26/8/2023	0
27/8/2023	0,88
28/8/2023	0
29/8/2023	0
30/8/2023	0
31/8/2023	0

## Error rate - Settembre 2023

Data	Error rate [%]
1/9/2023	0
2/9/2023	0
3/9/2023	0
4/9/2023	0
5/9/2023	0
6/9/2023	1,56
7/9/2023	0
8/9/2023	0
9/9/2023	0
10/9/2023	0
11/9/2023	0
12/9/2023	0
13/9/2023	0
14/9/2023	0
15/9/2023	0
16/9/2023	0
17/9/2023	0
18/9/2023	0
19/9/2023	0
20/9/2023	0
21/9/2023	0
22/9/2023	47,14
23/9/2023	0
24/9/2023	0
25/9/2023	0
26/9/2023	0
27/9/2023	0
28/9/2023	0
29/9/2023	0
30/9/2023	0

## Tempi di Risposta AIS - Luglio 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/7/2023	1,178	2,939	1,899
2/7/2023	1,354	3,027	1,81
3/7/2023	1,558	2,937	1,743
4/7/2023	1,334	2,931	1,766
5/7/2023	1,97	2,97	1,741
6/7/2023	1,609	2,87	1,754
7/7/2023	2,013	2,957	1,767
8/7/2023	2,198	2,997	1,762
9/7/2023	2,109	3,05	1,872
10/7/2023	1,746	2,99	1,773
11/7/2023	2,207	3,024	1,805
12/7/2023	2,781	2,909	1,743
13/7/2023	1,83	2,883	1,739
14/7/2023	1,883	2,861	1,767
15/7/2023	1,688	2,853	1,867
16/7/2023	1,848	2,856	1,831
17/7/2023	1,995	2,841	1,753
18/7/2023	2,028	2,793	1,743
19/7/2023	1,861	2,863	1,767
20/7/2023	2,035	2,848	1,697
21/7/2023	1,827	2,857	1,698
22/7/2023	1,722	2,8	1,838
23/7/2023	1,936	2,863	1,958
24/7/2023	1,992	2,838	1,772
25/7/2023	1,931	2,834	1,704
26/7/2023	1,759	2,839	1,748
27/7/2023	1,755	2,824	1,743
28/7/2023	1,847	2,876	1,699
29/7/2023	1,962	2,874	1,752
30/7/2023	1,792	2,804	1,904
31/7/2023	1,871	2,822	1,832

## Tempi di Risposta AIS - Agosto 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/8/2023	2,417	2,894	1,864
2/8/2023	2,423	2,819	1,708
3/8/2023	2,19	2,809	1,741
4/8/2023	2,903	2,872	1,75
5/8/2023	1,885	2,868	1,817
6/8/2023	2,065	2,966	1,919
7/8/2023	2,117	2,859	1,766
8/8/2023	2,215	2,83	1,729
9/8/2023	2,297	2,874	1,729
10/8/2023	2,637	2,89	1,749
11/8/2023	2,263	2,836	1,853
12/8/2023	2,459	2,826	1,831
13/8/2023	2,291	2,919	1,952
14/8/2023	2,228	2,866	1,831
15/8/2023	2,621	2,873	1,808
16/8/2023	2,4	2,829	1,743
17/8/2023	2,379	2,882	1,709
18/8/2023	3,705	2,873	1,717
19/8/2023	2,867	2,976	1,859
20/8/2023	2,043	2,926	1,849
21/8/2023	2,033	2,829	1,792
22/8/2023	2,311	2,866	1,818
23/8/2023	2,724	2,843	1,728
24/8/2023	2,277	2,806	1,7
25/8/2023	2,176	2,842	1,664
26/8/2023	2,049	2,886	1,542
27/8/2023	2,094	2,843	1,595
28/8/2023	2,018	2,845	1,482
29/8/2023	2,565	2,865	1,519
30/8/2023	2,398	2,902	1,538
31/8/2023	2,808	2,883	1,557

## Tempi di Risposta AIS - Settembre 2023

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/9/2023	3,008	2,838	1,569
2/9/2023	3,505	2,93	1,536
3/9/2023	2,383	2,892	1,669
4/9/2023	2,487	2,912	1,616
5/9/2023	2,802	2,77	1,57
6/9/2023	2,423	2,82	1,536
7/9/2023	2,355	2,839	1,562
8/9/2023	2,111	2,869	1,616
9/9/2023	2,185	2,979	1,706
10/9/2023	1,94	2,947	1,763
11/9/2023	2,021	2,932	1,758
12/9/2023	2,127	2,854	1,715
13/9/2023	2,3	2,881	1,563
14/9/2023	2,089	2,851	1,582
15/9/2023	2,296	2,861	1,603
16/9/2023	2,196	2,848	1,64
17/9/2023	2,213	2,892	1,715
18/9/2023	2,343	2,853	1,709
19/9/2023	2,147	2,843	1,761
20/9/2023	2,152	2,857	1,811
21/9/2023	2,458	2,915	1,602
22/9/2023	2,166	2,805	1,588
23/9/2023	1,917	2,799	1,614
24/9/2023	2,483	2,88	1,704
25/9/2023	2,024	2,834	1,675
26/9/2023	1,844	2,843	1,665
27/9/2023	1,9	2,879	1,721
28/9/2023	2,147	2,826	1,594
29/9/2023	2,31	2,896	1,565
30/9/2023	1,966	3,001	1,563

## Tempi di Risposta PIS Single - Luglio 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/7/2023	N.D.	5,387	2,158
2/7/2023	1,159	5,3	1,95
3/7/2023	2,047	5,07	2,033
4/7/2023	0,231	4,952	2,042
5/7/2023	N.D.	5,052	1,986
6/7/2023	1,562	5,096	2,076
7/7/2023	1,718	5,212	2,013
8/7/2023	N.D.	5,147	2,022
9/7/2023	N.D.	5,146	2,071
10/7/2023	1,313	5,081	1,977
11/7/2023	N.D.	5,078	2,024
12/7/2023	N.D.	5,002	2,006
13/7/2023	2,049	5,163	2,02
14/7/2023	1,446	5,165	2
15/7/2023	N.D.	5,247	2,055
16/7/2023	N.D.	4,919	2,055
17/7/2023	N.D.	5,191	1,98
18/7/2023	N.D.	5,198	2,024
19/7/2023	4,481	5,22	2,021
20/7/2023	1,756	5,312	1,948
21/7/2023	N.D.	5,246	1,988
22/7/2023	1,59	5,246	2,018
23/7/2023	1,07	4,845	2,161
24/7/2023	N.D.	4,991	2,031
25/7/2023	1,526	5,06	1,995
26/7/2023	1,313	5,111	1,971
27/7/2023	1,766	5,044	2,02
28/7/2023	2,031	5,188	1,969
29/7/2023	N.D.	5,326	1,929
30/7/2023	N.D.	5,083	2,169
31/7/2023	N.D.	5,146	1,998

## Tempi di Risposta PIS Single - Agosto 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/8/2023	N.D.	5,265	2,225
2/8/2023	0,953	5,252	1,959
3/8/2023	1,563	5,093	1,999
4/8/2023	N.D.	5,336	1,931
5/8/2023	N.D.	5,294	2,12
6/8/2023	N.D.	5,067	2,04
7/8/2023	1,519	5,04	1,991
8/8/2023	N.D.	5,118	2,068
9/8/2023	1,628	5,038	1,943
10/8/2023	1,65	5,109	1,988
11/8/2023	N.D.	4,848	2,049
12/8/2023	N.D.	5,207	2,072
13/8/2023	N.D.	5,213	2,015
14/8/2023	N.D.	5,314	1,992
15/8/2023	1,377	5,266	1,958
16/8/2023	1,597	5,177	2,019
17/8/2023	N.D.	5,104	1,909
18/8/2023	2,156	5,274	2,038
19/8/2023	N.D.	5,513	1,941
20/8/2023	1,187	4,937	2,042
21/8/2023	N.D.	5,041	1,966
22/8/2023	N.D.	5,021	1,96
23/8/2023	1,424	4,993	2,03
24/8/2023	1,45	5,134	1,902
25/8/2023	N.D.	5,228	1,888
26/8/2023	N.D.	5,409	1,721
27/8/2023	N.D.	5,028	1,738
28/8/2023	N.D.	5,054	1,725
29/8/2023	N.D.	5,198	1,719
30/8/2023	0,727	5,151	1,768
31/8/2023	1,795	5,262	1,748



## Tempi di Risposta PIS Single - Settembre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/9/2023	N.D.	5,214	1,839
2/9/2023	N.D.	5,405	1,724
3/9/2023	N.D.	5	1,943
4/9/2023	1,474	5,193	1,87
5/9/2023	1,652	5,159	1,835
6/9/2023	N.D.	5,014	1,776
7/9/2023	1,597	4,979	1,785
8/9/2023	1,528	5,154	1,852
9/9/2023	N.D.	5,354	1,89
10/9/2023	N.D.	5,301	1,971
11/9/2023	N.D.	5,239	2,117
12/9/2023	N.D.	5,195	1,966
13/9/2023	N.D.	5,4	1,794
14/9/2023	2,294	5,37	1,825
15/9/2023	1,853	5,202	1,853
16/9/2023	N.D.	5,242	1,863
17/9/2023	N.D.	5,042	1,895
18/9/2023	N.D.	5,172	1,941
19/9/2023	1,737	5,166	2,015
20/9/2023	1,3	5,292	1,981
21/9/2023	1,725	5,294	1,82
22/9/2023	N.D.	5,155	1,817
23/9/2023	N.D.	5,194	1,838
24/9/2023	N.D.	5,02	2,036
25/9/2023	N.D.	5,182	1,907
26/9/2023	3,448	5,134	1,928
27/9/2023	N.D.	5,382	1,978
28/9/2023	1,685	5,19	1,806
29/9/2023	1,156	5,085	1,795
30/9/2023	N.D.	5,314	1,937

## Tempi di Risposta PIS BULK - Luglio 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
2/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
3/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
4/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
5/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
6/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
7/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
8/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
9/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
10/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
11/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
12/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
13/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
14/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
15/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
16/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
17/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
18/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
19/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
20/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
21/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
22/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
23/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
24/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
25/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
26/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
27/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
28/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
29/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
30/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
31/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIS BULK - Agosto 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
2/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
3/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
4/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
5/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
6/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
7/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
8/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
9/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
10/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
11/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
12/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
13/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
14/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
15/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
16/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
17/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
18/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
19/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
20/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
21/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
22/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
23/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
24/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
25/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
26/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
27/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
28/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
29/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
30/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
31/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIS BULK - Settembre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
2/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
3/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
4/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
5/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
6/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
7/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
8/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
9/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
10/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
11/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
12/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
13/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
14/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
15/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
16/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
17/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
18/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
19/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
20/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
21/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
22/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
23/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
24/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
25/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
26/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
27/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
28/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
29/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
30/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Luglio 2023

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
2/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
3/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
4/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
5/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
6/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
7/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
8/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
9/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
10/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
11/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
12/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
13/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
14/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
15/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
16/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
17/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
18/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
19/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
20/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
21/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
22/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
23/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
24/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
25/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
26/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
27/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
28/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
29/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
30/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.
31/7/2023	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Agosto 2023

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
2/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
3/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
4/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
5/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
6/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
7/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
8/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
9/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
10/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
11/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
12/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
13/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
14/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
15/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
16/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
17/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
18/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
19/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
20/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
21/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
22/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
23/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
24/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
25/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
26/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
27/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
28/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
29/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
30/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.
31/8/2023	N.D.	N.A.	N.A.

## Tempi di Risposta PIIS - Settembre 2023

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
2/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
3/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
4/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
5/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
6/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
7/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
8/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
9/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
10/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
11/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
12/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
13/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
14/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
15/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
16/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
17/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
18/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
19/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
20/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
21/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
22/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
23/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
24/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
25/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
26/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
27/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
28/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
29/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.
30/9/2023	N.D.	N.A.	N.A.