

## FOGLIO INFORMATIVO

Aggiornato al 4/07/2019

### CONTO BASE PENSIONATI

#### CONTO CORRENTE di CORRISPONDENZA OFFERTO A CONSUMATORI

#### Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE Soc. Coop. per azioni  
Sede legale e amministrativa: P.le De Matthaeis 55 - Frosinone  
tel. 0775 2781 - fax 0775 875019  
Sito internet : [www.bpf.it](http://www.bpf.it) indirizzo email [bpf@bpf.it](mailto:bpf@bpf.it)  
Codice ABI: 05297.7  
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: n. 5118.5.0  
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: Trib. FR n. 7689  
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Aderente al FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA  
Capitale sociale e Riserve al 31/12/2018 euro 76.688.548

#### CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE BASE PENSIONATI

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi: versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile. Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, ~~carta di credito, assegni~~, bonifici, addebiti diretti, ~~fido, deposito titoli~~, ma nel caso del CONTO BASE l'operatività è limitata.

Il conto BASE si inserisce nel quadro delle iniziative assunte dal Governo Monti in tema di lotta al contante e di promozione di strumenti di pagamento più efficienti con l'obiettivo di facilitare l'accesso dei consumatori, con particolare riguardo alle fasce più deboli e ai pensionati, al servizio di conto corrente ad **operatività limitata e costi contenuti**; consente quindi di effettuare solo le operazioni e i servizi tassativamente indicati nella convenzione stipulata dal Ministero dell'Economia, Banca d'Italia, ABI, Poste Italiane e Associazione degli istituti di pagamento rivista con decreto n. 70 del 03/05/2018 del Ministero dell'Economia e delle Finanze.

L'operatività prevista è la seguente: 6 liste movimenti a sportello, 12 prelievi di contante a sportello, prelievi di contante illimitati da propri ATM, 6 prelievi di contante da ATM altre banche, addebiti diretti illimitati, ricezione bonifici (incluso accredito stipendio/pensione) illimitati, 6 pagamenti tramite ordine permanente di bonifico SEPA con addebito in c/c, 6 versamento assegni/contante, 1 comunicazione trasparenza, 4 invii Estratti conto carta debito con operazioni di pagamento illimitate, emissione e rinnovo carta di debito gratuita. E' prevista inoltre la possibilità di richiedere carte prepagate, il cui costo non è compreso nel canone annuale.

Il titolare del conto deve comunicare annualmente alla banca, entro il 31 maggio, l'autocertificazione attestante l'ammontare della propria pensione, in difetto l'intermediario comunica al titolare la perdita dell'esenzione dalle spese fermo il diritto del titolare di recedere senza spese entro due mesi dalla comunicazione.

**E' fatto divieto ai prestatori di servizi (quindi alla banca) di estendere l'accesso dei consumatori ai servizi non previsti dalla convenzione, pertanto il titolare del conto base non potrà accedere al servizio assegni, carte di credito, deposito titoli, finanziamento, etc.** Il conto corrente BASE non potrà mai presentare un saldo a debito per il consumatore in quanto è vietato alla banca di eseguire ordini di pagamento che comportano appunto un saldo negativo. Pertanto la banca potrà disporre il blocco del conto fino al ripristino dei fondi. Inoltre qualora alla data del 31 dicembre il conto base risulti

incapiente e non movimentato per oltre due anni, su ordine o su iniziativa del cliente, la banca ha diritto di recedere unilateralmente dal contratto di conto di base, con preavviso scritto non inferiore a 2 mesi.

Non è prevista la remunerazione delle giacenze.

Al conto corrente BASE PENSIONATI sono collegati solo i servizi di seguito indicati: carta di debito, bonifici, domiciliazione utenze. Di seguito un prospetto riepilogativo dei servizi/operatività prevista dalla convenzione su richiamata per il conto BASE

**Il conto BASE STANDARD è completamente gratuito e senza bollo per i consumatori il cui ISEE è inferiore ad € 11.600,00, si rinvia al relativo Foglio Informativo.**

Numero di operazioni annue incluse nel canone

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale E' esclusa l'estensione a servizi/operazioni non menzionate	BASE STANDARD (allegato A convenzione)	BASE PENSIONATI titolari di pensione annua lorda fino ad € 18.000 (allegato B)
Internet banking informativo	gratuito	Non previsto
Elenco movimenti	6	6
Prelievo contante allo sportello	6	12
Prelievo tramite ATM della banca	Illimitate	Illimitate
Prelievo tramite ATM di altra banca	12	6
Operazioni di addebito diretto nazionale o Sepa	Illimitate	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico nazionale o Sepa	36	Illimitati
Pagamenti ricorrenti tramite bonifico nazionale o Sepa con addebito in conto	12	6
Pagamenti effettuati tramite bonifico nazionale o Sepa con addebito in conto	6	0
Versamento contanti e assegni	12	6
Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali)	1	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4	4
Operazioni di pagamento tramite carta di debito	Illimitate	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1	1
<b>CANONE MENSILE APPLICATO DA Banca Popolare del Frusinate</b>		
a consumatori	€ 2,50	
a consumatori con ISEE inferiore ad € 11.600	Zero	
A titolari di pensione annua lorda fino ad € 18.000		Zero
<b>COSTO PER OPERAZIONI ULTERIORI</b>	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>

### Principali rischi

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei depositi che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento della carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bpf.it](http://www.bpf.it) e presso tutte le filiali della banca.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### QUANTO PUO' COSTARE IL CONTO CORRENTE - Indicatore Sintetico di Costo (ISC)

<i>PROFILO</i>	<i>SPORTELLLO</i>	
<b>Conto a pacchetto – consumatori</b>	<b>30,00</b>	
<b>Conto a pacchetto – consumatori con pensione inferiore ad € 18.000</b>	0,00	

Oltre a questi costi vanno considerati l'imposta di bollo di **34,20 euro** obbligatoria per legge per saldo medio pari o superiore ad € 5.000,00.

I costi riportati nella tabella sono orientativi e si riferiscono al profilo di operatività prevista dalla decreto n. 70 03/05/2018 del Ministero dell'Economia. Per saperne di più : [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"**.

Condizione necessaria per l'apertura del conto corrente <b>BASE Pensionati</b>		essere consumatore	
		<b>VOCI DI COSTO</b>	
		Spese per l'apertura del conto	Zero
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Canone annuo tenuta del conto Con pensione annua lorda inferiore ad € 18.000	ZERO
		Operazioni di versamento contante/ assegni	6
		Operazioni di prelievo allo sportello	12
		Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00 con addebito trimestrale di € 0,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	Canone annuo carta di debito nazionale circuito Bancomat	0,00 – operazioni pagamento illimitate
		Carta prepagata	Si rinvia al relativo FI
Canone annuo carta credito Nexi circuito Mastercard o Visa		NON AMMESSA	

	<b>Home Banking</b>	Canone mensile per internet banking informativo:	non ammesso
<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone	1,00
		Invio estratto conto	0,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	Prelievo di contante allo sportello automatico presso stessa banca in Italia	0,00
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia	0,00 € fino a 6 prelievi 1,25€ dal 7° prelievo
		Bonifico SEPA con addebito in c/c	0,00 fino a 6 bonifici ricorrenti <u>Bonifici ulteriori:</u> Stessa banca - Altra banca 3,00                      5,00
		Addebiti diretti	Gratuita
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale:	0,00 %
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	NON AMMESSO
		Commissione su fido accordato	NON AMMESSO
	<b>Sconfinamenti extra-fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	NON AMMESSO
		Commissione istruttoria veloce (CIV)	NON AMMESSO
	<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	NON AMMESSO
		Commissione istruttoria veloce (CIV)	NON AMMESSO
<b>CAPITALIZZAZIONE INTERESSI</b>	Interessi debitori : liquidazione annuale al 31 dicembre, salvo estinzione rapporto, Addebito al 01° marzo anno successivo, salvo estinzione anticipata rapporto Interessi Creditori: liquidazione annuale al 31 dicembre, salvo estinzione rapporto, Accredito valuta 31/12 , salvo estinzione anticipata rapporto		
<b>TASSO DI MORA</b>	Su interessi debitori maturati e non addebitati in c/c pari al tasso di sconfino		
<b>LIQUIDAZIONE E ADDEBITO ALTRE SPESE E COMPETENZE</b>	<b>TRIMESTRALE</b>		
<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	Contanti / assegni circolari stessa banca		Giornata
	Assegni bancari tratti su stessa banca estinti		3 giorni lavorativi
	Assegni bancari tratti stessa banca sbf (non estinti)		4 giorni lavorativi
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia		4 giorni lavorativi
	Assegni bancari altri istituti		4 giorni lavorativi
	Vaglia e assegni postali		4 giorni lavorativi
	Assegni esteri in eur pagabili in Italia (Draft)		4 giorni lavorativi

	Assegni esteri in valuta pagabili su banche estere (bancabili solo in alcuni paesi)	40 giorni lavorativi
<b>VALUTE SOMME VERSATE</b>	Contanti / assegni circolari stessa banca	Giornata
	Assegni bancari tratti su stessa filiale	Giornata
	Assegni bancari tratti su altra filiale	Giornata
	Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 giorni lavorativi
	Assegni bancari altri istituti	3 giorni lavorativi
	Vaglia e assegni postali	3 giorni lavorativi
	Assegni esteri in eur pagabili in Italia (Draft)	3 giorni lavorativi
<b>VALUTE ADDEBITI</b>	Assegni esteri in valuta pagabili su banche estere (bancabili solo in alcuni paesi)	10 giorni lavorativi
	Prelievo di contante/quietanze a sportello	Giornata operazione
	Assegni bancari	Data assegno
	Bonifici SEPA ed EXTRA SEPA	Data esecuzione
	Addebiti diretti	Data scadenza

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca

[www.bpf.it](http://www.bpf.it).

### ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>OPERATIVITA' CORRENTE</b>		<b>SERVIZI VARI</b>	
- recupero spese MSG pagato assegno ricevuto	8,00	- copie di estratti conto a foglio	3,50
- comm. su assegni ritornati insoluti e/o protestati (oltre spese)	15,00	- copie documenti rec. spesa fissa € 15,00 OLTRE sp. a foglio	7,50
- valuta addebito assegni impagati : data versamento		- rec.spese x estinzione titoli/certificati c/o altre banche cad.	20,00
- costo produzione e conservazione estratto conto	0,00	- invio di documenti a mezzo fax a foglio	3,50
- estratto conto a sportello	1,00	- lettere di presentazione e referenze max	50,00
- rec.spese a invio doc. rel. Trasparenza	0,00	- richiesta documenti di cui sopra entro le 24 ore aggiuntive	5,00
- rec. spese invio contabili (doc. relativi a singole operazioni)	1,00	- spedizione corrispondenza per indirizzi errati e per fatti imputabili alla clientela	7,00
<b>SERVIZI DI PAGAMENTO</b>		- telefonate di sollecito:	
<b>PAGAMENTO UTENZE</b>		- urbane	3,00
- commissioni per bollette Enel - Telecom - Italgas ecc		- interurbane	6,00
- per cassa e/o con addebito in c/c.	3,00	- cellulari	6,00
- domiciliazione	Gratuita	- pagamenti effettuati per conto della clientela c/o PPTT	3,00
<b>PAGAMENTI VARI</b>		- versamenti presso ns/sportelli automatici	gratuito
- quietanza RAV/Bollettino freccia	1,00	- PAGAMENTO F24 / F23	0,00
- quietanza MAV	0,00	- benefondi o richiesta esito per assegni	6,00
- Addebiti diretti	0,00	- richiamo assegno.	20,00
<b>BONIFICO SEPA</b>		- richiesta originale e/o copia assegno	10,00
A sportello: stessa banca € 3,00		<b>FINANZIAMENTI – NON AMMESSI</b>	
Altra banca € 5,00		<b>DEPOSITO TITOLI – NON AMMESSO</b>	
-RECALL BONIFICO	€ 10,00		
- valuta	1 gg lav.		
- termine max accreditato sul conto banca del beneficiario	1 gg lav.		
<b>BONIFICI RICEVUTI</b>			
- termine max accreditato sul conto del beneficiario	stesso gg		
<b>SERVIZI VARI</b>			
- rec.spese emissione Assegno Circolare	3,00		
Oltre al bollo per AC Trasferibile pari a € 1,50			
- cambio assegni: € 5,00 più 0,20%			

**TABELLA CAUSALI CHE ORIGINANO LA SPESA PER OPERAZIONE**

AS	PREMI ASSICURATIVI	15	VERS. ASS. CIRC. ICBPI
AZ	ACCREDITI VARI	5	BANCOMAT NOSTRI ATM
A7	EROGAZIONE FIN/MUTUO	10	EMISS.ASSEGNI CIRCOLARI
BZ	EMISSIONE CERT.DEPOSITO	13	ASSEGNO
CI	SPESE CONCESS./ADEG. FIDO	13I	ASSEGNI
DU	PAGAMENTO DELEGHE F24	15	PAGAMENTO RATA MUTUO
EE	VENDITA VALUTA	18C	REC.SPESE EC A SPORTELLO
EN	PAGAMENTO ENEL	19	IMPOSTE E TASSE
ES	ESTINZIONE CONTO	26	BONIFICO IN PARTENZA
GA	PAGAMENTO UTENZA GAS	27	ACCR.EMOLUMENTI
J2	PRES. PORTAFOGLIO SBF	28	OPERAZIONE ESTERO
J3	***DOCUMENTI***	30M	MATURAZIONE EFFETTI SBF
J7	ADDEBITI CARTASI	311	PAGAMENTO EFFETTI
J9	ACCR. PENSIONE	34	GIROCONTO
K6	PAG.TO F23	42	EFF.INSOLUTI E PROTESTATI
K8	EST.ANTICIP. MUTUO/FINANZ	45	ADDEBITO CARTA CREDITO
K9	INSOLUTI DOCUM./FATTURE	48	BONIFICO IN ARRIVO
MP	ACCREDITO M.A.V.	50	PAGAMENTI DIVERSI
MRD	MAND./REV.TESORERIA-ADD.	52	PRELEVAMENTO
PA	ADDEBITO RID	531	PRES.ANT.DOCUMENTI
PE	ESITO ASS. ELETTR.PAGATO	55	ASSEGNI INSOL/PROTESTATI
PSB	SOTTOSCR TIME DEPOSIT	56	RICAVO EFFETTI D.I.
PSC	RIMBORSO TIME DEPOSIT	58	REVERSALI D'INCASSO
RS	DISP. RICHIAMO EFF.SCONTO	64	SCONTO EFFETTI
SI	PAG.BOLLETTE TELEFONICHE	78	VERSAMENTO CONTANTI
Y2	VERSAMENTO ASS. F. PIAZZA	83	SOTTOSCRIZ.TITOLI/FONDI
Y52	SOVVENZIONI GDO	86	ANTICIPO ESTERO IMPORT
ZL	BONIFICO ALL'ESTERO	87	ANTICIPO ESTERO EXPORT
ZS	EROGAZ. FINANZ. DIVERSI	90	RIM. DOCUM. DA/PER ESTERO
ZTA	INC. BOLLETTINO BANCARIO	91	BANCOMAT ATM ALTRE BANCHE
12	VERS. ASS. BPF ALTRA FIL	93	PAGAMENTO RATA MUTUO RINEG.
13	VERS. ASS. CIRCOLARI	98	PRELEVAMENTO DIVISA

**RECESSO E RECLAMI**
**Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto, in qualsiasi momento con preavviso di un giorno, senza penalità e senza spese di chiusura conto.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Un giorno lavorativo.

**Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone – [ufficio.reclami@bpf.it](mailto:ufficio.reclami@bpf.it) e [reclami.bpf@legalmail.it](mailto:reclami.bpf@legalmail.it) - che risponde entro 30 giorni dal ricevimento o 15 giorni in caso siano relativi a sistemi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito  
6 di 7 Foglio informativo Conto corrente di corrispondenza

[www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernete l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.

- **Conciliatore Bancario Finanziario.**

Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

### Legenda delle principali nozioni dell'operazione

Canone annuo	Spese fisse per la tenuta del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
Commissione su fido	Commissione calcolata sul fido ottenuto indipendentemente dal suo utilizzo
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento in assenza di fido e utilizzo extrafido	Lo "sconfinamento in assenza di fido": somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente; "utilizzo extra fido": somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Spese per invio estratto conto	Commissioni che la banca applica ogni volta che invia un estratto conto, obbligatorio per legge o su richiesta del cliente secondo la periodicità e il canale di comunicazione individuato nel contratto. Il recapito è gratuito se avviene tramite internet banking o PEC.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Valute sugli addebiti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data dell'addebito e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data dell'addebito.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.