

## FOGLIO INFORMATIVO

Aggiornato al 08 febbraio '18

### Carta CONTO BPF prepagata ricaricabile

#### Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE Soc. Coop. per azioni  
Sede legale e amministrativa: P.le De Matthaeis 55 - Frosinone  
tel. 0775 2781 - fax 0775 875019  
Sito internet : [www.bpf.it](http://www.bpf.it) indirizzo email [bpf@bpf.it](mailto:bpf@bpf.it)  
Codice ABI: 05297.7  
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: n. 5118.5.0  
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: Trib. FR n. 7689  
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Aderente al FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA  
Capitale sociale e Riserve al 31/12/2016 euro 94.212.432

#### Che cosa è la CARTA PREPAGATA

La carta prepagata CARTA CONTO BPF è uno strumento di pagamento, rilasciato a fronte di un versamento anticipato di fondi effettuato all'Emittente, che consente di effettuare:

- pagamenti per acquisti di beni e/o servizi in Italia presso gli esercenti convenzionati al/ ai circuito/i indicato/i sulla carta stessa, attraverso il terminale POS fisico;
- prelievi di contante presso gli sportelli automatici (ATM) di qualunque operatore (es. banca) aderente al circuito indicato sulla carta in Italia. Si tratta di un'operazione eventualmente soggetta al pagamento di una commissione, stabilita dalla Banca o dall'Emittente che ha emesso la carta
- pagamenti tramite ATM a ciò abilitati (es. ricariche telefoniche, pagamenti di bollettini)

I pagamenti e i prelievi effettuati riducono progressivamente la somma versata dal Titolare all'Emittente, fino all'esaurimento della stessa.

Le carte prepagate possono essere "nominative" o "anonime". La CARTA CONTO BPF è solo nominativa seppure sulla plastica non è riportato il nome dell'intestatario. Può essere rilasciata solo a persone fisiche.

Le carte prepagate nominative possono essere ricaricate più volte, anche a distanza e da terze persone, e hanno un valore massimo di caricamento che differisce da emittente a emittente. La CARTA CONTO BPF ha un massimale di € 10.000 (diecimila).

Le carte prepagate anonime possono essere ricaricabili (con un limite massimo di caricamento annuo pari a 2.500 euro) oppure non ricaricabili (carte "usa e getta", con un valore massimo in Italia di 500 euro)

Per avere una carta prepagata non è necessario essere titolari di un conto corrente. Le carte prepagate possono essere dotate di codice IBAN e sono utilizzabili per ricevere accrediti di denaro e/ o per effettuare, ad esempio, bonifici o addebiti diretti. La CARTA CONTO BPF ha un IBAN.

Le carte prepagate possono essere anche "virtuali". In questo caso non viene emessa una tessera di plastica, ma viene fornito soltanto un codice o delle credenziali che consentono l'utilizzo della carta stessa. Le carte sono generalmente dotate di chip ed operano tramite digitazione di un PIN conosciuto dal solo Titolare. Esse operano "a contatti" (tramite inserimento della carta nel POS fisico), nonché - se contrattualmente previsto - "senza contatto" o "contactless" (semplicemente avvicinando la carta al terminale). Per alcuni pagamenti (ad es. pagamenti contactless di piccolo importo, presso le barriere autostradali ecc.) potrebbe non essere richiesta la digitazione del PIN. Nel caso in cui la carta sia abilitata ad effettuare acquisti su internet potrebbe essere necessaria la digitazione di ulteriori codici dispositivi, anche diversi, rispetto alle credenziali riportate sulla carta.

## RISCHI TIPICI

I principali rischi collegati alle carte prepagate sono:

- utilizzo fraudolento da parte di soggetti non legittimati, in conseguenza di: smarrimento, furto, appropriazione indebita e clonazione, transazioni effettuate su siti internet in assenza di adeguate misure di sicurezza.

Tali rischi possono essere ridotti se il Titolare della carta prepagata osserva alcune regole di prudenza e attenzione cui è dedicato l'approfondimento nella sezione "Corretto utilizzo della carta" del presente documento.

Ulteriori rischi tipici sono:

- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo della carta per pagamenti e prelievi in Paesi con valuta diversa dall'euro; **NON APPLICABILE**
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previste;
- il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare, in tutto o in parte, il saldo disponibile.

Esistono inoltre alcune circostanze a seguito delle quali la carta può essere bloccata/ritirata da parte dell'Emittente e risultare non più fruibile. Ciò accade per motivi di sicurezza e tutela del Titolare, ad es. nel caso di errata digitazione del PIN, generalmente al terzo tentativo, e comunque nel caso di sospetto utilizzo fraudolento da parte di terzi.

## CARATTERISTICHE SPECIFICHE DELLA CARTA

Limiti di giacenza : € 10.000,00	
Limiti massimi di utilizzo :	
Versamento minimo iniziale al rilascio	€ 50,00
Importo capienza massima (massimale)	€ 10.000,00
Importo massimo prelievo ATM giornaliero	€ 250,00
Importo massimo prelievo ATM mensile	€ 1.500,00
Importo massimo pagamento POS giornaliero	€ 1.500,00
Importo massimo pagamento POS mensile	€ 1.500,00
Importo massimo bonifico	€ 5.000,00
Limiti minimi e massimi di ricarica : minimo € 50,00 solo per emissione – massimo € 10.000 –	
Circuito abilitato: PAGOBANCOMAT	
Validità della carta: data scadenza stampata su tessera	
Addebito delle somme spese: data operazione	
Accredito delle somme ricaricate: data ricezione operazione	
Accredito conseguente a storno per operazioni non autorizzate: data ricezione operazione	
Limite di utilizzo della carta in modalità contactless senza digitazione del PIN: <b>NON AMMESSA</b>	
Limite di utilizzo della tecnologia contactless,: <b>NON AMMESSA</b>	

## CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>SPESE FISSE</b>	
Costo di emissione	€ 10,00
Canone annuo gestione CARTA CONTO BPF	€ 0,00
Costo sostituzione/riemissione	€ 10,00
Invio SMS per notifiche Alert – canone annuo con addebito mensile (importo minimo notifica € 50,00)	€ 5,00
<b>Costo della ricarica della carta:</b>	
Commissione di ricarica/versamenti allo sportello	€ 1,00
Commissione di ricarica tramite ATM abilitati	na
Commissione di ricarica tramite IB	na
Commissione di ricarica tramite ricevitorie Sisal	na
Bonifici in entrata	€ 0,00

<b>SPESE PER SERVIZIO DI PRELIEVO</b>	
Commissione per prelievo contanti su ATM della banca	€ 0,00
Commissione per prelievo contanti su ATM di altre banche	€ 1,25
Commissione cambio valuta	Non ammesso prelievo in valute non EURO
Commissione di prelievo allo sportello	€ 1,00

<b>SPESE PER L'ACQUISTO DI BENI E SERVIZI</b>	
Spese per l'acquisto di beni e servizi tramite POS in Italia	€ 0,00

### ULTERIORI SERVIZI

<b>SPESE PER PAGAMENTI</b>	
Pagamento ruoli mediante avviso (R.AV.)	€ 1,00
Pagamento MAV	€ 0,00
Pagamento ricariche telefoniche tramite BPF Online Banking	€ 0,00
Domiciliazione utenze	€ 0,75

<b>SPESE PER ALTRI PAGAMENTI</b>	
Costo bonifico ordinario/ricorrente tramite BPF Onile Banking	€ 1,50
Costo bonifico interno/giroconto tramite BPF Online Banking	€ 1,50
Costo bonifico ordinario allo sportello in cc	€ 3,00

<b>SPESE PER SERVIZI DIVERSI</b>	
Invio copia cartacea di comunicazioni telematiche	€ 5,00 per ciascun documento
Canone del servizio BPF Online Banking richiesto al momento del rilascio della carta	gratuito

## **DIRITTO DI RECESSO DAL CONTRATTO**

### **Recesso del titolare**

Il Titolare può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese in qualunque modo denominate, ferme restando in ogni caso le obbligazioni assunte mediante l'uso della carta prima del recesso.

Il recesso si esercita mediante richiesta del titolare.

### **Recesso dell'Emittente**

L'Emittente può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di due mesi, dandone comunicazione scritta al Titolare della carta. Qualora ricorra un giustificato motivo l'Emittente può recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

Il Titolare ha diritto di recedere dal contratto senza penalità e senza specificarne il motivo entro quattordici giorni dalla data di conclusione del contratto, nonché dalla data in cui ha ricevuto le condizioni contrattuali se successiva a quella di conclusione del medesimo.

In tutti i casi, il recesso comporta il diritto dell'Emittente di procedere, anche successivamente all'efficacia del recesso stesso, alle registrazioni contabili di addebito attinenti ad operazioni di utilizzo della carta compiute in precedenza e alle relative commissioni. In ogni caso di recesso dal contratto, l'Emittente provvederà al rimborso della parte della quota annuale, qualora prevista, relativa al periodo non goduto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La chiusura del rapporto contrattuale relativo alla carta prepagata avviene entro tre giorni lavorativi dalla richiesta salvo l'esistenza di operazioni ancora da contabilizzare.

### **Reclami e Ricorsi**

Il Titolare può presentare reclamo scritto mediante invio di comunicazione all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone - oppure tramite email all'indirizzo [ufficio.reclami@bpf.it](mailto:ufficio.reclami@bpf.it).

L'Emittente ha l'obbligo di rispondere entro 30 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernente l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.

Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Il ricorso ad uno dei soggetti sopra descritti soddisfa la condizioni di procedibilità in vigore nel nostro ordinamento (ai sensi del DL n. 28/2010, come modificato dal DL n. 69/20136, convertito dalla legge n. 98/2013) per egire in giudizio relativamente a controversie concernenti, tra l'altro, i contratti bancari, finanziari e assicurativi.

## **CORRETTO UTILIZZO DELLA CARTA**

### **Utilizzo e custodia della Carta e del PIN**

Fermo restando quanto previsto nel contratto, si ricorda che la carta, comunque di proprietà dell'Emittente, è destinata ad uso personale e non deve essere ceduta a terzi. Il Titolare deve:

- custodire la carta e il PIN con la massima diligenza
- digitare il PIN solo se e quando espressamente richiesto dall'apparecchiatura elettronica
- fare attenzione che nessuno possa carpire il PIN mentre viene digitato
- firmare la carta sul retro al momento in cui la si riceve, ove previsto
- nel caso di blocco della carta per errata digitazione del PIN, contattare subito la Banca Popolare del Frusinate per attivare tutte le misure previste
- diffidare di qualunque richiesta di dati relativi a carte di pagamento, chiavi di accesso all'home banking o altre informazioni personali ricevute su qualsiasi canale digitale (posta elettronica, sms, etc.). La tua banca e qualunque altra Autorità non ti chiederanno mai queste informazioni, neppure in ragione di presunti motivi tecnici o di sicurezza. In generale, diffidare di qualsiasi messaggio, anche se apparentemente autentico, ricevuto tramite e-mail, sms, social network, etc. che invita a scaricare documenti o programmi in allegato, in quanto essi potrebbero contenere dei malware che si installano sul pc e/ o sul dispositivo "mobile"

- per limitare i rischi di eventi fraudolenti è bene tenere sotto controllo i prelievi/pagamenti effettuati. Molte banche offrono un servizio di SMS alert/ mail grazie al quale il titolare della carta riceve un avviso per ogni prelievo/pagamento effettuato con importo superiore al limite stabilito. È consigliabile richiedere questo servizio, i cui costi di attivazione e invio delle comunicazioni sono indicati nella sezione SPESE PER SERVIZI DIVERSI.

#### NON DEVE:

- conservare il PIN insieme alla carta o scrivendo sulla carta stessa. Dovrebbe possibilmente memorizzarlo senza trascriverlo su supporto cartaceo o dispositivo elettronico conservati o trasportati assieme alla carta
- comunicare ad altri il PIN
- farsi "aiutare" da terzi a digitare il PIN all'ATM o al POS
- perdere di vista la carta al momento del pagamento, ma verificare che questa sia utilizzata dall'esercente solo per l'effettuazione della transazione
- digitare il PIN per attivare dispositivi apri-porta esterni.

#### Utilizzo della carta per acquisti su "internet"

Si ricorda che sono sicuri i siti web il cui URL è preceduto da "https" o che riporta il simbolo di un "lucchetto chiuso" accanto all'indirizzo nella barra di stato o la presenza di apposito protocollo che protegge le trasmissioni dei dati.

Si invita il Titolare ad attivare i sistemi di protezione che rendono più sicuri gli acquisti sui siti internet abilitati al servizio e sui propri apparecchi di connessione.

#### Cosa fare in caso di smarrimento o furto della Carta

In caso di smarrimento, furto, utilizzo indebito o non autorizzato della carta il Titolare deve:

1. comunicare immediatamente l'evento e chiedere il blocco della carta contattando telefonicamente il numero verde **800822056 attivo tutti i giorni 24 ore su 24 oppure la sua filiale di riferimento nei consueti orari di apertura al pubblico**. E' consigliabile tenere sempre a portata di mano i numeri di telefono istituiti dalla Banca, attivo tutti i giorni 24 ore su 24 dall'Italia e dall'estero.

2. denunciare lo smarrimento, il furto, l'utilizzo indebito o non autorizzato della carta alle Forze dell'Ordine e consegnare una copia della denuncia alla Banca collocatrice o all'Emittente entro 48 ore dalla segnalazione o secondo i diversi termini previsti dal contratto. In caso di uso non autorizzato,

- se l'utilizzo avviene antecedentemente alla comunicazione del furto, dell'appropriazione indebita o dell'uso comunque non autorizzato della carta, possono essere addebitati euro 150,00, a meno che il Titolare abbia agito con dolo o colpa grave oppure non abbia adottato le misure di sicurezza idonee, nel qual caso egli potrà sopportare la totalità delle perdite subite,

- se l'evento è successivo alla comunicazione del furto, dell'appropriazione indebita o dell'uso comunque non autorizzato della carta, il Titolare non sopporterà alcuna perdita derivante dal predetto utilizzo della carta a meno che tale utilizzo non sia frutto di un comportamento fraudolento riconducibile al Titolare stesso.

In caso di operazioni non autorizzate dal Titolare della carta prepagata è possibile disconoscere l'operazione e richiederne lo storno, sino a 13 mesi dal giorno dell'addebito.

## **LEGENDA**

### **ATM (Automated Teller Machine)**

Apparecchiatura automatica che consente al cliente di effettuare operazioni quali prelievo, richiesta di informazioni sul conto e, qualora abilitata, bonifici, pagamenti (es. multe, utenze, ricariche telefoniche, ecc.). Per utilizzarla il cliente introduce la propria carta e digita il codice personale di identificazione (PIN).

### **Circuito/ Circuiti**

È costituito dal complesso di regole e procedure che consentono di ricevere ed effettuare pagamenti/prelievi attraverso l'utilizzo della carta; è identificato da marchi commerciali comunemente noti.

### **Emittente**

La banca o altro prestatore di servizi di pagamento che emette la carta di pagamento.

### **Esercente**

Fornitore di beni e/ o servizi il cui punto vendita (sia fisico sia virtuale) è convenzionato con il circuito di pagamento oppure con l'Emittente sul quale è abilitata la carta.

### **PIN (Personal identification Numer)**

Codice personale segreto consistente in una sequenza numerica associata univocamente ad una carta di pagamento per garantirne l'uso esclusivo da parte del suo Titolare.

### **POS**

Apparecchiatura che consente il pagamento di beni e servizi con l'utilizzo di una carta di pagamento. Il POS può essere anche virtuale, per gestire i pagamenti su internet tramite una pagina internet dedicata.

### **Titolare**

Soggetto intestatario del contratto di emissione della carta.