

FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE OFFERTO A CONSUMATORI

Conto corrente CONTO BASE PENSIONATI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE Soc. Coop. per azioni
Sede legale e amministrativa: P.le De Matthaeis 55 - Frosinone
tel. 0775 2781 - fax 0775 875019
Sito internet : www.bpf.it indirizzo email bpf@bpf.it
Codice ABI: 05297.7
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: n. 5118.5.0
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: Trib. FR n. 7689
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Aderente al FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE DI BASE PENSIONATI

Il Conto di Base è una particolare tipologia di conto corrente che le Banche sono tenute ad offrire per legge, e le cui caratteristiche sono definite dagli articoli 126-vicies semel, 126-vicies bis e 126 vicies quater del decreto legislativo 1° settembre 1993 n. 385 (testo unico bancario) e del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n.70/2018 ("Decreto MEF").

1

Il Conto di Base è offerto a tutti i consumatori soggiornanti legalmente nell'Unione Europea. La Banca può rifiutare la richiesta di apertura di un conto di base in mancanza dei requisiti di legge oppure nel caso in cui il consumatore sia già titolare in Italia di un conto di pagamento che gli consenta di utilizzare i servizi previsti dal Conto Base, salvo i casi previsti dalla normativa vigente.

Il Conto di Base include, a fronte di un **canone annuale onnicomprensivo**, un numero di operazioni annue effettuabili senza addebito di ulteriori spese, come da criteri stabiliti dal Decreto MEF. Sono previste ulteriori agevolazioni per talune fasce di clientela.

Nell'attuale configurazione del prodotto la Banca non offre, sul conto di base, la convenzione di assegno, la carta di credito, forme di finanziamento e il servizio di deposito titoli.

Il cliente può richiedere operazioni in numero superiore rispetto a quelle incluse nel canone nonché operazioni aggiuntive, ove rese disponibili dalla Banca, alle condizioni economiche applicabili.

La Banca si astiene dall'autorizzare alcun tipo di scoperto di conto correlato al conto di base e non esegue un ordine di pagamento che comporti un saldo negativo per il correntista.

Non è prevista la remunerazione delle giacenze.

Per i soggetti aventi diritto a trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui, che non rientrano nella categoria delle fasce socialmente svantaggiate, il canone annuo del Conto di Base è gratuito per le operazioni e servizi elencati nella Tabella Allegato B.

I soggetti di cui sopra sottoscrivono, al momento della richiesta di apertura del Conto di Base, un'attestazione di non essere titolari di altro Conto di Base, anche presso altre banche, nonché di percepire trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui.

Il Conto di Base può essere cointestato solo a titolari di trattamenti pensionistici fino a 18.000 euro lordi annui. I titolari comunicano annualmente alla banca, entro il 31 maggio, un'autocertificazione attestante il proprio trattamento pensionistico dell'anno ai fini del mantenimento della gratuità.

La mancata attestazione entro tale termine, o un trattamento pensionistico attestato eccedente il predetto limite di 18.000 euro lordi annui comportano la perdita della gratuità a decorrere dal 1° gennaio dell'anno di riferimento.

L'imposta di bollo è dovuta nella misura tempo per tempo vigente.

L'operatività prevista è la seguente: 6 liste movimenti, 12 prelievi di contante a sportello, prelievi di contante illimitati da propri ATM, 6 prelievi di contante da ATM di altre banche, addebiti diretti illimitati, ricezione bonifici (incluso accredito stipendio/pensione) illimitati, 6 pagamenti tramite ordine permanente di bonifico con addebito in c/c, 6 versamenti assegni/contante, 1 comunicazione trasparenza, 4 invii estratti conto, una carta di debito con operazioni pagamento illimitate, emissione e rinnovo carta di debito gratuita. E' prevista inoltre la possibilità di richiedere carte prepagate, il cui costo non è compreso nel canone annuale.

Numero di operazioni annue incluse nel canone

Tipologie di servizi inclusi nel canone annuale	BASE STANDARD (allegato A)	BASE PENSIONATI titolari di pensione annua lorda fino ad € 18.000,00 (allegato B)
Internet banking informativo	gratuito	Non previsto
Canone mensile per servizi di sicurezza SECURE CALL	gratuito	Non previsto
Lista movimenti	6	6
Prelievo di contante allo sportello	6	12
Prelievo di contante tramite ATM della banca	Illimitate	Illimitate
Prelievo di contante tramite ATM di altra banca	12	6
addebiti diretti	Illimitate	Illimitate
Pagamenti ricevuti tramite bonifico SEPA	36	Illimitati
Pagamenti tramite ordine permanente di bonifico con addebito in conto	12	6
Pagamenti effettuati tramite bonifico SEPA con addebito in conto (compreso bonifico istantaneo)	6	Non incluso nell'Allegato B
Versamento contanti e assegni	12	6
Comunicazioni di trasparenza (incluso spese postali)	1	1
Invio informativa periodica (estratti conto e documento di sintesi) (incluso spese postali)	4	4
Operazioni di pagamento tramite carta di debito	Illimitate	Illimitate
Emissione, rinnovo e sostituzione carta di debito	1	1
CANONE MENSILE APPLICATO da Banca Popolare del Frusinate		
a consumatori	€ 2,50	
a consumatori con ISEE inferiore ad € 11.600	Zero	
A titolari di pensione annua lorda fino ad € 18.000		Zero

Il cliente può richiedere l'effettuazione di operazioni aggiuntive o in numero superiore a quelle indicate nella tabella su riportata. In tal caso si applicano le condizioni economiche riportate nel presente foglio informativo. L'effettuazione di tali operazioni aggiuntive può quindi comportare per il cliente il pagamento di costi ulteriori rispetto al canone annuo.

PRINCIPALI RISCHI

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei depositi] che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento della carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.bpf.it e presso tutte le filiali della banca

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente. Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo**.

Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

3

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Condizione necessaria per l'apertura del conto corrente: TITOLARE PENSIONE LORDA INFERIORE AD € 18.000,00

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
		Spese per l'apertura del conto	0,00
SPESE FISSE	Tenuta del conto	Canone annuo tenuta del conto	€ 34,20
		di cui Canone annuo	€ 0,00
		di cui Spese fisse tenuta conto trimestrali	€ 0,00
		di cui imposta di bollo	€ 34,20
			se giacenza media annua superiore a 5.000 euro)

		Numero di operazioni incluse nel canone annuo - Operazioni di versamento contante/assegni - Operazioni di prelievo allo sportello Solo alle operazioni eccedenti verranno applicate le spese di scritturazione	6 12
	Gestione liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito internazionale (Circuito MASTERCARD)	€ 0,00
		Canone annuo una carta di debito internazionale (Circuito MASTERCARD)	€ 0,00
		Costo rifacimento carta	€ 0,00
		Rilascio di una carta di credito (Circuito Mastercard e Visa)	Servizio non offerto dalla Banca sul presente prodotto
		Canone annuo gestionale carta di credito (Circuito Mastercard e Visa)	
		Rilascio moduli assegni	Servizio non offerto dalla Banca sul presente prodotto
	Home banking	Canone annuo per internet banking e phone banking	
		- informativo	Servizio non offerto dalla Banca sul presente prodotto
		- dispositivo	Servizio non offerto dalla Banca sul presente prodotto
		- servizi di sicurezza: secure call	Servizio non offerto dalla Banca sul presente prodotto
SPESE VARIABILI	Gestione liquidità	Invio estratto conto	€ 0,00
		Documentazione relativa a singole operazioni	€ 1,00
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante allo sportello automatico presso stessa banca in Italia	€ 0,00
		+ Spese di scritturazione contabile	€ 0,00
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia/Area Euro	€ 0,00 € 1,25
		- fino a 6 prelievi - dal 7° prelievo	
		+ Spese di scritturazione contabile*	€ 1,00
		Bonifico SEPA con addebito in c/c (compreso bonifico istantaneo)	Servizio non offerto dalla Banca sul presente prodotto
		Bonifico Urgente/Importo rilevante (superiore a 500.000 euro)	Servizio non offerto dalla Banca sul presente prodotto
		Bonifico Extra SEPA	

			Servizio non offerto dalla Banca sul presente prodotto
		Ordine permanente di bonifico	
		Fino a n.6 ordini permanenti di bonifico + spese di scritturazione contabile	€ 0,00 € 0,00
		Dal 7° ordine di bonifico permanente	
		- Stessa banca + Spese di scritturazione contabile *	€ 1,50 € 1,00
		- Altra banca + Spese di scritturazione contabile *	€ 3,00 € 1,00
		Addebito diretto + Spese di scritturazione contabile	€ 0,00 € 0,00
		Ricarica carta prepagata + Spese di scritturazione contabile	€ 2,50 ogni € 500,00 di ricarica € 1,00
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale Onere fiscale aggiuntivo	0,00% Ritenuta fiscale pari al 26%
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	NON AMMESSO
		Commissione omnicomprendensiva	NON AMMESSO
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	NON AMMESSO
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido superiori a € 200,00 (3-bis)	
		- importo CIV	NON AMMESSO
		- importo massimo a trimestre	NON AMMESSO
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	NON AMMESSO
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido superiori a € 200,00 (3-bis)	
		- importo CIV	NON AMMESSO
		- importo massimo a trimestre	NON AMMESSO
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	Contanti / assegni circolari stessa banca		Giornata
	Assegni bancari tratti su stessa filiale estinti		0 giorni lavorativi
	Assegni bancari tratti su altra filiale estinti		0 giorni lavorativi
	Assegni bancari tratti stessa banca non estinti		4 giorni lavorativi
	Assegni circolari emessi da altre Banche		4 giorni lavorativi
	Assegni bancari altri istituti		4 giorni lavorativi
	Vaglia postali e vaglia Banca d'Italia		4 giorni lavorativi
	Assegni esteri in eur pagabili in Italia(draft)		4 giorni lavorativi
VALUTE SOMME VERSATE	Contanti / assegni circolari stessa banca		Giornata
	Assegni bancari tratti su stessa filiale estinti		0 giorni lavorativi

	Assegni bancari tratti su altra filiale estinti	0 giorni lavorativi
	Assegni bancari tratti stessa banca non estinti	0 giorni lavorativi
	Assegni circolari emessi da altre Banche	1 giorno lavorativo
	Assegni bancari altri istituti	3 giorni lavorativi
	Vaglia postali e vaglia Banca d'Italia	1 giorni lavorativi
	Assegni esteri in eur pagabili in Italia (Draft)	3 giorni lavorativi
VALUTE ADDEBITI	Prelievo di contante/ quietanze a sportello	Giornata operazione
	Assegni bancari	data assegno
	Bonifici SEPA	data esecuzione
	Addebito diretto	data scadenza

* Applicabile esclusivamente alle operazioni eccedenti il numero compreso nel canone, ove previsto

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Recupero spese per documento di sintesi periodico -Trasparenza € 0,00

Costo produzione e conservazione estratto conto € 0,00

Remunerazione Delle Giacenze

Ritenuta fiscale su interessi creditori 26,00%

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Costo di registrazione € 1,00

AS	PREMI ASSICURATIVI	Y15	VERS. ATM ASS.CIRCOLARI
AZ	ACCREDITI VARI	05	BANCOMAT NOSTRI ATM
DU	PAGAMENTO DELEGHE F24	10	EMISS.ASSEGNI CIRCOLARI
ES	ESTINZIONE CONTO	18C	REC.SPESE EC A SPORTELLLO
J3	*DOCUMENTI*	19	IMPOSTE E TASSE
J9	ACCR.PENSIONE	26	BONIFICO IN PARTENZA
K6	PAG.TO F23	27	ACCR.EMOLUMENTI
MP	ACCREDITO M.A.V.	013	VERS.ASS. CIRCOLARI
PA	ADDEBITO RID	45	PRELIEVO ATM CIRC.INTERN.LE
PE	ESITO ASS.ELETTR.PAGATO	48	BONIFICO IN ARRIVO
SI	PAG.BOLLETTE TELEFONICHE	50	PAGAMENTI DIVERSI
Y2	VERSAMENTO ASS. F. PIAZZA	52	PRELEVAMENTO
ZTA	INC. BOLLETTINO BANCARIO	78	VERSAMENTO CONTANTI
012	VERS.ASS. BPF ALTRA FIL.	91	BANCOMAT ATM ALTRE BANCHE

Altro	
COMMISSIONI DI SPORTELLLO	
Commissione per emissione assegno circolare	€ 3,00
Imposta di bollo applicata per ogni assegno "trasferibile"	€ 1,50
Commissione ricezione messaggio di pagato assegno	€ 8,00
Recupero spese ricezione messaggio di impagato assegno	€ 15,00
Commissione cambio assegni	€ 5,00
più una commissione variabile pari allo	0,20%
Valuta addebito assegno impagato	data versamento
Commissione pagamento bollettino bancario o freccia	€ 1,00
+ spese di scritturazione contabile	€ 1,00
Commissione pagamento deleghe F24/F23	€ 0,00
+ spese di scritturazione contabile	€ 1,00
Commissione pagamento RI.BA	€ 0,00
+ spese di scritturazione contabile	€ 1,00
Commissione pagamento RAV	€ 1,00
+ spese di scritturazione contabile	€ 1,00
Commissione pagamento MAV	€ 0,00
+ spese di scritturazione contabile	€ 1,00
Commissione pagamento bollettino postale	€ 3,00
+ spese di scritturazione contabile	€ 1,00
Spese per pagamenti effettuati per conto clienti c/o PPTT	€ 3,00
+ spese di scritturazione contabile	€ 1,00
BONIFICO – SEPA	
- recall bonifico	€ 10,00
- valuta	1 gg lav.
- termine max accreditato sul conto banca del beneficiario	1 gg lav.
BONIFICO SEPA RICEVUTO	
- termine max accreditato sul conto del beneficiario	Stesso gg
BONIFICO ISTANTANEO	
- termine max accreditato sul conto banca del beneficiario	Stesso gg
BONIFICO ISTANTANEO RICEVUTO	
- termine max accreditato sul conto del beneficiario	Stesso gg
RILASCIO DOCUMENTI	
Richiesta esito/benefondi per ciascun assegno	€ 6,00
Richiesta originale/copia assegno max	€ 10,00

Copia estratto conto (a foglio)	€ 3,50
Costo copie documenti: recupero spesa fissa € 15,00 oltre spesa a foglio	€ 7,50
Rec.spese per estinzione titoli/certificati c/o altre banche cad.	€ 20,00
Rec. spese per invio di documenti a mezzo fax (a foglio)	€ 3,50
Rec.spese lettere di presentazione e referenze max	€ 50,00
- richiesta documenti di cui sopra entro le 24 ore	Ulteriori € 5,00
Rec. Spese spedizione corrispondenza per indirizzi errati e fatti imputabili alla clientela	€ 7,00
Rec. spese per telefonate di sollecito:	
urbane	€ 3,00
interurbane	€ 6,00
cellulari	€ 6,00
Rec.spese invio comunicazioni per disposizioni di pagamento non andate buon fine	€ 1,00
Rec. spese invio comunicazione mensile per riepilogo disposizioni di pagamento andate a buon fine	€ 1,50
Costo lista movimenti di c/c richiesta allo sportello	€ 1,00
Rec. spese dichiarazioni per revisori bilanci max	€ 100,00
Recupero spese invio contabili (documenti relativi a singole operazioni)	€ 1,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il Correntista ha il diritto di recedere, in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta, dal contratto del Conto.

La Banca può recedere dal contratto solo se ricorre una o più delle seguenti condizioni:

- il Correntista ha usato intenzionalmente il conto per fini illeciti;
- alla data del 31 dicembre il conto risulta incapiente e non movimentato per oltre 24 mesi consecutivi, su ordine o su iniziativa del Correntista;
- l'accesso al Conto è stato ottenuto dal Correntista sulla base di informazioni errate, determinanti per ottenerlo;
- il Correntista non soggiorna più legalmente nell'Unione Europea;
- il Correntista, successivamente al Conto, ha aperto in Italia un altro conto di pagamento che gli consente di utilizzare i servizi indicati nella tabella contenuta nel Documento di Sintesi.

La Banca comunica al Correntista i motivi del recesso - salvo che ciò non sia inibito da disposizioni in materia di contrasto del riciclaggio e del finanziamento al terrorismo - con un preavviso di almeno due mesi, per iscritto e senza spese.

Il recesso dal contratto non comporta penalità o spese, provoca la chiusura del Conto e comporta il diritto di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto.

Nei casi di cui alle lettere a) e c), il recesso ha effetto immediato; nel caso di cui alla lettera b) il Conto non verrà chiuso se il Correntista provvederà al ripristino dei fondi entro il termine di preavviso.

Rifiuto di apertura del Conto di Base e diritto di reclamo

Qualora la Banca rifiuti l'apertura del Conto di Base, il Cliente che non condivida la decisione **ha diritto di presentare un reclamo scritto alla Banca**, secondo le modalità indicate nella sezione dedicata ai reclami.

Qualora il Cliente non sia soddisfatto dell'esito del reclamo o non riceva risposta entro i termini previsti dalla normativa, può rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, secondo le modalità indicate sul relativo sito istituzionale.

Resta inoltre ferma la facoltà del Cliente di presentare un **esposto alla Banca d'Italia**.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Tempi necessari alla chiusura di eventuali partite in corso di lavorazione es. utenze telepass (addebito trimestrale), etc.. In assenza di partite in corso di lavorazione 3 giorni.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

12 giorni lavorativi, se al conto sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto ed è subordinato al fatto che il Cliente restituisca le carte di pagamento collegate al conto e fornisca le istruzioni per definire i rapporti o servizi collegati. Nel predetto termine di 12 giorni la Banca acquisisce i dati delle operazioni relative ai rapporti o servizi collegati al conto e definisce il saldo di chiusura. Il termine può tuttavia essere superato se, per la definizione di alcuni rapporti o servizi, la Banca deve acquisire dati da soggetti terzi;

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone – ufficio.reclami@bpf.it e reclami.bpf@legalmail.it - che risponde entro 60 giorni dal ricevimento o 15 giorni in caso siano relativi a sistemi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).**

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernente l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.

- **Conciliatore Bancario Finanziario.**

Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma

	di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico Istantaneo	Con il Bonifico Istantaneo la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. Subito dopo il momento della ricezione di un ordine di pagamento per un Bonifico Istantaneo, la banca – verificato che se siano soddisfatte tutte le condizioni necessarie per il trattamento dell'operazione di pagamento e che i fondi necessari siano disponibili - addebita l'importo dell'operazione di pagamento sul conto del pagatore e invia immediatamente l'operazione di pagamento alla banca/intermediario del Beneficiario. Il cliente non può revocare un Bonifico Istantaneo una volta che questo sia stato ricevuto dalla Banca in quanto il prestatore di servizi di pagamento del beneficiario mette a disposizione del beneficiario l'importo del Bonifico Istantaneo entro 10 (dieci) secondi.
Canone annuo	Spese fisse per la tenuta del conto.
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione omnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe essere anche precedente la data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.