

# FOGLIO INFORMATIVO

## BPF ONLINE BANKING

Prodotto riservato ai consumatori

Aggiornato al 27/01/2026

### Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE Soc. Coop. per azioni  
Sede legale e amministrativa: P.le De Matthaeis 55 - Frosinone  
tel. 0775 2781 - fax 0775 875019  
Sito internet : [www.bpf.it](http://www.bpf.it) indirizzo email [bpf@bpf.it](mailto:bpf@bpf.it)  
Codice ABI: 05297.7  
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: n. 5118.5.0  
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: Trib. FR n. 7689  
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Aderente al FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA

### Caratteristiche e rischi tipici

Destinatari del servizio: clienti titolari di una utenza internet da utilizzare per ricevere e trasmettere informazioni.

Utilizzando codici di accesso al servizio ( USER Id e PASSWORD) e un dispositivo di sicurezza (secure call Token Mobile o digipass), mediante il browser del proprio PC o tramite l'APP BPFMobile, è possibile accedere ad un'area riservata e protetta nella quale è possibile:

- visualizzare i saldi ed i movimenti dei propri conti correnti;
- interrogare i propri depositi titoli;
- impartire disposizioni alla banca : bonifici, giroconti, pagamento deleghe F24, quietanza utenze tramite CBILL, bollo ACI, bollettini postali, ricariche telefoniche, etc.;

**Il rischio principale è connesso alla non corretta protezione dei propri codici di accesso. Si rimanda alla specifica Informativa pre-contrattuale sui servizi di Internet Banking.**

### CONDIZIONI ECONOMICHE

| Denominazione servizio                                                                                                                                     | costo   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>BPF ONLINE BANKING</b>                                                                                                                                  |         |
| Canone mensile servizio <b>informativo</b>                                                                                                                 | € 0,00  |
| Canone mensile servizi di sicurezza SECURE CALL                                                                                                            | € 0,00  |
| Canone mensile servizio di Token Mobile                                                                                                                    | € 0,00  |
| Canone mensile servizio <b>dispositivo</b>                                                                                                                 | € 1,00  |
| Canone mensile servizi di sicurezza SECURE CALL                                                                                                            | € 0,41  |
| Canone mensile servizio di Token Mobile                                                                                                                    | € 0,41  |
| Canone mensile servizi di sicurezza DIGIPASS                                                                                                               | € 2,00  |
| Rilascio/sostituzione digipass                                                                                                                             | € 10,00 |
| Immissione ordini di bonifico importo massimo ammesso:<br>- per singola disposizione: € 20.000,00<br>- giornaliero: € 50.000,00<br>- mensile: € 100.000,00 |         |

|                                                                                                                                                                                                                                 |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| Immissione ordini di bonifico istantaneo importo massimo ammesso:<br>- per singola disposizione (1): € 10.000,00<br>- giornaliero (1): € 20.000,00<br>- mensile: € 50.000,00                                                    |        |
| Limite operazioni pagamento deleghe F24: Euro 20.000,00<br>Limite giornaliero pagamento deleghe F24: Euro 20.000,00<br>Limite mensile pagamento deleghe F24: Euro 40.000,00<br>Numero massimo giornaliero operazioni F24: 99999 | 0,00   |
| Pagamento bollo ACI – max € 5.000                                                                                                                                                                                               | € 1,87 |
| Quietanza bollette tramite CBILL – max € 5.000                                                                                                                                                                                  | € 1,50 |
| Quietanza bollettini postali – max € 5.000                                                                                                                                                                                      | € 3,00 |
| Ricariche telefoniche – max ammesso da gestore                                                                                                                                                                                  | 0,00   |
| Ricarica carta Nexi prepagata massimo € 500,00 singola operazione                                                                                                                                                               | € 2,50 |
| <b>Trading On Line</b>                                                                                                                                                                                                          |        |
| Canone mensile                                                                                                                                                                                                                  | € 4,90 |

- (1) Il cliente può modificare il limite massimo giornaliero o per singola operazione, in qualsiasi momento prima che sia impartito l'ordine di pagamento, entro il limite massimo mensile per i bonifici istantanei, direttamente dal servizio di Internet banking/APP sezione Limiti Operativi.

### Commissioni e spese di negoziazione

|                                                                                         |                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| Azioni Italia                                                                           | 2,5 per mille minimo € 5,00 – massimo € 50,00                 |
| Titoli Azionari e Obbligazionari Esteri                                                 | Come previsto dai contratti di negoziazione e deposito titoli |
| Titoli di Stato, garantiti dallo Stato, obbligazioni, quotati nei mercati regolamentati | 1,5 per mille minimo € 5,00                                   |
| Spese per operazione Azioni Italia, Titoli di Stato e obbligazioni It.                  | 3,5 €                                                         |
| <b>Altre spese e commissioni non previste nel presente contratto</b>                    |                                                               |
| Come previsto dai contratti di negoziazione e deposito titoli                           |                                                               |

## Servizi informativi on-line

| Versione                                               | Funzionalità principali                                                                                                                                                                                                                                             | Canone mensile            |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| Basepullnonegoz                                        | Solo interrogazione in pull (senza aggiornamento automatico) con i seguenti dati ritardati di 20 minuti:<br>1. Borsa Italiana - Azioni (tah), Indici (tah), Titoli di Stato, Convertibili, Obbligazioni, Fondi, News, Cambi, Nasdaq<br>2. Nasdaq                    | Gratuito                  |
| Basepull                                               | Interrogazione e disposizione in modalità pull (senza aggiornamento automatico) con i seguenti dati ritardati di 20 minuti:<br>1. Borsa Italiana - Azioni (tah), Indici (tah), Titoli di Stato, Convertibili, Obbligazioni, Fondi, News, Cambi, Nasdaq<br>2. Nasdaq | Gratuito                  |
| ADVpull                                                | Contenuti come livello basepull, ma con dati in tempo reale ed aggiunta di:<br>Mercati esteri (dati ritardati);<br>Eurex ritardato;<br>Tassi libor euribor;<br>Analisi tecnica;<br>Analisi quantitativa;<br>Consensus<br>Dati di consensus;<br>Previsioni utili     | Euro 9,90                 |
| ADVpullbook                                            | Come livello basepull con aggiunta di book a 5 livelli                                                                                                                                                                                                              | Euro 11,90                |
| ADVpush                                                | Contenuti come ADVpull ma con aggiornamento automatico dati                                                                                                                                                                                                         | Euro 11,90                |
| ADVpushbook                                            | Contenuti come ADVpush con book a 5 livelli                                                                                                                                                                                                                         | Euro 13,90                |
| ADVpushbooktop                                         | Contenuto come ADVpushbook con aggiunta di altri servizi                                                                                                                                                                                                            | Euro 16,90                |
| <b>Trasmissione dati su telefono cellulare via SMS</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |
| Di sicurezza                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                     | Compresi nel canone annuo |
| Altre tipologie, es. informativi e finanziari          |                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0,20 cadauno              |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                     |                           |

Oltre alle condizioni sopra indicate, per ciascun operazione e/o servizio restano salve le condizioni previste nei contratti di conto corrente, deposito e negoziazione titoli.

### **Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Un giorno lavorativo.

### **Reclami**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone - [ufficio.reclami@bpf.it](mailto:ufficio.reclami@bpf.it) e [reclami.bpf@legalmail.it](mailto:reclami.bpf@legalmail.it) che risponde entro 60 giorni dal ricevimento o 15 giorni in caso siano relativi a sistemi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).**

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernete l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.

- **Conciliatore Bancario Finanziario.**

Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)