

FASCICOLO DEI FOGLI INFORMATIVI DEI SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE

ELENCO FOGLI INFORMATIVI

SERVIZIO INCASSI E PAGAMENTI

SERVIZIO DI BONIFICO

SERVIZIO DI HOME BANKING “BPF ONLINE BANKING” Per consumatori

SERVIZIO DI HOME BANKING “BPF ONLINE BANKING” Per clientela al dettaglio

AFFIDAMENTI IN CONTO CORRENTE

DEPOSITO VINCOLATO “TIME DEPOSIT”

SERVIZIO CARTE DI DEBITO

FOGLIO INFORMATIVO SERVIZIO INCASSI E PAGAMENTI

Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE Soc. Coop. per azioni
Sede legale e amministrativa: P.le De Matthaeis 55 - Frosinone
tel. 0775 2781 - fax 0775 875019
Sito internet : www.bpf.it indirizzo email bpf@bpf.it
Codice ABI: 05297.7
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: n. 5118.5.0
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: Trib. FR n. 7689
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Aderente al FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA e al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA
Capitale sociale e Riserve al 31/12/2021 euro 96.775.745

Caratteristiche e rischi tipici

Struttura e funzione economica

Il servizio consente al correntista di:

- incassare assegni (bancari, circolari o titoli simili) a carico di altre banche italiane o estere, nonché effetti (cambiali e titoli simili) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);
- incassare i propri crediti verso terzi mediante l'emissione di moduli contrassegnati con le diciture 'MAV' (pagamento mediante avviso) o 'FRECCIA' (bollettino bancario precompilato) inviati al debitore, il quale utilizza detti moduli per effettuare il pagamento a favore del creditore presso qualunque sportello bancario (per 'MAV', anche presso uffici postali);
- incassare, tramite il servizio SDD (sepa direct debit), i propri crediti verso terzi sulla base di un ordine permanente di addebito in conto corrente conferito dal debitore; il debitore sottoscrive preliminarmente un apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente (MANDATO) e la disposizione presentata per l'incasso può essere richiamata dal creditore in data antecedente alla data di scadenza. Il creditore ha l'obbligo di conservare il mandato. Questo servizio può assumere connotazioni particolari: "B2B" riservato a clienti con consumatori, quindi tratti da aziende su altre aziende, hanno termini temporali di esecuzione brevi e l'impossibilità di storno successivamente all'addebito in conto; "CORE" presentano maggiori garanzie per i debitori in quanto per esempio è possibile richiedere lo storno nelle otto settimane successive scadenza.
- incassare, tramite il servizio RiBa (ricevuta bancaria), i propri crediti mediante l'invio di un avviso e successiva emissione di una ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore. La ricevuta bancaria elettronica presentata per l'incasso può essere richiamata in data antecedente alla data di scadenza;
- di pagare mediante bonifico una somma determinata a favore di un beneficiario presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche in Italia o all'estero o di altri soggetti (es. Poste). Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, nel caso di beneficiari correntisti della

stessa banca o di altre banche, l'ordine deve contenere le coordinate bancarie del beneficiario stesso. Per i bonifici in euro l'ordine deve contenere le coordinate IBAN (International Bank Account Number) del beneficiario e il codice BIC (Bank Identification Code) della banca destinataria (cfr. Regolamento CE 2560/01);

di pagare, oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23, gratuite per la clientela, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV (riscossione mediante avviso), nonché l'IMU e taluni contributi con gli appositi bollettini.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancanza di autorizzazione a emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;

rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera. Con questa operazione la banca mette a disposizione del cliente, a tempo determinato o indeterminato, una somma di denaro, concedendogli la facoltà di addebitare il conto corrente fino ad una cifra concordata, oltre la disponibilità.

Salvo diverso accordo, il cliente può utilizzare (anche mediante l'emissione di assegni bancari), in una o più volte, questa somma e può con successivi versamenti, nonché bonifici o altri accrediti, ripristinare la disponibilità di credito (cfr. anche il foglio informativo relativo al conto corrente).

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZI DI PAGAMENTO

ASSEGNI		
Rilascio moduli di assegni	€	1,00
Recupero imposta di bollo per ogni assegno TRASFERIBILE	€	1,50
Recupero spese MSG pagato per assegno max	€	21,00
Recupero spese MSG pagato ricevuto per assegno max	€	8,00
Commissioni su assegni negoziati ritornati insoluti/protestati (oltre spese)	€	15,00
Richiamo assegno	€	20,00
Richiamo assegno da Notaio (oltre le spese reclamate dal Notaio)	€	10,00
Richiesta originale e/o copia assegno	€	10,00
Richiesta esito/benefondi per ciascun assegno	€	6,00
Recupero spese attestazione di deposito assegno	€	50,00
Valuta addebito assegno impagato		data versamento
Rec.spese emissione Assegno Circolare	€	3,00
bollo per AC Trasferibile pari a	€	1,50
Commissione cambio assegni	€	5,00
più una commissione variabile pari allo		0,20%
BONIFICO – SEPA – con addebito in c/c		
A sportello: stessa banca	€	3,00
Altra banca	€	5,00
On line: stessa banca	€	1,50

Altra banca	€	1,50
- recall bonifico	€	10,00
- valuta		1 gg lav.
- termine max accreditato sul conto banca del beneficiario		1 gg lav.
BONIFICO SEPA RICEVUTO		
- termine max accreditato sul conto del beneficiario		Stesso gg
ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO		
Commissione pagamento utenze allo sportello con addebito in c/c	€	3,00
Commissione pagamento utenze allo sportello per cassa	€	3,00
Commissione addebiti diretti	€	0,75
Commissione pagamento RI.BA	€	-
Commissione pagamento RAV/Bollettino Freccia	€	1,00
Commissione pagamento MAV	€	-
Commissione bollettino postale	€	3,00
Commissione pagamento F24/F23	€	-
Rec.spese invio comunicazioni per disposizioni di pagamento non andate buon fine	€	1,00
Rec. spese invio comunicazione mensile per riepilogo disposizioni di pagamento andate a buon fine	€	1,50
SERVIZI VARI		
Recupero spese invio doc.rel. Trasparenza	€	1,50
Recupero spese invio contabili (documenti relativi a singole operazioni)	€	1,00
Costo produzione e conservazione estratto conto	€	4,00
Costo lista movimenti di c/c richiesta allo sportello	€	1,00
Costo copie di estratti conto a foglio	€	3,50
Costo copie documenti: recupero spesa fissa € 15,00 oltre spesa a foglio	€	7,50
Rec.spese x estinzione titoli/certificati c/o altre banche cad.	€	20,00
Rec. spese per invio di documenti a mezzo fax (a foglio)	€	3,50
Rec.spese lettere di presentazione e referenze max	€	50,00
- richiesta documenti di cui sopra entro le 24 ore	€	5,00
Rec. spese dichiarazioni per revisori bilanci max	€	100,00
Rec. Spese spedizione corrispondenza per indirizzi errati e fatti imputabili alla clientela	€	7,00
Rec. spese per telefonate di sollecito:		
urbane	€	3,00
interurbane	€	6,00
cellulari	€	6,00
Versamenti presso ns/sportelli automatici	€	-
PORTAFOGLIO		
Commissioni per ogni effetto ammesso alla linea S.B.F./Sconto		
- presentato su Filiali	€	5,50
- presentato su Banche	€	5,50
Commissione per ogni effetto assunto al Dopo incasso		
- presentato su Filiali	€	5,50
- presentato su Banche	€	5,50
Diritto per richiesta d'esito	€	13,00
Commissione ritorno effetti protestati (oltre spese vive)		1,80%
Minimo	€	15,00
Massimo	€	40,00
Commissione per il ritorno di effetti insoluti	€	15,00
Commissione per effetto richiamato	€	20,00

Diritto per richiamo di effetti a notaio (oltre spese notaio)	€	20,00
Commissione per ogni RI.BA presentata	€	5,50
- RI.BA presentata su supporto informatico	€	4,00
Commissione per il ritorno di ricevute bancarie insolute	€	10,00
Diritto per il ritiro e/o richiamo di RIBA a corrispondenti	€	20,00
Diritti per il ritiro / richiamo di effetti, appunti, da ns.casse	€	1,50
con un massimo di addebito per ogni cliente di	€	9,00
Valuta su portafoglio max		15 gg fissi
Tasso di mora per addebito insoluti pari		tasso di fido

DISPONIBILITA' E VALUTE

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	stesso giorno
Assegni bancari tratti su stessa banca estinti	3 giorni lavorativi
Assegni bancari tratti su stessa banca sbf (non estinti)	4 giorni lavorativi
Assegni circolari altri Istituti/vaglia Banca d'Italia	4 giorni lavorativi
Assegni bancari altri Istituti	4 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 giorni lavorativi
Assegni esteri in eur pagabili in Italia (draft)	4 giorni lavorativi

VALUTE SOMME VERSATE

Contanti/assegni circolari stessa banca	stesso giorno
Assegni bancari tratti su stessa filiale	stesso giorno
Assegni bancari tratti su altra filiale	stesso giorno
Assegni circolari altri Istituti/vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
Assegni bancari altri Istituti	3 giorni lavorativi
Vaglia e assegni postali	3 giorni lavorativi
Assegni esteri in eur pagabili in Italia (draft)	3 giorni lavorativi

VALUTE ADDEBITI

Prelievo di contante/quietanze allo sportello	stesso giorno
Assegni bancari	data assegno
Bonifici SEPA ed EXTRA SEPA	data esecuzione
Addebito diretto	data scadenza

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura conto.

Recesso della Banca

La Banca ha il diritto di recedere dal contratto con un preavviso di almeno 2 mesi, senza alcun onere per il Cliente. Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere dal Contratto e dalle Condizioni per l'Erogazione del Servizio di Pagamento senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente. E' considerato quale "giustificato motivo" di recesso della Banca il ricorrere di situazioni che rientrano nell'ambito di norme nazionali o del Diritto dell'Unione Europea in materia di riciclaggio di capitali, finanziamento del terrorismo, mirate al congelamento di

fondi o riguardanti l'adozione di misure specifiche previste per la prevenzione di reati e le relative indagini.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Un giorno lavorativo.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone - oppure tramite email all'indirizzo ufficio.reclami@bpf.it e reclami.bpf@legalmail.it, che risponde entro 60 giorni dal ricevimento o 15 giorni in caso siano relativi a sistemi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernente l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.

- **Conciliatore Bancario Finanziario**

Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Legenda delle principali nozioni del servizio

Assegni/effetti sbf	<i>Assegni/effetti negoziati per i quali il correntista acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato</i>
Assegni/Effetti al dopo incasso	<i>Assegni/effetti per i quali il correntista riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso</i>
Richieste di esito	<i>Richieste di esito su assegni/effetti inviati all'incasso</i>
Addebiti diretti	<i>Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore</i>
RiBa	<i>Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore</i>
MAV	<i>Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del creditore</i>
Bollettino bancario "Freccia"	<i>Servizio che consente al debitore, al quale è stato inviato dal creditore un modulo standard di bollettino bancario precompilato, di utilizzarlo per effettuare il pagamento presso qualsiasi sportello bancario</i>
Bonifico ordinario permanente	<i>Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo</i>
Bonifico SEPA	<i>Bonifico in euro in favore di un soggetto il cui conto è intrattenuto presso banche appartenenti all'Area SEPA</i>
Bonifico EXTRA SEPA ed	<i>Bonifico in euro - verso beneficiari con conto corrente attivo</i>

Estero	<i>presso banche non appartenenti all'Area SEPA- o in divisa estera verso tutto il mondo.</i>
SEPA	<i>SEPA è l'acronimo che identifica l'Area unica dei pagamenti in euro, ovvero l'area in cui gli utilizzatori degli strumenti di pagamento, indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi.</i>
Bonifici con coordinate bancarie del beneficiario mancanti (IBAN) e del BIC della banca destinataria	<i>Bonifici disposti senza l'indicazione o con indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario e della banca destinataria In questo caso la banca può addebitare al cliente commissioni supplementari stabilite dalla normativa vigente.</i>
Tasso di cambio (fonte di riferimento)	<i>Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale)</i>

FOGLIO INFORMATIVO BONIFICO

Aggiornato al 29/12/2020

Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica: **BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE Soc. Coop. per azioni**
 Sede legale e amministrativa: **P.le De Matthaeis 55 - Frosinone**
 tel. 0775 2781 - fax 0775 875019
 Sito internet : www.bpf.it indirizzo email bpf@bpf.it
 Codice ABI: **05297.7**
 Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **n. 5118.5.0**
 Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **Trib. FR n. 7689**
 Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: **Aderente al FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI**
 e al **FONDO NAZIONALE DI GARANZIA**
 Capitale sociale e Riserve al 31/12/2019 **euro 86.335.396**

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Per bonifico si intende l'ordine impartito a una banca di mettere a disposizione di un beneficiario una certa somma presso la banca stessa o presso altro Istituto di credito. Se il bonifico è disposto a favore di un conto corrente parimenti intestato al quello del conto corrente sul quale è disposto si parla di giroconto; per il giroconto quale valgono le stesse regole dei bonifici e trovano applicazione le medesime commissioni.

Il cliente che dispone l'esecuzione di un bonifico a favore di un terzo, è tenuto a verificare l'esattezza delle coordinate bancarie del beneficiario, intese come IBAN, nonché del BIC della banca del beneficiario per disposizioni disposte nell'area SEPA (Single Euro Payments Area). Partecipano alla SEPA i paesi dell'Unione Europea e dell'EFTA che utilizzano l'euro, ma anche quelli che utilizzano una valuta diversa dall'euro sul loro territorio ma impiegano l'euro nei pagamenti tramite bonifici. Un'incompleta indicazione delle coordinate bancarie del beneficiario o la loro inesattezza può pregiudicare il buon esito dell'operazione.

I bonifici eseguiti ed autorizzati, ove richiesto, dai responsabili delle filiali, vengono inoltrati alla banca del beneficiario il giorno stesso, accreditandone i fondi entro il giorno lavorativo successivo.

I bonifici da inoltrare ad altre banche possono essere distinti in due categorie:

- **Bonifico SEPA Credit Transfer:** è un'operazione che consente di trasferire importi in Euro da un conto corrente ad altro conto aperto presso banche che si trovino in Italia o in un altro Paese SEPA e aderiscano alla convenzione SEPA Credit Transfer.
- **Bonifici urgenti e bonifici di importo rilevante** (si definisce di importo rilevante il bonifico superiore a 500.000,00 euro): tali bonifici in vengono accreditati alla banca del beneficiario il giorno stesso della loro esecuzione; sono eseguibili solo sull'Italia.

Per i bonifici in ricezione, prima di procedere al loro accreditamento, viene controllata la corrispondenza tra l'intestazione del conto di accredito e la ragione sociale del beneficiario indicato nel bonifico; in caso di incongruenza o di impossibilità nel riconoscere il beneficiario indicato, l'operazione potrebbe essere restituita al mittente.

Per i bonifici ordinari il cliente potrà indicare :

- una "data valuta banca beneficiario" che coinciderà con la valuta di accredito al cliente beneficiario – questa data può essere solo successiva alla data di presentazione della disposizione di bonifico, salvo quanto prima indicato per i bonifici urgenti e/o rilevanti;
- una "data di esecuzione della disposizione di pagamento", cioè quando l'operazione deve essere addebitata sul conto;

Il tempo massimo complessivo per l'intero ciclo di esecuzione del bonifico è di 1 giorno lavorativo successivo alla data di accettazione della disposizione da parte della banca dell'ordinante. I tempi parziali per le banche interessate sono:

- 1 giorno lavorativo dalla data di accettazione, per la banca dell'ordinante, per far pervenire i fondi alla banca destinataria (data valuta banca beneficiario).
- Lo stesso giorno lavorativo della ricezione dei fondi (data valuta banca beneficiario), ai fini dell'accredito al beneficiario.

8

La BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE in veste di Banca Ordinante per i bonifici SEPA comunica il seguente criterio per la determinazione della data di presentazione e accettazione, con riferimento

- alla presentazione cartacea della disposizione di bonifico SEPA, URGENTE e RILEVANTE

Data Presentazione	Data Accettazione
Corrisponde alla data di consegna, entro l'orario di apertura al pubblico, della disposizione da parte del cliente ordinante, ivi comprese le disposizioni pervenute via fax	1. Coincide con la "data di presentazione" per bonifici disposti dal cliente ordinante fino <u>ad un massimo di dieci beneficiari</u> . 2. Coincide con il giorno lavorativo successivo la "data di presentazione". <u>nel caso di un numero di beneficiari superiore a dieci</u> .

- alla presentazione telematica tramite Home/Corporate Banking delle disposizione di bonifico SEPA

Data Presentazione	Data Accettazione
Corrisponde alla data di immissione, entro l'orario di apertura al pubblico,	1. Coincide con la "data di presentazione" per bonifici disposti dal

della disposizione da parte del cliente ordinante.	cliente ordinante entro l'orario di apertura al pubblico : 15,30 , salvo prefestivi 11,30. 2. Coincide con il giorno lavorativo successivo la "data di presentazione" _ <u>nel caso di bonifici immessi successivamente agli orari prima indicati.</u>
--	--

La data di accettazione viene indicata secondo quanto sopra riportato, a condizione che ricorrano tutte le condizioni richieste per dare esecuzione ad un ordine di bonifico e quindi:

- la presenza dei fondi necessari all'esecuzione dell'operazione;
- le informazioni necessarie per l'esecuzione di ciascun ordine;
- raggiungibilità della banca del destinatario;
- la data eventualmente indicata dall'ordinante per il riconoscimento dei fondi alla banca del beneficiario.

Per i bonifici disposti in favore di clientela BPF (stessa banca) l'addebito e l'accredito verranno eseguiti lo stesso giorno coincidente con la data di esecuzione, con la medesima valuta.

CONDIZIONI ECONOMICHE

- BONIFICI in euro da e verso paesi dell'area SEPA

COMMISSIONI SU BONIFICI	Bonifici ordinari a sportello in contanti		Bonifici ordinari a sportello con addebito in Conto Corrente		Bonifici ordinari tramite Internet banking	
	Stessa banca	Altra banca	Stessa banca	Altra banca	Stessa banca	Altra banca
tutti i clienti	€ 4,00	€ 8,00	€ 3,00	€ 5,00	€ 1,50	€ 1,50
per Stipendi	€ 4,00	€ 8,00	€ 2,50	€ 4,00	€ 1,00	€ 1,00
condizioni riservate ai soci BPF:						
Soci PLATINUM	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
Soci Gold	€ -	€ 1,50	€ -	€ 1,50	€ -	€ 0,50
Soci Silver	€ -	€ 3,00	€ -	€ 3,00	€ -	€ 1,00
a favore ONLUS AIRC e FONDO SOLIDARIETÀ CARITAS FR	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -	€ -
COMMISSIONI SU BONIFICI	Disposizione permanente		Bonifico urgente		B.I.R.	
	Stessa banca	Altra banca		Altra banca		Altra banca
tutti i clienti	€ 1,50	€ 3,00		€ 30,00		€ 30,00
per Stipendi	N.D.	N.D.		€ 20,00		N.D.
condizioni riservate ai soci BPF:						
Soci PLATINUM	€ -	€ -		€ 20,00		€ 20,00
Soci Gold	€ -	€ 1,50		€ 20,00		€ 20,00
per Stipendi	N.D.	N.D.		€ 15,00		N.D.
Soci Silver	€ -	€ 3,00		€ 30,00		€ 30,00
a favore ONLUS AIRC e FONDO SOLIDARIETÀ CARITAS FR	€ -	€ -		€ -		€ -

RECALL (invio richiesta restituzione bonifico a cliente beneficiario tramite banca del beneficiario): € 10,00

VALUTE

Fascicolo informatico servizi accessori al c/c

Bonifici ricevuti: valuta banca beneficiario riportata su bonifico, coincidente con il giorno nel quale vengono ricevuti i fondi.

Bonifici/Ordini permanenti disposti (valuta ordinante): valuta data esecuzione bonifico.

L'eventuale comunicazione di mancata esecuzione della disposizione di bonifico comporterà l'addebito del relativo

recupero spese nella misura di € 7,00.

REVOCA, il cliente può chiedere, con comunicazione scritta, la revoca della disposizione di bonifico ordinario entro l'orario di apertura al pubblico della giornata di esecuzione indicata o entro la stessa giornata di presentazione se non è indicata la giornata di esecuzione. NON E' AMMESSA REVOCA PER BONIFICI URGENTI E PER BONIFICI RILEVANTI SE GIA' COMUNICATI ALLA BANCA DEL BENEFICIARIO

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone - ufficio.reclami@bpf.it e reclami.bpf@legalmail.it che risponde entro 60 giorni dal ricevimento o 15 giorni in caso siano relativi a sistemi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).**

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernete l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.

- **Conciliatore Bancario Finanziario.**

Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Legenda delle principali nozioni del servizio

Bonifico ordinario permanente	<i>Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo</i>
Bonifico SEPA	<i>Bonifico in euro in favore di un soggetto il cui conto è intrattenuto presso banche appartenenti all'Area SEPA</i>
Bonifico EXTRA SEPA ed Estero	<i>Bonifico in euro - verso beneficiari con conto corrente attivo presso banche non appartenenti all'Area SEPA- o in divisa estera verso tutto il mondo.</i>
SEPA	<i>SEPA è l'acronimo che identifica l'Area unica dei pagamenti in euro, ovvero l'area in cui gli utilizzatori degli strumenti di</i>

	<i>pagamento, indipendentemente dalla loro residenza possono effettuare e ricevere pagamenti in euro diversi dal contante sia all'interno dei confini nazionali che fra paesi diversi, alle stesse condizioni e con gli stessi diritti e obblighi.</i>
Bonifici con coordinate bancarie del beneficiario mancanti (IBAN) e del BIC della banca destinataria	<i>Bonifici disposti senza l'indicazione o con indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario e della banca destinataria In questo caso la banca può addebitare al cliente commissioni supplementari stabilite dalla normativa vigente.</i>
Tasso di cambio (fonte di riferimento)	<i>Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale)</i>
BIC	<i>Codice internazionale che identifica la banca</i>

FOGLIO INFORMATIVO BPF ONLINE BANKING

Prodotto riservato ai consumatori

Aggiornato al 29/12/2020

Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE Soc. Coop. per azioni
 Sede legale e amministrativa: P.le De Matthaeis 55 - Frosinone
 tel. 0775 2781 - fax 0775 875019
 Sito internet : www.bpf.it indirizzo email bpf@bpf.it
 Codice ABI: 05297.7
 Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: n. 5118.5.0
 Numero di iscrizione al Registro delle imprese: Trib. FR n. 7689
 Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Aderente al FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA
 Capitale sociale e Riserve al 31/12/2019 euro 86.335.396

11

Caratteristiche e rischi tipici

Destinatari del servizio: clienti titolari di una utenza internet da utilizzare per ricevere e trasmettere informazioni. Utilizzando codici di accesso al servizio (USER Id e PASSWORD) e un dispositivo di sicurezza (secure call o digipass), mediante il browser del proprio PC o tramite l'APP BPFMobile, è possibile accedere ad un'area riservata e protetta nella quale è possibile:

- visualizzare i saldi ed i movimenti dei propri conti correnti;
- interrogare i propri depositi titoli;
- impartire disposizioni alla banca : bonifici, giroconti, , pagamento deleghe F24, quietanza utenze tramite CBILL, bollo ACI, bollettini postali, ricariche telefoniche, etc.;

Il rischio principale è connesso alla non corretta protezione dei propri codici di accesso. Si rimanda alla specifica Informativa pre-contrattuale sui servizi di Internet Banking.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Denominazione servizio	costo
<u>BPF ONLINE BANKING</u>	
Canone mensile servizio informativo	0,00
Canone mensile servizio dispositivo	1,00
Canone mensile servizi di sicurezza SECURE CALL	0,41
Canone mensile servizi di sicurezza DIGIPASS	2,00
Rilascio/sostituzione digipass	10,00
Immissione ordini di bonifico importo massimo ammesso Importo max giornaliero 20.000 – importo max mensile 50.000	5.000,00
<u>Spese per singolo bonifico</u>	1,50
Pagamento in modalità telematica delle deleghe F24 Importo max delega € 20.000 – importo max mensile € 40.000	0,00
Pagamento bollo ACI – max € 5.000	1,87
Quietanza bollette tramite CBILL – max € 5.000	1,50
Quietanza bollettini postali – max € 5.000	3,00
Ricariche telefoniche – max ammesso da gestore	0,00
Ricarica carta Eura massimo € 500,00 singola operazione	2,50
<u>Trading On Line</u>	
<u>Posizione dossier</u>	Gratis
<u>Immissione ordini</u>	

Commissioni e spese di negoziazione

<u>Azioni Italia</u>	2,5 per mille minimo € 5,00 – massimo € 50,00
<u>Titoli Azionari e Obbligazionari Esteri</u>	Come previsto dai contratti di negoziazione e deposito titoli
<u>Titoli di Stato, garantiti dallo Stato, obbligazioni, quotati nei mercati regolamentati</u>	1,5 per mille minimo € 5,00
<u>Spese per operazione Azioni Italia, Titoli di Stato e obbligazioni It.</u>	3,5 €
<u>Altre spese e commissioni non previste nel presente contratto</u>	
<u>Come previsto dai contratti di negoziazione e deposito titoli</u>	

Servizi informativi on-line

Versione	Funzionalità principali	Canone mensile
Basepullnonegoz	Solo interrogazione in pull (senza aggiornamento automatico) con i seguenti dati ritardati di 20 minuti: 1. Borsa Italiana - Azioni (tah), Indici (tah), Titoli di Stato, Convertibili, Obbligazioni, Fondi, News, Cambi, Nasdaq 2. Nasdaq	Gratuito
Basepull	Interrogazione e disposizione in modalità pull (senza aggiornamento automatico) con i seguenti dati ritardati di 20 minuti: 1. Borsa Italiana - Azioni (tah), Indici (tah), Titoli di Stato, Convertibili, Obbligazioni, Fondi, News, Cambi, Nasdaq 2. Nasdaq	Gratuito
ADVpull	Contenuti come livello basepull, ma con dati in tempo reale ed aggiunta di: Mercati esteri (dati ritardati); Eurex ritardato; Tassi libor euribor; Analisi tecnica; Analisi quantitativa; Consensus Dati di consensus; Previsioni utili	Euro 9,90
ADVpullbook	Come livello basepull con aggiunta di book a 5 livelli	Euro 11,90
ADVpush	Contenuti come ADVpull ma con aggiornamento automatico dati	Euro 11,90
ADVpushbook	Contenuti come ADVpush con book a 5 livelli	Euro 13,90
ADVpushbooktop	Contenuto come ADVpushbook con aggiunta di altri servizi	Euro 16,90
<u>Trasmissione dati su telefono cellulare via SMS</u>		
Di sicurezza		Compresi nel canone annuo
Altre tipologie, es. informativi e finanziari		0,20 cadauno

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Un giorno lavorativo.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone - ufficio.reclami@bpf.it e reclami.bpf@legalmail.it che risponde entro 60 giorni dal ricevimento o 15 giorni in caso siano relativi a sistemi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).**

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernete l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.

- **Conciliatore Bancario Finanziario.**

Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

FOGLIO INFORMATIVO

BPF ONLINE BANKING

Per clientela al dettaglio (ditte individuali/liberi professionisti/imprese)

Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE Soc. Coop. per azioni
 Sede legale e amministrativa: P.le De Matthaeis 55 - Frosinone
 tel. 0775 2781 - fax 0775 875019
 Sito internet : www.bpf.it indirizzo email bpf@bpf.it
 Codice ABI: 05297.7
 Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: n. 5118.5.0
 Numero di iscrizione al Registro delle imprese: Trib. FR n. 7689
 Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Aderente al FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA
 Capitale sociale e Riserve al 31/12/2019 euro 86.335.396

Caratteristiche e rischi tipici

Destinatari del servizio: clienti titolari di una utenza internet da utilizzare per ricevere e trasmettere informazioni. Utilizzando codici di accesso al servizio (USER Id e PASSWORD) e un dispositivo di sicurezza (secure call o digipass), mediante il browser del proprio PC o tramite l'APP BPFMobile, è possibile accedere ad un'area riservata e protetta nella quale è possibile:

- visualizzare i saldi ed i movimenti dei propri conti correnti;
- interrogare i propri depositi titoli;
- impartire disposizioni alla banca : bonifici, giroconti, stipendi, disposizioni di incasso, pagamento deleghe F24, quietanza utenze tramite CBILL, bollo ACI, bollettini postali, ricariche telefoniche, etc. .

Il rischio principale è connesso alla non corretta protezione dei propri codici di accesso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Denominazione servizio	costo
<u>BPF ONLINE BANKING</u>	
Canone mensile servizio informativo	0,00
Canone mensile servizio dispositivo	5,00
Canone mensile servizi di sicurezza SECURE CALL	0,83
Canone mensile servizi di sicurezza DIGIPASS	2,00
Rilascio/sostituzione digipass	10,00
Immissione ordini di bonifico importo massimo singola disposizione Importo massimo giornaliero € 50.000 – importo max mensile 999.999	10.000,00
<u>Spese per singolo bonifico</u>	1,50
Pagamento in modalità telematica delle deleghe F24 Importo max giornaliero e singolo F24 € 50.000 – max mensile € 100.000	0,00

Pagamento bollo ACI – singola disp. max € 5.000 – lim.giornaliero max € 10.000	1,87
Quietanza bollette tramite CBILL – singola disp. max € 5.000 – lim.giornaliero max € 10.000	1,50
Quietanza bollettini postali - singola disp. max € 5.000 – lim.giornaliero max € 10.000	3,00
Ricariche telefoniche – max ammesso da gestore	0,00
Ricarica carta Eura – importo max ricaricabile per singola operazione € 500,00	2,50
Trading On Line	
Posizione dossier	Gratis
Immissione ordini	

Commissioni e spese di negoziazione

<u>Azioni Italia</u>	2,5 per mille minimo € 5,00 – massimo € 50,00
<u>Titoli Azionari e Obbligazionari Esteri</u>	Come previsto dai contratti di negoziazione e deposito titoli
<u>Titoli di Stato, garantiti dallo Stato, obbligazioni, quotati nei mercati regolamentati</u>	1,5 per mille minimo € 5,00
<u>Spese per operazione Azioni Italia, Titoli di Stato e obbligazioni It.</u>	3,50 €
<u>Altre spese e commissioni non previste nel presente contratto</u>	
<u>Come previsto dai contratti di negoziazione e deposito titoli</u>	

Servizi informativi on-line

Versione	Funzionalità principali	Canone mensile
Basepullnonegoz	Solo interrogazione in pull (senza aggiornamento automatico) con i seguenti dati ritardati di 20 minuti: 3. Borsa Italiana - Azioni (tah), Indici (tah), Titoli di Stato, Convertibili, Obbligazioni, Fondi, News, Cambi, Nasdaq 4. Nasdaq	Gratuito
Basepull	Interrogazione e disposizione in modalità pull (senza aggiornamento automatico) con i seguenti dati ritardati di 20 minuti: 3. Borsa Italiana - Azioni (tah), Indici (tah), Titoli di Stato, Convertibili, Obbligazioni, Fondi, News, Cambi, Nasdaq 4. Nasdaq	Gratuito
ADVpull	Contenuti come livello basepull, ma con dati in tempo reale ed aggiunta di: Mercati esteri (dati ritardati); Eurex ritardato; Tassi libor euribor; Analisi tecnica; Analisi quantitativa; Consensus Dati di consensus; Previsioni utili	Euro 9,90
ADVpullbook	Come livello basepull con aggiunta di book a 5 livelli	Euro 11,90
ADVpush	Contenuti come ADVpull ma con aggiornamento automatico dati	Euro 11,90
ADVpushbook	Contenuti come ADVpush con book a 5 livelli	Euro 13,90
ADVpushbooktop	Contenuto come ADVpushbook con aggiunta di altri servizi	Euro 16,90
<u>Trasmissione dati su Telefono cellulare via SMS</u>		
Di sicurezza		Compresi nel canone annuo
Altre tipologie, es. informativi e finanziari		0,20 euro cadauno

Oltre alle condizioni sopra indicate, per ciascun operazione e/o servizio restano salve le condizioni previste nei contratti di conto corrente, deposito e negoziazione titoli.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Un giorno lavorativo.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone - ufficio.reclami@bpf.it e reclami.bpf@legalmail.it che risponde entro 60 giorni dal ricevimento o 15 giorni in caso siano relativi a sistemi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).**

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernete l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.

- **Conciliatore Bancario Finanziario.**

Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

AFFIDAMENTO IN CONTO CORRENTE

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE Soc. Coop. per azioni
Sede legale e amministrativa: P.le De Matthaeis 55 - Frosinone
tel. 0775 2781 - fax 0775 875019
Sito internet : www.bpf.it indirizzo email bpf@bpf.it
Codice ABI: 05297.7
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: n. 5118.5.0
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: Trib. FR n. 7689
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Aderente al FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA
Capitale sociale e Riserve al 31/12/2021 euro 96.775.745

CARATTERISTICHE PRINCIPALI AFFIDAMENTO IN CONTO CORRENTE

TIPO DI CONTRATTO DI CREDITO: contratto di affidamento in conto corrente

Con questa operazione la banca mette a disposizione del cliente una somma di denaro, concedendogli la facoltà di addebitare il conto corrente fino alla cifra concordata.

Salvo diverso accordo, il cliente può utilizzare (anche mediante l'emissione di assegni bancari), in una o più volte, questa somma e può con successivi versamenti, nonché bonifici o altri accrediti, ripristinare la disponibilità di credito (cfr. anche il foglio informativo relativo al conto corrente)

Se il cliente ha ottenuto un'apertura di credito in conto corrente, sul saldo debitore matureranno interessi debitori e verrà inoltre applicata trimestralmente una commissione su fido accordato calcolata sull'ammontare del fido concesso indipendentemente dal suo utilizzo.

In presenza di disposizioni di addebito impartite dal cliente che porterebbero il saldo debitore oltre l'ammontare di fido inizialmente convenuto la banca può decidere, a sua discrezione, di estendere il fido inizialmente concesso e quindi accettare le disposizioni di addebito. Si parla in questo caso di sconfinamento extra-fido sul quale matureranno interessi debitori e sul quale verrà applicata una commissione di istruttoria veloce indipendente sia dal saldo debitore che dalla sua durata. Tale commissione non è dovuta se lo sconfinamento è determinato da pagamenti a favore della banca (es. per addebito rata mutuo, competenze, spese, etc.)

Segue esempio:

Il conto corrente presenta un fido di € 5.000 e un saldo debitore di € 4.950,00. Se arriva la richiesta di addebito di una utenza domiciliata sul conto per un importo di € 650,00 e la banca decide di accettare l'addebito, il saldo debitore diventa pari a € 5.600, con un extra fido di € 600,00. Gli interessi debitori verranno applicati nella misura del tasso debitore convenuto fino ad € 5.000, mentre sui restanti € 600 verranno calcolati con un tasso maggiorato rispetto a quello convenuto; la commissione sul fido accordato verrà applicata su € 5.000, mentre per l'eccedenza extra-fido verrà applicata una commissione di istruttoria veloce fissa di € 30,00. La commissione di istruttoria veloce si applica per operazioni che comportano un saldo debitore extra fido superiori ad € 200,00 e in un trimestre l'importo massimo addebitabile non potrà eccedere € 450,00.

DURATA DEL CONTRATTO DI CREDITO: la linea di credito può essere concessa a tempo indeterminato oppure fino a una determinata data (a scadenza). Nei contratti a tempo indeterminato al cliente può essere richiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito. Nel caso in

CAPITALIZZAZIONE INTERESSI	Interessi debitori : liquidazione annuale al 31 dicembre, salvo estinzione rapporto, Addebito al 01° marzo anno successivo, salvo estinzione anticipata rapporto Interessi Creditori: liquidazione annuale al 31 dicembre, salvo estinzione rapporto, Accredito valuta 31/12 , salvo estinzione anticipata rapporto
TASSO DI MORA	Su interessi debitori maturati e non addebitati in c/c pari al tasso di sconfinò
LIQUIDAZIONE E ADDEBITO ALTRE SPESE E COMPETENZE	TRIMESTRALE

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.bpf.it.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO – TAEG -Tasso Annuo Effettivo Globale

Viene di seguito riportato un esempio con calcolo del Tasso Annuo Effettivo Globale – TAEG - secondo quanto previsto dalle istruzioni di vigilanza in ordine all' ipotesi 1:

fido di € 1.500 con durata indeterminata, utilizzato medio € 1.500,00-

CONDIZIONI APPLICATE : tasso debitore nominale annuo pari all' 10,00% , commissione su fido pari allo 0,50% trimestrale -

- Interessi trim.li € 36,38 - Commissione trim.le su fido accordato € 7,50 – **TAEG 12,55%**

RECESSO E RECLAMI

Diritto di recesso dal contratto di credito

La banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento, anche con comunicazione verbale, dall'apertura di credito, ancorché concessa a tempo determinato, nonché di ridurla o di sospenderla; per il pagamento di quanto dovuto sarà dato al cliente, con lettera raccomandata, un preavviso non inferiore a 1 giorno.

Per i consumatori si rinvia allo specifico documento INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI per aperture di credito in conto corrente.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Un giorno lavorativo.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone - oppure tramite email all'indirizzo ufficio.reclami@bpf.it / reclami.bpf@legalmail.it , che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).**
Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernete l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.
- **Conciliatore Bancario Finanziario.**
Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto
Capitalizzazione degli interessi	Una volta accreditati e addebitati sul conto, gli interessi sono contati nel saldo e producono a loro volta interessi.
Commissione su fido accordato	Commissione applicata sul fido accordato (ottenuto) e addebitata trimestralmente; è indipendente dal tipo di utilizzo del fido per cui se non si utilizza o si utilizza parzialmente il fido comunque viene addebitata. E' la commissione alternativa a quella di massimo scoperto.
Fido o affidamento o accordato	Somma che la banca si impegna a mettere a disposizione del cliente oltre il saldo disponibile.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Utilizzato medio	E' la somma che in media il cliente ha utilizzato del fido complessivo
Sconfinamento in assenza di fido e sconfinamento extrafido	Somma che la banca ha accettato di pagare quando il cliente ha impartito un ordine di pagamento (assegno, domiciliazione utenze) senza avere sul conto corrente la disponibilità. Si ha sconfinamento anche quando la somma pagata eccede il fido utilizzabile.
Spese istruttoria e/o rinnovo fido	Recupero delle spese necessarie per verificare l'affidabilità del cliente (visure, certificati camerali, consultazioni CRIF etc.
Tasso Annuale Effettivo Globale – TAEG	E' l'indicatore del costo dell'affidamento, ed è ottenuto rapportando le spese complessive sostenute per l'affidamento all'utilizzato medio, ipotizzando un utilizzo medio pari all'accordato
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

FOGLIO INFORMATIVO

TIME DEPOSIT

Aggiornato al 14/07/2023

INFORMAZIONI SULLA BANCA / INTERMEDIARIO

BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE

Società coop. per azioni – SEDE legale ed amministrativa: Frosinone – P.le De Matthaeis 55

sito internet www.bpf.it indirizzo email bpf@bpf.it - tel. 0775 2781 fax 0775 875019

Codice ABI 05297.7 – Iscrizione Albo Banche n. 5118.5.0 – Iscrizione Reg.Imprese Trib. FR n. 7689

Capitale e riserve al 31/12/22 Euro 98.073.203

ADERENTE AL FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA

CARATTERISTICHE E RISCHI RELATIVI AL SERVIZIO DI TIME DEPOSIT

IL TIME DEPOSIT

Il Time Deposit è un contratto accessorio al contratto di conto corrente, destinato a privati e aziende fiscalmente residenti in Italia, con il quale il cliente vincola una somma di denaro che la banca custodisce e che, alla scadenza convenuta, verrà restituita al cliente mentre gli interessi verranno corrisposti con cedola unica alla medesima scadenza del time deposit (time deposit senza cedola) oppure con scadenza semestrale o annuale in funzione della durata del deposito. Il cliente può in qualsiasi momento chiedere, con un preavviso di 33 (trentatré) giorni fissi, il rimborso del capitale percependo sulla cedola in corso un interesse pari allo 0,05%.

Il Time Deposit rappresenta quindi un vincolo a scadenza delle somme disponibile sul conto in essere presso la Banca Popolare del Frusinate intestato al soggetto che richiede l'apertura del Time Deposit; alla scadenza la somma capitale è riaccredita sul conto corrente.

Tra i principali rischi va tenuto presente:

- il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al Cliente, in tutto o in parte la somma depositata. Per tale ragione la Banca aderisce al sistema di garanzia del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun cliente una copertura fino ad € 100.000,00.

Accessorietà

Il servizio di Time Deposit è riservato ai correntisti della Banca. Per poter usufruire del servizio sarà quindi necessario sottoscrivere un contratto di conto corrente.

CONDIZIONI ECONOMICHE DEL TIME DEPOSIT

Importo vincolo

Minimo Euro 1.000,00 (mille/00)

	<i>Massimo Euro 300.000,00 (trecentomila/00)</i> Vincoli di importo superiore ad € 300.000 saranno valutati di volta in volta prevedendo un tasso pari allo 0,25% a prescindere dalla durata	
Spese apertura deposito	<i>Euro 0,00</i>	
Spese tenuta deposito/Commissioni	<i>Euro 0,00</i>	
CEDOLA UNICA A SCADENZA	TASSO	DURATA
Tasso creditore nominale annuo e durata Liquidazione degli interessi: cedola unica a scadenza per tutte le durate esposte	1,25%	3 MESI
	1,50%	6 MESI
	1,75%	12 MESI
	2,00%	18 MESI
	2,25%	24 MESI
	2,50%	36 MESI
	2,75%	48 MESI
	3,00%	60 MESI
CEDOLA SEMESTRALE	TASSO	DURATA
Tasso creditore nominale annuo e durata Liquidazione degli interessi con cedola SEMESTRALE posticipata	1,50% 1° anno – 2,25% 2° anno – 3,00% 3° anno – Tx. medio 2,25%	3 ANNI
	1,30% 1° anno – 1,90% 2° anno – 2,50% 3° anno – 3,00% 4° anno – 3,50% 5° anno – 4,10% 6° anno – 4,70% 7° anno – Tx. medio 3,00%	7 ANNI
CEDOLA ANNUALE	TASSO	DURATA
Tasso creditore nominale annuo e durata Liquidazione degli interessi con cedola ANNUALE posticipata	1,00% 1° anno – 1,50% 2° anno – 2,00% 3° anno – 2,50% 4° anno – 3,00% 5° anno – 3,00% 6° anno – 3,50% 7° anno – 4,00% 8° anno – 4,50% 9° anno – 5,00% 10° anno – Tx. medio 3,00%	10 ANNI

Tasso creditore in caso di estinzione anticipata - termine minimo preavviso	<i>0,05% in caso di estinzione anticipata anche parziale – preavviso minimo 33 giorni fissi</i>
Liquidazione degli interessi	<i>Scadenza</i>
Divisore fisso per il calcolo interessi	<i>365 giorni</i>
Durata	<i>3-6-12-18-24-36-48-60 MESI / 3 – 7 – 10 ANNI</i>
Valuta addebito accensione	<i>Data emissione stesso giorno</i>
Valuta accredito all'estinzione	<i>Data estinzione stesso giorno</i>
Spese produzione e invio documentazione cartacea	<i>Euro 0,00</i>
Spese di liquidazione	<i>Euro 0,00</i>
Oneri fiscali	<i>Aliquota vigente. Attualmente pari al 26% (ex D.L. 138/2011 conv. L. 148/2011)</i>
Imposta di bollo	<i>Come da normativa vigente – 2015 : 2,00 per mille</i>
Spese rilascio certificazione fiscale	<i>Euro 0,00</i>

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento. Il Cliente può in qualsiasi momento recedere dal contratto e chiedere lo svincolo, anche parziale, delle somme, con preavviso di almeno 33 (trentatré) giorni fissi da comunicarsi con raccomandata a/r o con apposito modulo di rimborso presso i Ns uffici. In tali casi:

- per i time deposit con corresponsione degli interessi a scadenza - il tasso d'interesse applicato, sulla somma svincolata anticipatamente, per l'intera durata del rapporto sarà quello indicato nel documento alla voce "tasso creditore in caso di chiusura anticipata";
- time deposit con corresponsione degli interessi con cedole - il tasso d'interesse applicato, sulla somma svincolata anticipatamente, per la cedola in corso di maturazione sarà quello indicato nel documento alla voce "tasso creditore in caso di chiusura anticipata".

Pertanto, nelle ipotesi sopra indicate, le somme svincolate vengono accreditate sul Conto, al netto delle eventuali imposte.

In caso di recesso e/o comunque di estinzione del contratto di conto corrente che il Cliente intrattiene con la Banca, si determinerà l'estinzione anticipata anche del presente Time Deposit con applicazione del tasso indicato nel Documento di Sintesi alla voce "tasso creditore per estinzione anticipata".

Recesso della Banca

La Banca ha il diritto di recedere dal contratto con un preavviso di almeno 2 mesi, senza alcun onere per il Cliente. Se sussiste un giustificato motivo, la Banca può recedere dal Contratto e dalle Condizioni per l'Erogazione del Servizio di Pagamento senza preavviso e con effetto immediato, dandone pronta comunicazione al Cliente. E' considerato quale "giustificato motivo" di recesso della Banca il ricorrere di situazioni che rientrano nell'ambito di norme nazionali o del Diritto dell'Unione Europea in materia di riciclaggio di capitali,

finanziamento del terrorismo, mirate al congelamento di fondi o riguardanti l'adozione di misure specifiche previste per la prevenzione di reati e le relative indagini.

Tempi massimi di chiusura dei rapporti contrattuali : 6 (sei) giorni lavorativi oltre agli eventuali 33 giorni per lo svincolo anticipato .

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone ufficio.reclami@bpf.it e reclami.bpf@legalmail.it - che risponde entro 60 giorni dal ricevimento o 15 giorni in caso siano relativi a sistemi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).**

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernete l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.

- **Conciliatore Bancario Finanziario.**

Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it

Foro competente per eventuali controversie fra la Banca ed il Cliente relative al rapporto è in via esclusiva quello di Frosinone. Ove si tratti di contratti conclusi con consumatori ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, il foro competente è quello nella cui giurisdizione sono compresi la residenza o il domicilio eletto del consumatore.

LEGENDA	
Spese apertura deposito	E' la spesa relativa all'apertura del Time Deposit
Spese tenuta deposito /commissioni	E' la spesa relativa all'apertura del Time Deposit
Valuta addebito accensione	Indica la valuta di addebito della somma per l'apertura del Time Depositi
Valuta accredito all'estinzione	Indica la valuta di accredito della somma all'estinzione del Time Deposit
Tasso creditore in caso di estinzione anticipata	Indica la penale in caso di svincolo delle somme prima della scadenza.
Spese produzione e invio documentazione cartacea	E' la spesa relativa alla produzione ed invio di documentazione cartacea
Tasso creditore nominale annuo	Indica il tasso nominale annuo riconosciuto al cliente alla scadenza del deposito

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

INFORMAZIONI SULLA SOCIETA'

Nexi Payments SpA - Corso Sempione, 55 - 20149 Milano - T. +39 02 3488.1 - F. +39 02 3488.4180 - Reg. Imprese Milano, Monza Brianza e Lodi, C.F. 04107060966 - Membro del Gruppo IVA Nexi P.IVA 10542790968 - REA Milano n. 1725898 - Capitale Sociale 76.445.207,40 i.v. - Albo IMEL art. 114-quater del D. Lgs. 385/1993 n. 32875.7 - Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Nexi SpA - www.nexi.it

INFORMAZIONI SUGLI INTERMEDIARI

INFORMAZIONI SULLA BANCA EMITTENTE DELLA CARTA NEI CONFRONTI DEL TITOLARE

BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE SCPA
PIAZZALE DE MATTHAEIS 55
FR FROSINONE
03100

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

CHE COS'È LA CARTA DI DEBITO INTERNAZIONALE NEXI DEBIT

La Carta di Debito Internazionale Nexi Debit è uno strumento di pagamento che consente al Titolare di compiere Operazioni tramite il Circuito Internazionale il cui marchio è riportato sulla Carta, e più precisamente consente:

- di acquistare beni e/ o servizi presso gli esercenti aderenti al Circuito Internazionale, anche attraverso Internet o altri canali virtuali, senza contestuale pagamento in contanti;
- di prelevare denaro contante presso le Banche aderenti al Circuito Internazionale, in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati (ATM).

Alla Carta, entro comunque la disponibilità del conto corrente sul quale è appoggiata, sono assegnati i limiti di utilizzo sotto riportati. Gli acquisti e i prelievi di denaro contante sono possibili entro il limite di utilizzo residuo al momento in cui la Carta viene utilizzata.

Alla Carta sono associati servizi accessori quali, ad esempio, una polizza assicurativa Multirischi, il Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure e il Servizio di Spending Control.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della Carta e/ o del servizio. L'elenco degli eventuali servizi accessori e la descrizione, a scopo informativo, delle rispettive modalità e condizioni di utilizzo è consultabile sul Sito Internet di Nexi o contattando il Servizio Clienti.

PRINCIPALI RISCHI

- Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.
- Utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN, nel caso di smarrimento, furto, appropriazione indebita, sottrazione, falsificazione e contraffazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto il Titolare deve prestare la massima attenzione nella custodia della Carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'utilizzo degli stessi.
- Utilizzo della Carta sui Siti Internet privi dei protocolli di sicurezza.
- Variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'Euro.
- Nel caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'Emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta e/ o di ritardo nei pagamenti, i dati relativi alla Carta ed al Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa di tempo in tempo vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria (CAI), istituita presso la Banca d'Italia, e/ o ad altre banche dati pubbliche e/ o archivi tenuti dalle Autorità competenti. L'invio di informazioni negative può rendere più difficoltoso l'accesso al credito. Il Titolare sarà informato preventivamente rispetto al primo invio di informazioni negative sul suo conto.

28

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni applicate al Titolare per le Carte di Debito Internazionale Nexi Debit. Tali condizioni sono determinate dalla Banca che potrà altresì, in relazione a particolari funzionalità e servizi dalla stessa forniti, applicare ulteriori specifiche commissioni, previa opportuna ed esplicita informativa.

A) QUOTA MASSIMA:

___ 15,00 ___ Euro

B) LIMITE DI UTILIZZO MASSIMO (nei limiti della disponibilità del conto corrente e sul quale è appoggiata la Carta):

- GIORNALIERO ___ 3000 ___ Euro
- MENSILE ___ 3000 ___ Euro

C) INTERESSI DI MORA:

Non previsti.

D) a. COMMISSIONI MASSIME PER IL PRELIEVO CONTANTE:

Presso gli sportelli della Banca:

- ___ 0,00 ___ Euro per ogni Operazione
- ___ 9,99 ___ Operazioni gratuite

Presso gli sportelli di tutte le altre Banche, in Italia e all'estero (area Euro) (*):

- ___ 1,80 ___ Euro per ogni Operazione
- ___ 0 ___ Operazioni gratuite

(*): Compresi i Paesi dell'Unione Europea che non adottano l'Euro ma aderiscono al Regolamento (CE) n. 924/2009 relativo ai pagamenti transfrontalieri nella Comunità.

Presso gli sportelli di tutte le Banche all'estero (area extra Euro)

- ___ 180 ___ Euro per ogni Operazione
- ___ 0 ___ Operazioni gratuite

A tutte le Operazioni delle fattispecie sopra indicate, inoltre, in linea con quanto previsto dal Circuito Internazionale, le Banche che procedono all'erogazione del servizio e/ o i terzi proprietari o Gestori degli ATM aderenti al Circuito Internazionale possono applicare ulteriori commissioni opportunamente comunicate e/ o evidenziate dagli ATM medesimi.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

b. COMMISSIONI MASSIME PER IL PAGAMENTO AREA EXTRA EURO:

- _____ 0,00 ___ Euro per ogni Operazione di pagamento effettuato in un Paese area extra Euro.
- ____ 2 ____ % aggiuntiva per ogni Operazione di pagamento effettuato in un Paese area extra Euro.

E) LIMITI MASSIMI DI PRELIEVO CONTANTE (nei limiti della disponibilità del conto corrente e sul quale è appoggiata la Carta e del limite di utilizzo previsto alla lettera B):

- Nr. 3 Operazioni di prelievo contante nelle 24 ore

Il suddetto limite si intende valido fatte salve eventuali ulteriori limitazioni imposte dalla Banca proprietaria dell'ATM che eroga la somma.

F) DATA VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

La data valuta per l'addebito della singola Operazione sul conto corrente bancario è pari alla data di effettuazione dell'Operazione stessa.

G) SITUAZIONE CONTABILE:

- Consultazione on-line tramite iscrizione all'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.
- Consultazione tramite Servizio Clienti Nexi Payments: servizio gratuito.

H) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso determinato all'atto della data della conversione nel rispetto degli accordi internazionali in vigore con i Circuiti Visa e MasterCard.

L'importo addebitato in Euro, presente nella lista movimenti e nella situazione contabile della Carta, è calcolato applicando all'importo in valuta originaria il tasso di cambio come definito dai Circuiti, eventualmente maggiorato di una commissione per il servizio applicata dalla Banca pari al 2% dell'importo transato.

I) SPESE IN CASO DI RITARDATO PAGAMENTO:

Non previste.

J) SPESE PER IL RECUPERO DEI FONDI PER OPERAZIONI DI PAGAMENTO E DI ANTICIPO DI DENARO CONTANTE NON AUTORIZZATE, NON ESEGUITE O ESEGUITE IN MODO INESATTO:

Non previste.

K) SPESE PER LA REVOCA DEL CONSENSO ALLE OPERAZIONI DI PAGAMENTO:

Non previste.

L) SPESE PER LA COMUNICAZIONE DEL RIFIUTO DEGLI ORDINI DI PAGAMENTO:

Non previste.

M) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/ RIFACIMENTO (laddove previsto):

- Rinnovo Carta: ____ 0,00 ___
- Duplicato Carta: ____ 10,00 ___
- Rifacimento Carta: ____ 10,00 ___

N) RICHIESTA DOCUMENTAZIONE:

- Copia Contratto sottoscritto dal Titolare: servizio gratuito.
- Copia Documento di sintesi Carte Nexi Debit: servizio gratuito.

- Copia documentazione spese effettuate in un anno: servizio gratuito.
- Copia di un singolo documento di spesa: servizio gratuito.
- Copia di comunicazioni già ricevute: servizio gratuito.
- Invio comunicazioni periodiche e altre comunicazioni di legge: servizio gratuito.

O) COMMISSIONE PER RIFORNIMENTO CARBURANTE:

Non previste.

P) COMMISSIONE SERVIZI ACCESSORI:

- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito.
- Servizi di Messaggistica di Alert:
 - Servizio Messaggi di Alert - Avviso di Sicurezza servizio gratuito ad adesione automatica (*) (invio di messaggi tramite SMS o, a richiesta del Cliente, tramite notifiche APP per transazioni di importo uguale o superiore alla soglia).
 - Servizio Messaggi di Alert - ioSICURO: invio da parte di Nexi di un SMS gratuito sul numero di cellulare fornito per avvisare il Cliente di una eventuale transazione sospetta con possibilità di risposta da parte del Cliente per confermare l'operazione: 0,00 Euro(**). In alternativa, il Cliente può contattare il Servizio Clienti.
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio per la protezione degli acquisti on-line, ad adesione gratuita automatica, in presenza di numero di cellulare fornito all'Emittente. In caso non sia fornito, il Titolare potrà aderire gratuitamente tramite l'Area Personale del Sito Internet o dell'App Nexi Pay. Tutte le informazioni relative al Servizio sono disponibili sul Regolamento Titolari e sul Regolamento del Servizio 3D Secure pubblicati nell'area Trasparenza del sito di Nexi.
- Servizio di Spending Control:
 - funzionalità base: gratuite;
 - funzionalità aggiuntive: gratuite.
- Per un maggiore dettaglio delle funzionalità disponibili si veda il Regolamento del Servizio, che può essere aggiornato di volta in volta da Nexi con nuove funzionalità del Servizio.
- Servizio Clienti Nexi Payments SpA: servizio gratuito.
- Servizio Balance Inquiry: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati che consente di verificare la disponibilità della carta. Il valore comunicato è il minore tra la disponibilità della Carta e la disponibilità del conto corrente.
- Servizio di PIN Change: servizio gratuito disponibile solo presso ATM abilitati.
- Registrazione e utilizzo dell'Area Personale del Sito Internet e dell'App Nexi Pay: servizio gratuito.

(*) Il servizio è attivato automaticamente ai Clienti su canale SMS nel momento in cui viene fornito il numero di cellulare, qualora la Banca supporti il servizio e le verifiche si concludano correttamente; in tal caso Nexi, tramite SMS, confermerà l'attivazione al Titolare. Il Titolare, in alternativa, può attivare sempre gratuitamente il Servizio su notifiche da APP per transazioni superiori a 2 Euro.

(**) Il costo dell'eventuale SMS di risposta è addebitato direttamente dal proprio operatore telefonico secondo le proprie tariffe, salvo promozioni, sia per numeri italiani che esteri.

Per maggiori dettagli sulle coperture assicurative, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il Sito Internet o contattare il Servizio Clienti Nexi.

RECESSO E RECLAMI

Diritto di ripensamento o del titolare

Se il Contratto è concluso a) fuori dai locali commerciali della Banca e/ o del Soggetto Collocatore, oppure b) mediante tecniche di comunicazione a distanza (quali ad esempio il telefono, Internet o la posta elettronica), e quindi senza la presenza fisica e contemporanea del Cliente e del personale della Banca e/ o del Soggetto Collocatore, il Cliente, che riveste la qualifica di Consumatore, ha facoltà di esercitare il proprio diritto di ripensamento e quindi di recedere dal Contratto senza indicarne il motivo e senza incorrere in penali, entro 14 (quattordici) giorni dalla data di conclusione dello stesso oppure se successivo dal giorno in cui il Cliente riceve le condizioni contrattuali insieme alle informazioni richieste ai sensi del Codice del Consumo.

La comunicazione di recesso dovrà avvenire tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno, da inviare alla Banca agli indirizzi/ recapiti indicati nella sezione Informazioni sulla Banca Emittente della Carta nei confronti del Titolare.

Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza. In caso di recesso ai sensi del presente articolo, se il Contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, restano ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso e dunque il Cliente, entro 30 (trenta) giorni dalla data di efficacia del recesso, deve provvedere al pagamento, in un'unica soluzione, di ogni importo dovuto alla Banca.

Al Cliente che recede non verrà addebitata alcuna parte della Quota periodica e, se già addebitata, essa verrà stornata per intero.

Recesso del Titolare

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese, mediante comunicazione scritta da inviare tramite raccomandata A.R. alla Banca, agli indirizzi/ recapiti indicati nella sezione Informazioni sulla Banca Emittente della Carta nei confronti del Titolare. Il recesso si considera efficace dal momento in cui la Banca ne viene a conoscenza.

Recesso della Banca e/ o di Nexi Payments SpA

La Banca e/ o Nexi Payments SpA possono recedere dal Contratto nei seguenti casi:

- con preavviso di 2 (due) mesi e senza nessun onere a carico del Cliente, dandone comunicazione tramite raccomandata A.R. Il recesso si considera efficace trascorsa la durata del periodo di preavviso a decorrere dal momento in cui il Cliente viene a conoscenza dell'esercizio del recesso da parte della Banca e/ o di Nexi Payments SpA;
- senza preavviso e senza alcun onere a carico del Cliente, per un giustificato motivo che verrà reso noto al Cliente tramite raccomandata A.R..

Il recesso si considera efficace nel momento in cui il Cliente ne viene a conoscenza. A titolo esemplificativo e non esaustivo, per giustificato motivo si intende l'insolvenza del Titolare, l'accertamento di protesti cambiari, l'esistenza di sequestri civili e/ o penali e/ o di procedimenti di ingiunzione a carico del Cliente.

Diritti ed obblighi del Cliente in tutti i casi di recesso

In ogni caso di esercizio del diritto di recesso:

- restano comunque ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare anteriormente alla data di efficacia del recesso: il Cliente si impegna quindi a pagare in un'unica soluzione, entro i 30 (trenta) giorni successivi alla data di efficacia del recesso, ogni importo dovuto alla Banca e, se in possesso della Carta, alla sua pronta invalidazione tagliandola verticalmente in due parti. In caso diverso, Nexi provvederà a bloccare la Carta ed ogni utilizzo successivo sarà da considerarsi illecito;
- il Titolare ha diritto al rimborso della Quota di cui all'art. 6 in misura proporzionale al periodo di mancato utilizzo. Allo stesso modo, in caso di addebito di ulteriori spese periodiche riferite al possesso della Carta e a servizi accessori, queste saranno dovute dal Cliente solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso e, se pagate anticipatamente, esse saranno rimborsate in maniera proporzionale;
- il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso della Carta successivamente alla cessazione del rapporto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

I tempi massimi di chiusura del Contratto, in caso di recesso del Cliente, sono pari a 45 (quarantacinque) giorni dalla data di ricezione da parte della Banca della comunicazione di recesso.

Reclami

Il Titolare può presentare reclami con comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata A.R. alla Banca.

Banca Popolare del Frusinate - Ufficio Reclami

P.le De Matthaëis 55 - 03100 Frosinone
ufficio.reclami@bpf.it - pec: reclami.bpf@legalmail.it

È considerato valido il reclamo che contiene gli estremi di chi lo propone, i motivi del reclamo, la firma o analogo elemento che consenta di identificare con certezza il Cliente.

La Banca darà riscontro al reclamo entro 15 (quindici) giornate lavorative dalla sua ricezione, indicando, in caso di accoglimento, i tempi previsti per risolvere il problema. Nel caso in cui la Banca si trovi, per cause eccezionali e ad ogni modo non dipendenti dalla sua volontà o negligenza, nell'impossibilità di fornire una risposta al reclamo entro 15 (quindici) giornate lavorative, potrà fornire una risposta interlocutoria dettagliando le ragioni che hanno determinato tale impossibilità e, al più tardi, rispondere al reclamo entro e non oltre 35 (trentacinque) giornate lavorative.

Se la Banca non risponde nei termini stabiliti oppure il reclamo non è stato accolto o se il Titolare non è comunque soddisfatto della risposta, il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) nei casi espressamente previsti nella Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario, disponibile sul Sito Internet, presso le filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico, oppure sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it.

Le modalità per la messa a disposizione della Guida sono reperibili anche attraverso il Servizio Clienti.

In alternativa all'ABF, o per le questioni che esulano la sua competenza così come sopra delineata, il Titolare può presentare, anche in assenza di preventivo reclamo, domanda di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione autorizzati ai sensi di legge (Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28). In aggiunta a quanto sopra, in caso di violazione da parte della Banca delle norme di cui al Titolo II del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni, il Titolare può presentare un esposto alla Banca d'Italia ai sensi del combinato disposto degli artt. 39 e 2, comma 4, lett. a) del D. Lgs. 11/2010 e successive modificazioni.

In caso di grave inosservanza degli obblighi assunti dalla Banca in relazione all'emissione della Carta saranno applicabili sanzioni amministrative pecuniarie nei confronti dei soggetti che svolgono funzioni di amministrazione, direzione nonché dei soggetti che svolgono funzioni di controllo per mancata vigilanza sull'osservanza degli obblighi in questione, nella misura di volta in volta prevista ai sensi di legge (ai sensi del Titolo VIII del Testo Unico Bancario e dell'art. 32 del D. Lgs. 11/2010). In caso di grave inosservanza degli obblighi in capo a Nexi in merito alla gestione del relativo circuito di pagamento saranno applicate le sanzioni previste dal medesimo Circuito.

FOGLIO INFORMATIVO

Richiesta tramite Banca

Carta di Debito Internazionale Nexi Debit

LEGENDA

- **ATM (Automatic Teller Machine)** : sportello automatico, collocato generalmente presso gli sportelli bancari, che permette al Cliente di effettuare prelievi di denaro contante e, se abilitato, di usufruire di ulteriori servizi e ottenere informazioni sul proprio stato contabile.
- **PIN (Personal Identification Number)** : codice da digitare, se richiesto dal POS o dall'ATM, per completare un'operazione di pagamento e/o di prelievo di denaro contante.

Blocco Carta

24 ore su 24, 365 giorni all'anno
Numero Verde 800-15.16.16
Dall'estero: +39.02.34980 020
Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

Informazioni/ Assistenza

Servizi automatici di consultazione Operazioni effettuate e assistenza su pagamenti: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno

Servizio Clienti:

Servizi con operatore:

Numero a pagamento: 02.345.444 (*)

8.00- 20.00, lunedì - venerdì
Dall'estero: +39.02.34980 020
(si accettano chiamate a carico di Nexi)
Dagli USA: Numero Verde Internazionale
1.800.473.6896

(*) Numero soggetto a tariffazione urbana secondo l'operatore telefonico utilizzato.

