

## FOGLIO INFORMATIVO CASSA CONTINUA

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE Soc. Coop. per azioni  
Sede legale e amministrativa: P.le De Matthaëis 55 - Frosinone  
tel. 0775 2781 - fax 0775 875019  
Sito internet : [www.bpf.it](http://www.bpf.it) indirizzo email [bpf@bpf.it](mailto:bpf@bpf.it)  
Codice ABI: 05297.7  
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: n. 5118.5.0  
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: Trib. FR n. 7689  
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Aderente al FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA  
Capitale sociale e Riserve al 31/12/2022 euro 98.073.203

### CHE COS'E' LA CASSA CONTINUA

E' un contratto con il quale la Banca consente al correntista di consegnare, anche al di fuori del normale orario di sportello, determinati valori (contanti, assegni o vaglia), che saranno accreditati nel conto corrente intestato al Cliente medesimo, secondo le norme contrattuali del servizio e quelle previste dal rapporto di conto corrente. I suddetti valori, accompagnati dalla distinta di versamento, vengono consegnati a mezzo appositi contenitori, da inserire in appositi impianti, all'uopo messi a disposizione dalla Banca, mediante l'utilizzo della carta bancomat o di apposite chiavette dalle. L'apertura del mezzo di custodia nel quale affluiscono i contenitori e la verifica del loro contenuto, sono effettuati giornalmente, esclusi i giorni non lavorativi, dopo l'apertura degli sportelli; se la Filiale è aperta al pubblico solo in determinati giorni della settimana, l'apertura del mezzo di custodia viene effettuata in tali giorni. Il versamento si intende effettuato dal correntista nel momento in cui il contenuto viene ritirato presso l'impianto e le attività di controllo e contazione sono espletate dalla Banca o dai suoi incaricati. Le attività di verifica e di contazione sono completate entro la giornata operativa successiva al ritiro del contenuto. La Banca dà notizia dell'accreditamento nel conto corrente dei valori ricevuti inviando al correntista la relativa nota contabile. Soltanto tale documento dà prova del versamento e del suo ammontare.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- nel caso di irregolarità o difformità rispetto a quanto dichiarato dal correntista, la Banca procederà alla registrazione del versamento per il solo importo accertato, dandone comunicazione scritta al correntista;
- sono a carico del correntista le eventuali spese che la Banca dovesse sostenere, a fronte di danneggiamento e per il cattivo uso degli impianti messi a disposizione della Banca da parte del correntista o suoi incaricati.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Canone annuo del servizio	€ 120,00
Spese per il rilascio contenitore dal secondo contenitore in poi	gratuito € 10,00 cadauno
Spese per il rilascio chiave magnetica	€ 10,00
Spese per la sostituzione/duplicato chiave magnetica	€ 10,00 cadauna
Recupero spese per il ripristino dell'impianto danneggiato o bloccato a causa del cattivo uso (contenitore troppo pieno o utilizzo di contenitori diversi da quelli consegnati dalla Banca)	€ 150,00

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione alla Banca e restituendo i contenitori e le chiavi in uso gratuito.

### Recesso della Banca

Ove ricorra un giustificato motivo, la Banca si riserva, in qualunque momento, la facoltà di revocare, sospendere e modificare l'uso del servizio stesso con effetto immediato, dandone avviso. In mancanza di giustificato motivo, spettano alla Banca le medesime facoltà, con un preavviso di almeno sette giorni.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone – [ufficio.reclami@bpf.it](mailto:ufficio.reclami@bpf.it) e [reclami.bpf@legalmail.it](mailto:reclami.bpf@legalmail.it) - che risponde entro 60 giorni dal ricevimento o 15 giorni in caso siano relativi a sistemi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).**

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernente l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.

- **Conciliatore Bancario Finanziario.**

Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

<b>GLOSSARIO</b>	
<b>Contenitori</b>	Involucri, di vario tipo e materiale (buste plastificate, bossoli, borselli, etc.), consegnati dalla Banca al correntista, per ospitare i valori
<b>Impianto</b>	Mezzo forte messo a disposizione della Banca per ricevere e depositare i contenitori.
<b>Giustificato motivo</b>	Evento estraneo alla volontà della Banca che pregiudica il rapporto fiduciario tra Banca e Cliente, o che comporta per la Banca la necessità di modificare determinate clausole contrattuali
<b>Recesso o revoca</b>	E' il diritto di un soggetto di ritirarsi unilateralmente da un rapporto giuridico, senza che la controparte possa opporsi.