

# FOGLIO INFORMATIVO

## SERVIZIO MONETA METALLICA

Aggiornato al 22/06/2023

### Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE Soc. Coop. per azioni  
Sede legale e amministrativa: P.le De Matthaëis 55 - Frosinone  
tel. 0775 2781 - fax 0775 875019  
Sito internet : [www.bpf.it](http://www.bpf.it) indirizzo email [bpf@bpf.it](mailto:bpf@bpf.it)  
Codice ABI: 05297.7  
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: n. 5118.5.0  
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: Trib. FR n. 7689  
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Aderente al FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI  
Capitale sociale e Riserve al 31/12/2022 euro 98.073.203

### CHE COS'E' IL SERVIZIO DI MONETA METALLICA

Il servizio comprende sia l'operazione di ricezione da parte della Banca di moneta metallica euro il cui controvalore potrà essere cambiato con banconote oppure versato sul conto corrente o deposito a risparmio, sia la consegna da parte della Banca di moneta metallica in euro il cui controvalore sarà addebitato sul conto corrente del cliente o con consegna da parte dello stesso di banconote.

In caso di versamenti di ammontare elevato (di importo maggiore ad € 250,00) le monete dovranno essere consegnate in buste sigillate. L'ammontare di detti versamenti sarà accreditato - salvo buon fine - sul conto corrente/ deposito a risparmio specificato il giorno stesso della consegna delle monete. L'apertura dei contenitori e la verifica del loro contenuto saranno eseguite entro il tempo massimo di 60 (sessanta) giorni dalla data di versamento, dal personale della banca o dal personale dell'Azienda specializzata, espressamente incaricata dalla Banca, o da altra Azienda similare. La Banca, qualora i propri operatori o quelli della società specializzata avessero a riscontrare irregolarità di qualsiasi genere nelle monete metalliche immesse nel contenitore oppure differenze fra l'accertata consistenza delle stesse e le indicazioni risultanti dalla distinta di versamento, procederà al riaddebito/riaccredito sul c/c / d/r del cliente delle differenze di importo riscontrate con valuta del giorno del versamento, fornendo su richiesta e a spese del correntista evidenza delle differenze medesime.

#### Principali rischi (generici e specifici)

Anteriormente alla verifica del contenuto del contenitore sigillato, vi è il rischio di sottrazione dello stesso, o di distruzione e/o deterioramento dei relativi valori per inosservanza delle norme del servizio o per altra causa, rispondendo la banca soltanto della presa in carico del contenitore, salvo il caso fortuito e la forza maggiore.

In sede di verifica del contenuto della busta, vi è il rischio di una difformità tra l'ammontare del versamento annotato dal cliente nella distinta di versamento e l'ammontare accertato congiuntamente dai dipendenti incaricati a tale scopo, rispondendo la banca solo di quest'ultimo importo.

### PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

| VOCI DI COSTO  | IMPORTO |
|--|---------|
| Ritiro/consegna di moneta metallica<br>Solo su operazioni di ammontare superiore ad € 250,00<br><br><u>(il limite di € 250,00 si riferisce alle operazioni svolte nell'arco di un mese, anche in maniera frazionata)</u> | 3,00%   |

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dal contratto

Non applicabile

#### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Non applicabile

#### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaëis 55 – 03100 Frosinone – [ufficio.reclami@bpf.it](mailto:ufficio.reclami@bpf.it) / [reclami.bpf@legalmail.it](mailto:reclami.bpf@legalmail.it) - che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:



- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).**

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernete l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.

- **Conciliatore Bancario Finanziario.**

Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)