

## **FOGLIO INFORMATIVO** **CONTO CORRENTE OFFERTO A CONSUMATORI**

### **CARTA CONTO BPF prepagata ricaricabile**

Questo conto è particolarmente adatto per chi al momento dell'apertura del conto pensa di svolgere un numero bassissimo di operazioni o non può stabilire, nemmeno orientativamente, il tipo o il numero di operazioni da svolgere

#### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Denominazione e forma giuridica: **BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE Soc. Coop. per azioni**  
Sede legale e amministrativa: **P.le De Matthaeis 55 – 03100- Frosinone**  
tel. 0775 2781 - fax 0775 875019  
Sito internet : [www.bpf.it](http://www.bpf.it) indirizzo email [bpf@bpf.it](mailto:bpf@bpf.it)  
Codice ABI: **05297.7**  
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: **n. 5118.5.0**  
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: **Trib. FR n. 7689**  
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: **Aderente al FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA**  
Capitale sociale e Riserve al 31/12/2021 **euro 96.775.745**

#### **CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE**

1

La carta prepagata CARTA CONTO BPF è uno strumento di pagamento, rilasciato a fronte di un versamento anticipato di fondi effettuato all'Emittente, che consente di effettuare:

- pagamenti per acquisti di beni e/o servizi in Italia presso gli esercenti convenzionati al/ ai circuito/i indicato/i sulla carta stessa, attraverso il terminale POS fisico;
- prelievi di contante presso gli sportelli automatici (ATM) di qualunque operatore (es. banca) aderente al circuito indicato sulla carta in Italia. Si tratta di un'operazione eventualmente soggetta al pagamento di una commissione, stabilita dalla Banca o dall'Emittente che ha emesso la carta
- pagamenti tramite ATM a ciò abilitati (es. ricariche telefoniche, pagamenti di bollettini)

I pagamenti e i prelievi effettuati riducono progressivamente la somma versata dal Titolare all'Emittente, fino all'esaurimento della stessa.

Le carte prepagate possono essere "nominative" o "anonime". La CARTA CONTO BPF è solo nominativa seppure sulla plastica non è riportato il nome dell'intestatario. Può essere rilasciata solo a persone fisiche.

Le carte prepagate nominative possono essere ricaricate più volte, anche a distanza e da terze persone, e hanno un valore massimo di caricamento che differisce da emittente a emittente. La CARTA CONTO BPF ha un massimale di € 10.000 (diecimila).

Le carte prepagate anonime possono essere ricaricabili (con un limite massimo di caricamento annuo pari a 2.500 euro) oppure non ricaricabili (carte "usa e getta", con un valore massimo in Italia di 500 euro)

Per avere una carta prepagata non è necessario essere titolari di un conto corrente. Le carte prepagate possono essere dotate di codice IBAN e sono utilizzabili per ricevere accrediti di denaro e/ o per effettuare, ad esempio, bonifici o addebiti diretti. La CARTA CONTO BPF ha un IBAN.

Le carte prepagate possono essere anche "virtuali". In questo caso non viene emessa una tessera di plastica, ma viene fornito soltanto un codice o delle credenziali che consentono l'utilizzo della carta stessa. Le carte sono generalmente dotate di chip ed operano tramite digitazione di un PIN conosciuto dal solo Titolare. Esse operano "a contatti" (tramite inserimento della carta nel POS fisico), nonché - se contrattualmente previsto - "senza contatto" o "contactless" (semplicemente avvicinando la carta al terminale). Per alcuni

pagamenti (ad es. pagamenti contactless di piccolo importo, presso le barriere autostradali ecc.) potrebbe non essere richiesta la digitazione del PIN. Nel caso in cui la carta sia abilitata ad effettuare acquisti su internet potrebbe essere necessaria la digitazione di ulteriori codici dispositivi, anche diversi, rispetto alle credenziali riportate sulla carta.

## RISCHI TIPICI

I principali rischi collegati alle carte prepagate sono:

- utilizzo fraudolento da parte di soggetti non legittimati, in conseguenza di: smarrimento, furto, appropriazione indebita e clonazione, transazioni effettuate su siti internet in assenza di adeguate misure di sicurezza.

Tali rischi possono essere ridotti se il Titolare della carta prepagata osserva alcune regole di prudenza e attenzione cui è dedicato l'approfondimento nella sezione "Corretto utilizzo della carta" del presente documento.

Ulteriori rischi tipici sono:

- variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo della carta per pagamenti e prelievi in Paesi con valuta diversa dall'euro; NON APPLICABILE
- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previste;
- Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia Fondo Interbancario di Tutela dei depositi] che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Esistono inoltre alcune circostanze a seguito delle quali la carta può essere bloccata/ritirata da parte dell'Emittente e risultare non più fruibile. Ciò accade per motivi di sicurezza e tutela del Titolare, ad es. nel caso di errata digitazione del PIN, generalmente al terzo tentativo, e comunque nel caso di sospetto utilizzo fraudolento da parte di terzi.

2

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), sul sito della banca [www.bpf.it](http://www.bpf.it) e presso tutte le filiali della banca.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche"** e **consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

**PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI**

		Spese per l'apertura del conto	10,00
<b>SPESE FISSE</b>	<b>Tenuta del conto</b>	Canone annuo tenuta del conto (per servizio SMS Alert)	€ 5,00
		Imposta di bollo	€ 34,20 se giacenza media annua superiore a 5.000 euro)
		Totale spese annue	€ 39,20
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	Illimitate
	<b>Gestione liquidità</b>	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0,00
	<b>Servizi di pagamento</b>	Rilascio di una carta di debito	Non ammesso
		Rilascio di una carta di credito	Non ammesso
		Rilascio moduli assegni	Non ammesso
	<b>Home banking</b>	Canone annuo per internet banking e phone banking con addebito mensile	
		- informativo	€ 0,00
		- dispositivo	€ 12,00
		- servizi di sicurezza: secure call	€ 4,92
	<b>SPESE VARIABILI</b>	<b>Gestione liquidità</b>	Invio estratto conto
Documentazione relativa a singole operazioni			€ 5,00
<b>Servizi di pagamento</b>		Commissione di versamento/prelievo di contante allo sportello + Spese di scritturazione contabile	€ 1,00 € 0,00
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso stessa banca in Italia + Spese di scritturazione contabile	€ 0,00 € 0,00
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia + Spese di scritturazione contabile	€ 1,25 € 0,00
		Ricarica carta da Internet Banking	€ 0,00
		Bonifico SEPA fino a 5.000 euro con addebito in c/c	

		+ Spese di scritturazione contabile	€ 0,00
		- a sportello	
		- stessa banca	€ 3,00
		- altra banca	€ 3,00
		- on line	
		- stessa banca	€ 1,50
		- altra banca	€ 1,50
		Bonifico Extra SEPA	€ 15,00 + 0,20% dell'importo con un minimo di € 5,00
		+ Spese di scritturazione contabile	€ 0,00
		Ordine permanente di bonifico	
		- Stessa banca	€ 3,00
		+ Spese di scritturazione contabile	€ 0,00
		- Altra banca	€ 3,00
		+ Spese di scritturazione contabile	€ 0,00
		Addebito diretto	€ 0,75
		+ Spese di scritturazione contabile	€ 0,00
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	<b>Interessi creditori</b>	Tasso creditore annuo nominale Onere fiscale aggiuntivo	0,00% Ritenuta fiscale pari al 26%
<b>FIDI E SCONFINAMENTI</b>	<b>Fidi</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Non ammesso
		Commissione omnicomprensiva	Non ammesso
	<b>Sconfinamenti</b>	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Non ammesso
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi extra-fido superiori a € 200,00	
		- importo CIV	Non ammesso
		- importo massimo a trimestre	Non ammesso
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Non ammesso
		Commissione di istruttoria veloce per utilizzi in assenza di fido superiori a € 200,00	
		- importo CIV	Non ammesso
		- importo massimo a trimestre	Non ammesso
<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	Contanti		Giornata
	Assegni bancari tratti su stessa filiale estinti		Non ammesso
	Assegni bancari tratti su altra filiale estinti		Non ammesso
	Assegni bancari tratti su stessa banca non estinti		Non ammesso
	Assegni circolari stessa Banca		Non ammesso
	Assegni circolari emessi da altre Banche		Non ammesso

	Assegni bancari altri Istituti	Non ammesso
	Vaglia postali e vaglia Banca d'Italia	Non ammesso
	Assegni esteri in eur pagabili in Italia(draft)	Non ammesso
<b>VALUTE SOMME VERSATE</b>	Contanti	Giornata
	Assegni bancari tratti su stessa filiale estinti	Non ammesso
	Assegni bancari tratti su altra filiale estinti	Non ammesso
	Assegni bancari tratti su stessa banca non estinti	Non ammesso
	Assegni circolari stessa Banca	Non ammesso
	Assegni circolari emessi da altre Banche	Non ammesso
	Assegni bancari altri Istituti	Non ammesso
	Vaglia postali e vaglia Banca d'Italia	Non ammesso
	Assegni esteri in eur pagabili in Italia (Draft)	Non ammesso
	Accredito conseguente storno per operazioni non autorizzate	Data ricezione operazione
	Accredito delle somme ricaricate	Data ricezione operazione
	<b>VALUTE ADDEBITI</b>	Prelievo di contante
Assegni bancari		Non ammesso
Bonifici SEPA ed EXTRA SEPA		data esecuzione
Addebito diretto		data scadenza
Addebito delle somme spese		Data operazione

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bpf.it](http://www.bpf.it).

5

**QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO**  
Non ammesso

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### OPERATIVITA' CORRENTE GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

#### Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo)

Costo di emissione carta	€ 10,00
Costo di riemissione/sostituzione carta (relativi a singole operazioni)	€ 10,00
Costo produzione e conservazione estratto conto	€ 4,00

#### Remunerazione Delle Giacenze

Tasso creditore nominale annuo lordo	0,00%
Ritenuta fiscale su interessi creditori	26,00%

#### Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

Costo di registrazione	€ 0,00
------------------------	--------

**Altro**
**BONIFICO – SEPA**

- recall bonifico	€ 10,00
- valuta	1 gg lav.
- termine max accreditato sul conto banca del beneficiario	1 gg lav.

**BONIFICO SEPA RICEVUTO**

- termine max accreditato sul conto del beneficiario	Stesso gg
--	-----------

**ALTRI SERVIZI DI PAGAMENTO**

Commissione pagamento RAV	€ 1,00
+ spese di scritturazione contabile	€ 0,00
Commissione pagamento MAV	€ 0,00
+ spese di scritturazione contabile	€ 0,00
Costo pagamento presso esercenti (pagamenti POS)	€ 0,00
+ spese di scritturazione contabile	€ 0,00

**LIMITI DI UTILIZZO**

Versamento minimo iniziale al rilascio	€ 50,00
Massimale carta	€ 10.000,00
Importo massimo prelievo giornaliero ATM	€ 250,00
Importo massimo prelievo mensile ATM	€ 1.500,00
Importo massimo pagamento giornaliero POS – circuito Pagobancomat	€ 1.500,00
Importo massimo pagamento mensile POS - circuito Pagobancomat	€ 1.500,00
Importo massimo bonifico SEPA	€ 5.000,00
Limite di utilizzo carta modalità CONTACTLESS senza digitazione PIN	Non ammessa
Limite di utilizzo della tecnologia CONTACTLESS	Non ammessa

6

**RECESSO E RECLAMI**
**Recesso dal contratto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura conto.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Tempi necessari alla chiusura di eventuali partite in corso di lavorazione es. utenze telepass (addebito trimestrale), carte di credito (addebito mensile), etc.. In assenza di partite in corso di lavorazione 3 giorni.

**Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento**

12 giorni lavorativi, se al conto sono collegati altri rapporti o servizi. Il termine decorre dalla data in cui la Banca riceve la richiesta di chiusura del conto ed è subordinato al fatto che il Cliente restituisca le carte di pagamento collegate al conto e fornisca le istruzioni per definire i rapporti o servizi collegati. Nel predetto termine di 12 giorni la Banca acquisisce i dati delle operazioni relative ai rapporti o servizi collegati al conto e definisce il saldo di chiusura. Il termine può tuttavia essere

superato se, per la definizione di alcuni rapporti o servizi, la Banca deve acquisire dati da soggetti terzi;

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone – [ufficio.reclami@bpf.it](mailto:ufficio.reclami@bpf.it) e [reclami.bpf@legalmail.it](mailto:reclami.bpf@legalmail.it) - che risponde entro 60 giorni dal ricevimento o 15 giorni in caso siano relativi a sistemi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).**  
Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernete l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.
- **Conciliatore Bancario Finanziario.**  
Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

## GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la tenuta del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente
Commissione omnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.

Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il TEGM degli affidamenti in conto corrente, aumentarlo della metà e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe essere anche precedente la data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.



## **CORRETTO UTILIZZO DELLA CARTA**

### **Utilizzo e custodia della Carta e del PIN**

Fermo restando quanto previsto nel contratto, si ricorda che la carta, comunque di proprietà dell'Emittente, è destinata ad uso personale e non deve essere ceduta a terzi. Il Titolare deve:

- custodire la carta e il PIN con la massima diligenza
- digitare il PIN solo se e quando espressamente richiesto dall'apparecchiatura elettronica
- fare attenzione che nessuno possa carpire il PIN mentre viene digitato
- firmare la carta sul retro al momento in cui la si riceve, ove previsto
- nel caso di blocco della carta per errata digitazione del PIN, contattare subito la Banca Popolare del Frusinate per attivare tutte le misure previste
- diffidare di qualunque richiesta di dati relativi a carte di pagamento, chiavi di accesso all'home banking o altre informazioni personali ricevute su qualsiasi canale digitale (posta elettronica, sms, etc.). La tua banca e qualunque altra Autorità non ti chiederanno mai queste informazioni, neppure in ragione di presunti motivi tecnici o di sicurezza. In generale, diffidare di qualsiasi messaggio, anche se apparentemente autentico, ricevuto tramite e-mail, sms, social network, etc. che invita a scaricare documenti o programmi in allegato, in quanto essi potrebbero contenere dei malware che si installano sul pc e/ o sul dispositivo "mobile"
- per limitare i rischi di eventi fraudolenti è bene tenere sotto controllo i prelievi/pagamenti effettuati. Molte banche offrono un servizio di SMS alert/ mail grazie al quale il titolare della carta riceve un avviso per ogni prelievo/pagamento effettuato con importo superiore al limite stabilito. È consigliabile richiedere questo servizio, i cui costi di attivazione e invio delle comunicazioni sono indicati nella sezione SPESE PER SERVIZI DIVERSI.

### **NON DEVE:**

- conservare il PIN insieme alla carta o scrivendo sulla carta stessa. Dovrebbe possibilmente memorizzarlo senza trascriverlo su supporto cartaceo o dispositivo elettronico conservati o trasportati assieme alla carta
- comunicare ad altri il PIN
- farsi "aiutare" da terzi a digitare il PIN all'ATM o al POS
- perdere di vista la carta al momento del pagamento, ma verificare che questa sia utilizzata dall'esercente solo per l'effettuazione della transazione
- digitare il PIN per attivare dispositivi apri-porta esterni.

### **Utilizzo della carta per acquisti su "internet**

Si ricorda che sono sicuri i siti web il cui URL è preceduto da "https" o che riporta il simbolo di un "lucchetto chiuso" accanto all'indirizzo nella barra di stato o la presenza di apposito protocollo che protegge le trasmissioni dei dati.

Si invita il Titolare ad attivare i sistemi di protezione che rendono più sicuri gli acquisti sui siti internet abilitati al servizio e sui propri apparecchi di connessione.

### **Cosa fare in caso di smarrimento o furto della Carta**

In caso di smarrimento, furto, utilizzo indebito o non autorizzato della carta il Titolare deve:

1. comunicare immediatamente l'evento e chiedere il blocco della carta contattando telefonicamente il numero verde **800822056 attivo tutti i giorni 24 ore su 24 oppure la sua filiale di riferimento nei consueti orari di apertura al pubblico**. E' consigliabile tenere sempre a portata di mano i numeri di telefono istituiti dalla Banca, attivo tutti i giorni 24 ore su 24 dall'Italia e dall'estero.

2. denunciare lo smarrimento, il furto, l'utilizzo indebito o non autorizzato della carta alle Forze dell'Ordine e consegnare una copia della denuncia alla Banca collocatrice o all'Emittente entro 48 ore dalla segnalazione o secondo i diversi termini previsti dal contratto. In caso di uso non autorizzato,

- se l'utilizzo avviene antecedentemente alla comunicazione del furto, dell'appropriazione indebita o dell'uso comunque non autorizzato della carta, possono essere addebitati euro 150,00, a meno che il Titolare abbia agito con dolo o colpa grave oppure non abbia adottato le misure di sicurezza idonee, nel qual caso egli potrà sopportare la totalità delle perdite subite,
- se l'evento è successivo alla comunicazione del furto, dell'appropriazione indebita o dell'uso comunque non autorizzato della carta, il Titolare non sopporterà alcuna perdita derivante dal predetto utilizzo della carta a meno che tale utilizzo non sia frutto di un comportamento fraudolento riconducibile al Titolare stesso.

In caso di operazioni non autorizzate dal Titolare della carta prepagata è possibile disconoscere l'operazione e richiederne lo storno, sino a 13 mesi dal giorno dell'addebito.