

FOGLIO INFORMATIVO

Aggiornato al 29/12/2020

BPF CORPORATE BANKING INTERBANCARIO

Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE Soc. Coop. per azioni
 Sede legale e amministrativa: P.le De Matthaeis 55 - Frosinone
 tel. 0775 2781 - fax 0775 875019
 Sito internet : www.bpf.it indirizzo email bpf@bpf.it
 Codice ABI: 05297.7
 Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: n. 5118.5.0
 Numero di iscrizione al Registro delle imprese: Trib. FR n. 7689
 Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Aderente al FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA
 Capitale sociale e Riserve al 31/12/2019 euro 86.335.396

Caratteristiche e rischi tipici

Il servizio BPF Corporate banking è il nuovo portale dal quale gli utenti corporate potranno accedere a tutti i servizi internet disponibili. Utilizzando codici di accesso al servizio (USER Id e PASSWORD) e un dispositivo di sicurezza (secure call o digipass), mediante il browser del proprio PC o tramite l'APP BPFMobile, è possibile accedere ad un'area riservata e protetta nella quale è possibile:

- visualizzare i saldi ed i movimenti dei propri conti correnti;
- interrogare i propri depositi titoli;
- impartire disposizioni alla banca : bonifici, giroconti, stipendi, disposizioni di incasso, pagamento deleghe F24, quietanza utenze tramite CBILL, bollo ACI, bollettini postali, ricariche telefoniche, etc. .

Ai fini dello svolgimento del servizio valgono le definizioni di cui alle "Norme per il Servizio CBI" nonché ai documenti tecnici che disciplinano le singole funzioni – pubblicati sul sito dell'Associazione per il Corporate Banking Interbancario – www.acbi.it – di seguito definiti Manuale Tecnico.

Il rischio principale è connesso alla non corretta protezione dei propri codici di accesso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Canone mensile	10,00
Canone mensile servizi sicurezza SECURE CALL	0,83
Canone mensile servizi di sicurezza DIGIPASS	2,00
Rilascio/sostituzione digipass	10,00
Spese per singolo bonifico	1,50
Bonifico per pagamento stipendi	1,00
Pagamento in modalità telematica delle deleghe F24	0,00

Trasmissione dati su telefono cellulare via SMS	
Di sicurezza	Compresi nel canone annuo
Altre tipologie, es. informativi e finanziari	0,20 cadauno

Oltre al canone sopra indicato, per ciascun operazione e/o servizio restano salve le condizioni previste dai singoli contratti principali (conto corrente, deposito e negoziazione titoli, servizi incassi e pagamenti, etc.)

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto, in qualsiasi momento, con preavviso di un mese, senza penalità e senza spese aggiuntive.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Un giorno lavorativo, decorso il preavviso.

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone - ufficio.reclami@bpf.it e reclami.bpf@legalmail.it che risponde entro 60 giorni dal ricevimento o 15 giorni in caso siano relativi a sistemi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).**
Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernete l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.
- **Conciliatore Bancario Finanziario.**
Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it