FOGLIO INFORMATIVO

BPF ONLINE BANKING

Per clientela al dettaglio (ditte individuali/liberi professionisti/imprese)

Aggiornato al 5/12/2023

Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica: BANCA POPOLARE DEL FRUSINATE Soc. Coop. per azioni
Sede legale e amministrativa: P.le De Matthaeis 55 - Frosinone
tel. 0775 2781 - fax 0775 875019
Sito internet : www.bpf.it indirizzo email bpf@bpf.it
Codice ABI: 05297.7
Numero di iscrizione all'Albo delle banche presso la Banca d'Italia: n. 5118.5.0
Numero di iscrizione al Registro delle imprese: Trib. FR n. 7689
Sistemi di garanzia cui la banca aderisce: Aderente al FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI e al FONDO NAZIONALE DI GARANZIA
Capitale sociale e Riserve al 31/12/2022 euro 98.073.203

Caratteristiche e rischi tipici

Destinatari del servizio: clienti titolari di una utenza internet da utilizzare per ricevere e trasmettere informazioni.
Utilizzando codici di accesso al servizio (USER Id e PASSWORD) e un dispositivo di sicurezza (secure call o digipass), mediante il browser del proprio PC o tramite l'APP BPFMobile, è possibile accedere ad un'area riservata e protetta nella quale è possibile:

- visualizzare i saldi ed i movimenti dei propri conti correnti;
- interrogare i propri depositi titoli;
- impartire disposizioni alla banca : bonifici, giroconti, stipendi, disposizioni di incasso, pagamento deleghe F24, quietanza utenze tramite CBILL, bollo ACI, bollettini postali, ricariche telefoniche, etc. .

Il rischio principale è connesso alla non corretta protezione dei propri codici di accesso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Denominazione servizio	costo
BPF ONLINE BANKING	
Canone mensile servizio informativo	0,00
Canone mensile servizio dispositivo	5,00
Canone mensile servizi di sicurezza SECURE CALL	0,83
Canone mensile servizi di sicurezza DIGIPASS	2,00
Rilascio/sostituzione digipass	10,00
Immissione ordini di bonifico importo massimo singola disposizione Importo massimo giornaliero € 50.000 – importo max mensile 999.999	10.000,00
Spese per singolo bonifico	1,50
Pagamento in modalità telematica delle deleghe F24 Importo max giornaliero e singolo F24 € 50.000 – max mensile € 100.000	0,00
Pagamento bollo ACI – singola disp. max € 5.000 – lim.giornaliero max € 10.000	1,87
Quietanza bollette tramite CBILL – singola disp. max € 5.000 – lim.giornaliero max € 10.000	1,50

BPF ONLINE BANKING dettaglio

Quietanza bollettini postali - singola disp. max € 5.000 – lim.giornaliero max € 10.000	3,00
Ricariche telefoniche – max ammesso da gestore	0,00
Ricarica carta Eura – importo max ricaricabile per singola operazione € 500,00	2,50
Trading On Line	
Posizione dossier	Gratis
Immissione ordini	

Commissioni e spese di negoziazione

Azioni Italia	2,5 per mille minimo € 5,00 – massimo € 50,00
Titoli Azionari e Obbligazionari Esteri	Come previsto dai contratti di negoziazione e deposito titoli
Titoli di Stato, garantiti dallo Stato, obbligazioni, quotati nei mercati regolamentati	1,5 per mille minimo € 5,00
Spese per operazione Azioni Italia, Titoli di Stato e obbligazioni It.	3,50 €
Altre spese e commissioni non previste nel presente contratto	
Come previsto dai contratti di negoziazione e deposito titoli	

Servizi informativi on-line

Versione	Funzionalità principali	Canone mensile
Basepullnonegoz	Solo interrogazione in pull (senza aggiornamento automatico) con i seguenti dati ritardati di 20 minuti: 1. Borsa Italiana - Azioni (tah), Indici (tah), Titoli di Stato, Convertibili, Obbligazioni, Fondi, News, Cambi, Nasdaq 2. Nasdaq	Gratuito
Basepull	Interrogazione e disposizione in modalità pull (senza aggiornamento automatico) con i seguenti dati ritardati di 20 minuti: 1. Borsa Italiana - Azioni (tah), Indici (tah), Titoli di Stato, Convertibili, Obbligazioni, Fondi, News, Cambi, Nasdaq 2. Nasdaq	Gratuito
ADVpull	Contenuti come livello basepull, ma con dati in tempo reale ed aggiunta di: Mercati esteri (dati ritardati); Eurex ritardato; Tassi libor euribor; Analisi tecnica; Analisi quantitativa; Consensus Dati di consensus; Previsioni utili	Euro 9,90
ADVpullbook	Come livello basepull con aggiunta di book a 5 livelli	Euro 11,90
ADVpush	Contenuti come ADVpull ma con aggiornamento automatico dati	Euro 11,90
ADVpushbook	Contenuti come ADVpush con book a 5 livelli	Euro 13,90
ADVpushbooktop	Contenuto come ADVpushbook con aggiunta di altri servizi	Euro 16,90

Trasmissione dati su Telfono cellulare via SMS	
Di sicurezza	Compresi nel canone annuo
Altre tipologie, es. informativi e finanziari	0,20 euro cadauno

Oltre alle condizioni sopra indicate, per ciascun operazione e/o servizio restano salve le condizioni previste nei contratti di conto corrente, deposito e negoziazione titoli.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto, in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Un giorno lavorativo.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca – P.le De Matthaeis 55 – 03100 Frosinone - ufficio.reclami@bpf.it e reclami.bpf@legalmail.it che risponde entro 60 giorni dal ricevimento o 15 giorni in caso siano relativi a sistemi di pagamento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).**
  Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it., chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, consultare la Guida concernete l'accesso all'Arbitro bancario Finanziario a disposizione del cliente presso la banca oppure chiedere alla banca stessa.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**.
  Se sorge una controversia con la Banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la Banca grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, sito internet www.conciliatorebancario.it